

STARF vinnumiðlun og Vinnumálastofnun

Mat á tilraunaverkefni um þjónustu
við atvinnuleitendur



FÉLAGSVÍSINDASTOFNUN
HÁSKÓLA ÍSLANDS



Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Velferðarráðuneytið
Markmið rannsóknar	Að kanna viðhorf atvinnuleitenda til þjónustu sem þeir hafa fengið hjá STARFi og Vinnumálastofnun, sem og afdrif þeirra
Dagsetning skýrsluskila	30. október 2015

Ábyrgðaraðilar

Framkvæmd	Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands
Undirbúningur og gagnaöflun	Ágústa Edda Björnsdóttir Guðbjörg Andrea Jónsdóttir Guðný Bergþóra Tryggvadóttir
Úrvinnsla	Andrea G. Dofradóttir Björn Rafn Gunnarsson
Skýrslugerð	Andrea G. Dofradóttir

EFNISYFIRLIT

Yfirlit yfir niðurstöður	6
Inngangur	13
Aðferð.....	14
Tafla 1. Framkvæmd könnunar og svarhlutfall	14
Tafla 2. Svarhlutfall eftir þjónustustofnun og búsetusvæði.....	15
Úrvinnsla.....	15
Tafla 3. Hlutfall svarenda af þýði eftir þjónustustofnun og svæðum.....	16
Bakgrunnsupplýsingar	17
Tafla 4. Kyn svarenda.....	17
Tafla 5. Aldur svarenda	17
Tafla 6. Tungumál sem svarendur völdu að svara könnuninni á.....	18
Tafla 7. Búsetusvæði svarenda	18
Tafla 8. Menntun svarenda	19
Tafla 9. Hjúskaparstaða svarenda	19
Tafla 10. Fjöldi barna 17 ára og yngri búsett að staðaldri á heimili svarenda	20
Niðurstöður	21
Notkun á þjónustu STARFs og Vinnumálastofnunar	21
Mynd 1. Skráning þjónustustofnunar samanborið við svör þátttakenda um þjónustu.....	21
Tafla 11. Skráning þjónustustofnunar samanborið við svör þátttakenda um þjónustu.....	22
Mynd 2. Færð þú þjónustu nú frá STARFi/Vinnumálastofnun eða fékkst þú áður þjónustu frá þeim?	24
Tafla 12. Færð þú þjónustu nú frá STARFi/Vinnumálastofnun eða fékkst þú áður þjónustu frá þeim?	25
Mynd 3. Hver er ástæða þess að þú hættir að fá þjónustu?	27
Tafla 13. Hver er ástæða þess að þú hættir að fá þjónustu?	28
Tafla 14. Hver er ástæða þess að þú hættir að fá þjónustu? Greining á opna svarmöguleikanum „Önnur ástæða“	30
Staða á vinnumarkaði – fyrr og nú	32
Mynd 4. Hvert af eftirfarandi átti við um þig áður en þú varst skráð(ur) atvinnulaus?.....	32
Tafla 15. Hvert af eftirfarandi átti við um þig áður en þú varst skráð(ur) atvinnulaus?.....	33
Mynd 5. Hvert af eftirfarandi átti við um þig áður en þú varst skráð(ur) atvinnulaus?.....	35
Tafla 16. Hvert var starf þitt áður en þú varst skráð(ur) atvinnulaus?	37
Mynd 6. Hversu lengi hefur þú verið eða varst þú atvinnulaus?	39

Tafla 17.	Hversu lengi hefur þú verið eða varst þú atvinnulaus?	40
Mynd 7.	Hvert af eftirfarandi á við um þig núna?	42
Tafla 18.	Hvert af eftirfarandi á við um þig núna?	44
Mynd 8.	Hvernig er framfærsla þinni háttað í dag?	46
Tafla 19.	Hvernig er framfærsla þinni háttað í dag?	48
Þjónusta og úrræði sem eru/voru nýtt og afstaða til þeirra		50
Mynd 9.	Hvers konar þjónustu eða úrræði nýtir þú þér eða nýttir þér áður hjá STARFi/Vinnumálastofnun?	50
Tafla 20.	Hvers konar þjónustu eða úrræði nýtir þú þér eða nýttir þér áður hjá STARFi/Vinnumálastofnun?	52
Mynd 10.	Hlutfall þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar sem var frekar eða mjög ánægður með úrræði sem er/var nýtt.....	54
Mynd 11.	Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Styttri námskeið	55
Tafla 21.	Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Styttri námskeið	56
Tafla 22.	Að hvaða leyti ert þú óánægð(ur) með styttri námskeið hjá STARFi?	58
Tafla 23.	Að hvaða leyti ert þú óánægð(ur) með styttri námskeið hjá Vinnumálastofnun?	59
Mynd 12.	Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Lengri námskeið/nám	60
Tafla 24.	Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Lengri námskeið/nám	61
Tafla 25.	Að hvaða leyti ert þú óánægð(ur) með lengri námskeið hjá STARFi/Vinnumálastofnun?	63
Mynd 13.	Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Nám á námssamningi	64
Tafla 26.	Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Nám á námssamningi	65
Tafla 27.	Að hvaða leyti ert þú óánægð(ur) með nám á námssamningi hjá STARFi/Vinnumálastofnun?	66
Mynd 14.	Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Starfsþjálfun.....	67
Tafla 28.	Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Starfsþjálfun.....	68
Tafla 29.	Að hvaða leyti ert þú óánægð(ur) með starfsþjálfun hjá STARFi/Vinnumálastofnun?	70
Mynd 15.	Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Fundi/fyrirlestra.....	70
Tafla 30.	Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Fundi/fyrirlestra.....	71
Tafla 31.	Að hvaða leyti ert þú óánægð(ur) með fundi/fyrirlestra hjá STARFi?.....	73
Tafla 32.	Að hvaða leyti ert þú óánægð(ur) með fundi/fyrirlestra hjá Vinnumálastofnun?	74
Mynd 16.	Finnst þér framboð úrræða hjá STARFi/Vinnumálastofnun vera of mikið, hæfilegt eða of lítið?	75
Tafla 33.	Finnst þér framboð úrræða hjá STARFi/Vinnumálastofnun vera of mikið, hæfilegt eða of lítið?	76
Mynd 17.	Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú á heildina litið með þjónustuna hjá STARFi/Vinnumálastofnun?	78

Tafla 34.	Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú á heildina litið með þjónustuna hjá STARFi/Vinnumálastofnun?	79
Afstaða til mismunandi þjónustupáttanna.....		81
Mynd 18.	Hlutfall þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar sem var frekar eða mjög ánægður með mismunandi þætti þjónustunnar	82
Mynd 19.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Staðsetningu þjónustunnar	83
Tafla 35.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Staðsetningu þjónustunnar	84
Mynd 20.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Biðtíma eftir að ná sambandi við ráðgjafa	86
Tafla 36.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Biðtíma eftir að ná sambandi við ráðgjafa	87
Mynd 21.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Vefsíðu Vinnumálastofnunar	89
Tafla 37.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Vefsíðu Vinnumálastofnunar	90
Mynd 22.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Mínar síður á vef Vinnumálastofnunar.....	92
Tafla 38.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Mínar síður á vef Vinnumálastofnunar.....	93
Mynd 23.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Vefsíðu STARFs	95
Tafla 39.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Vefsíðu STARFs	96
Mynd 24.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Viðmót afgreiðslufólks.....	97
Tafla 40.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Viðmót afgreiðslufólks.....	98
Mynd 25.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Viðmót ráðgjafa.....	100
Tafla 41.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Viðmót ráðgjafa.....	101
Mynd 26.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Upplýsingagjöf í afgreiðslu	103
Tafla 42.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Upplýsingagjöf í afgreiðslu	104
Mynd 27.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Þekkingu ráðgjafa	106
Tafla 43.	Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Þekkingu ráðgjafa	107

YFIRLIT YFIR NIÐURSTÖÐUR

Bakgrunnur svarenda

- Konur voru meirihluti svarenda, eða 54-58% eftir því hvort um var að ræða þjónustunotendur STARFs eða Vinnumálastofnunar. Svarendur voru á breiðu aldursbili, en þjónustunotendur STARFs voru alla jafna ívið eldri, eða að jafnaði um 42 ára, en meðalaldur þjónustunotenda Vinnumálastofnunar var 40 ár. Langflestir svarendur svöruðu listanum á íslensku, en um 5-6% völdu að svara listanum á pólsku. Hlutfallslega fleiri þjónustunotendur Vinnumálastofnunar (8%) en STARFs (2%) svöruðu listanum á ensku.
- Hlutfallslega fleiri notendur þjónustu STARFs (25%) en Vinnumálastofnunar (13%) bjuggu á landsbyggðinni. Menntun svarenda var fjölbreytt, en hlutfall háskólamenntaðra var heldur hærra meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar. Hlutfall þeirra sem höfðu lokið bóklegu námi á framhaldsskólastigi var aftur á móti heldur hærra meðal þjónustunotenda STARFs. Þá var dreifing svarenda eftir hjúskaparstöðu áþekkt meðal þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar, en ríflega helmingur svarenda (55-57%) var í sambúð eða hjónabandi, en um þriðjungur einhleypur.

Notkun á þjónustu STARFs og Vinnumálastofnunar

- Við gagnaöflun kom fljótlega í ljós að sumir svarendur könnuðust ekki við að hafa fengið þjónustu frá tiltekinni stofnun. Þetta átti nær eingöngu við um þjónustunotendur STARFs, en um fjórðungur þjónustunotenda STARFs kannaðist ekki við að hafa fengið þjónustu frá STARFi og töldu flestir þeirra að þeir hefðu notið þjónustu Vinnumálastofnunar. Hlutfallslega fleiri í hópi þeirra þjónustunotenda STARFs sem svöruðu listanum á pólsku töldu sig hafa fengið þjónustu Vinnumálastofnunar en ekki STARFs og einnig voru þeir notendur STARFs sem bjuggu á Reykjanesi eða Austurlandi líklegri til að telja sig hafa notið þjónustu Vinnumálastofnunar.
- Svipað stór hópur þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar *voru enn að fá þjónustu þegar könnunin fór fram*, eða 16-17%. Konur voru heldur líklegri en karlar til að njóta enn þjónustu Vinnumálastofnunar og pólsku- og enskumælandi þjónustunotendur Vinnumálastofnunar voru líklegri til að njóta enn þjónustu stofnunarinnar (29-39%) en þeir sem svöruðu listanum á íslensku (14%). Meðal þjónustunotenda STARFs voru hlutfallslega fleiri á Austurlandi enn að fá þjónustu þegar könnunin fór fram en meðal þeirra sem bjuggu á höfuðborgarsvæðinu eða á Reykjanesi.

- Í hópi þeirra sem voru *hættir að fá þjónustu* sögðust 79% þjónustunotenda Vinnumálastofnunar og 71% notenda STARFs hafa hætt að nota þjónustuna sökum þess að þeir voru ráðnir í starf. Innan við einn af hverjum 10 þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar fór í nám (7-10%) og svipað hlutfall (11%) hætti að fá þjónustu vegna þess að rétturinn til atvinnuleysisbóta var fullnýttur. Pólskumælandi svarendur voru líklegri en íslensku- eða enskumælandi notendur til þess að hafa hætt að fá þjónustu sökum þess að þeir fengu vinnu (93-96% samanborið við 70-82%). Hlutfallslega fleiri í hópi þeirra sem höfðu eingöngu grunnskólapróf meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar höfðu hætt að fá þjónustu af því að bótaréttur þeirra var fullnýttur en í hópi þeirra sem höfðu meiri menntun.

Staða á vinnumarkaði – fyrr og nú

- Um þrír af hverjum fjórum (72-76%) höfðu verið *í launuðu starfi áður en þeir voru skráðir atvinnulausir*, um og innan við tíundi hver var sjálfstætt starfandi og 14-15% voru námsmenn. Þá hafði um einn af hverjum tíu verið í fæðingarorlofi. Heldur fleiri þjónustunotendur Vinnumálastofnunar en STARFs voru sjálfstætt starfandi fram að skráningu atvinnuleysis. Niðurstöður eftir bakgrunnspáttum voru að mestu svipaðar fyrir þjónustunotendur STARFs og Vinnumálastofnunar. Til að mynda voru þeir sem svöruðu listanum á erlendu tungumáli mun líklegri en þeir sem töluðu íslensku til að hafa verið í launuðu starfi í aðdraganda atvinnuleysis, eða 80-100% ensku- og pólskumælandi samanborið við 70-74% íslenskumælandi svarenda. Háskólamenntaðir voru síður líklegir til að hafa verið í launuðu starfi í aðdraganda atvinnuleysissskráningar en líklegri, ásamt fólki með bóklegt nám á framhaldsskólastigi, til að hafa verið í námi.
- Meðal þeirra sem höfðu verið í starfi í aðdraganda atvinnuleysis var munur á starfasamsetningu þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar. Hlutfallslega fleiri stjórnendur og skrifstofufólk voru í hópi þjónustunotenda STARFs, en sérfræðingar voru hins vegar mun fleiri í hópi þjónustunotenda Vinnumálastofnunar.
- Að jafnaði höfðu þjónustunotendur STARFs verið *atvinnulausir í um 12 mánuði en þjónustunotendur Vinnumálastofnunar í um 11 mánuði*, en ekki var tölfræðilega marktækur munur á þessum meðaltölum. Miðgildið er hins vegar 7 mánuðir meðal þjónustunotenda STARFs og 6 mánuðir meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar. Þessi mikli munur á meðaltali og miðgildi felur í sér að tiltölulega fámennur hópur hefur verið mjög lengi atvinnulaus en þeir hafa veruleg áhrif meðaltalsmælitöluna. Hlutfallslega fleiri í hópi þjónustunotenda Vinnumálastofnunar en STARFs voru einungis atvinnulausir í stuttan tíma, það er þrjá mánuði eða skemur.

- Yngri hóparnir voru líklegri til að hafa verið atvinnulausir í tiltölulega stuttan tíma en þeir eldri líklegri til að búa við atvinnuleysi í lengri tíma. Þá voru pólskumælandi þjónustunotendur Vinnumálastofnunar líklegri til að hafa verið atvinnulausir lengur en tvö ár, eða 25% þeirra samanborið við 9-10% íslensku- eða enskumælandi þjónustunotenda. Einnig voru háskólamenntaðir notendur Vinnumálastofnunar ólíklegri en hinir menntahóparnir til að hafa verið atvinnulausir í lengri tíma og þeir sem höfðu ekki lokið formlegu námi að loknum grunnskóla voru líklegri til að tilheyra hópi þeirra sem höfðu verið atvinnulausir í meira en 2 ár.
- *Meirihluti svarenda var í fullu starfi* (59-65%) þegar könnunin fór fram og ríflega einn af hverjum 10 í hlutastarfi (12-13%). Svipaður fjöldi sækir skóla (8-10%). Þjónustunotendur Vinnumálastofnunar eru frekar í fullu starfi en þjónustunotendur STARFs (65% samaborið við 59%), en þjónustunotendur STARFs eru aftur á móti frekar í atvinnuleit, eða 12% samanborið við 7% þjónustunotenda Vinnumálastofnunar.
- Mun líklegra var að pólskumælandi þjónustunotendur beggja stofnana væru í fullu starfi þegar könnunin fór fram, eða á bilinu 87-96% samanborið við 57-69% íslensku- eða enskumælandi notenda. Meðal þjónustunotenda STARFs eru hlutfallslega mun fleiri af Reykjanesi í fullu starfi en af höfuðborgarsvæðinu eða Austurlandi og hlutfallslega fleiri á höfuðborgarsvæðinu eru sjálfstætt starfandi og í atvinnuleit en á Reykjanesi og Austurlandi. Meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar voru þeir sem höfðu lokið bóklegu námi á framhaldsskólastigi eða háskólanámi líklegri til að vera í fullu starfi og háskólamenntaðir líklegri til að vera sjálfstætt starfandi en aðrir. Meðal þjónustunotenda beggja stofnana voru þeir sem höfðu lokið bóklegu námi á framhaldsskólastigi líklegastir til að vera í námi.
- Þátttakendur í könnuninni voru spurðir *hvernig framfærslu þeirra væri háttáð*, en svarendur gátu nefnt fleiri en eitt atriði. Um fjórir af hverjum fimm fengu laun. Ekki var alla jafna munur á því hvernig framfærslu þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar var háttáð að því undanskildu að hærra hlutfall þjónustunotenda STARFs (7%) en Vinnumálastofnunar (1%) fékk enn greiddar atvinnuleysisbætur. Hlutfallslega fleiri karlar en konur í hópi þjónustunotenda STARFs fá ellilífeyri, en konur í þessum hópi lifa aftur á móti frekar en karlar á tekjum maka, á fæðingarorlofsgreiðslum eða atvinnuleysisbótum. Í hópi þjónustunotenda Vinnumála-stofnunar eru karlar frekar með launatekjur til framfærslu en konur, en konur aftur á móti frekar með námslán, tekjur maka eða fæðingarorlofsgreiðslur til framfærslu.
- Meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar höfðu háskólamenntaðir í meira mæli en aðrir framfærslu af eigin launatekjum (89%), en þeir sem höfðu ekki lokið formlegu námi umfram grunnskóla voru hvað síst líklegir til að hafa launatekjur til eigin framfærslu (72%). Meðal þjónustunotenda STARFs voru hlutfallslega fleiri í hópi þeirra sem höfðu ekki lokið formlegu

námi umfram grunnskóla eða höfðu lokið bóklegu námi á framhaldsskólastigi að fá fjárhagsaðstoð hjá sveitarfélagi (5-6% samanborið við 1-3%).

Þjónusta og úrræði sem eru/voru nýtt og afstaða til þeirra

- Þátttakendur voru beðnir að gefa upp *hvaða þjónustu og úrræði þeir hefðu nýtt sér* hjá STARFi og Vinnumálastofnun og voru beðnir að svara til um hvert og eitt þeirra úrræða. Mun fleiri þjónustunotendur Vinnumálastofnunar (32%) en STARFs (27%) töldu sig ekki hafa nýtt sér nein tilgreind úrræði. Flestir þeirra sem höfðu nýtt sér eitthvert úrræðanna höfðu nýtt sér styttri námskeið (38-41%) eða fundi eða fyrirlestra (37-39%). Nokkur hópur hafði sótt lengri námskeið eða nám (14-15%) en mun færri höfðu nýtt sér önnur úrræði, svo sem nám á námssamningi og verið í starfsþjálfun.
- Mismunandi var eftir þjónustustofnun hvaða hópar *nýttu sér tiltekna þjónustu í meira mæli* en aðrir. Til að mynda voru heldur fleiri konur en karlar í hópi þjónustunotenda STARFs sem höfðu nýtt sér fundi eða fyrirlestra (42% samanborið við 35%) eða verið í námi á námssamningi (9% samanborið við 4%), en ekki var munur á hlutfalli karla og kvenna sem nýttu sér mismunandi þjónustuúrræði Vinnumálastofnunar. Eldri hóparnir nýttu sér í meira mæli styttri námskeið en yngri hóparnir hjá báðum þjónustustofnunum og það sama gilti um lengri námskeið meðal þjónustunotenda STARFs.
- Pólsku- og enskumælandi þjónustunotendur STARFs og Vinnumálastofnunar sóttu í meira mæli en íslenskumælandi styttri námskeið (50-70% samanborið við 34-39%), en íslensku- og enskumælandi þjónustunotendur sóttu aftur á móti frekar en þeir pólskumælandi fyrirlestra eða fundi (32-49% samanborið við 0-2%) og lengri námskeið (15-22% samanborið við 0%). Meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar voru þeir sem ekki höfðu lokið formlegu námi umfram grunnskóla líklegri til að hafa verið í starfsþjálfun (9% samanborið við 1-5% hinna menntunarhópanna) og höfðu sömuleiðis í meira mæli sótt fundi eða fyrirlestra (47% samanborið við 31-37%).
- Þátttakendur voru spurðir um *afstöðu til þeirra úrræða sem þeir höfðu nýtt sér*. Mikill meirihluti þjónustunotenda var frekar eða mjög áægður með þá þjónustu sem þeir nýttu sér. Á bilinu 84-92% þeirra sem höfðu setið lengri námskeið eða verið í námi á námssamningi voru frekar eða mjög ánægðir með úrræðin og um fjórir af hverjum fimm (79-82%) voru ánægðir með styttri námskeið sem þeir sóttu. Þeir sem nýttu sér fundi eða einstaka fyrirlestra voru hvað síst ánægðir með það fyrirkomulag (70-77% ánægðir). Marktækur munur var á afstöðu þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar sem höfðu verið í starfsþjálfun, en mun fleiri

notendur starfsþjálfunar hjá STARFi voru ánægðir með úrræðið (93%) en þeir sem höfðu verið í starfsþjálfun hjá Vinnumálastofnun (71%).

- Um og yfir helmingur *notenda styttri námskeiða* var mjög ánægður með námskeiðin. Hlutfallslega fleiri notendur styttri námskeiða hjá STARFi en Vinnumálastofnun voru þó mjög ánægðir, eða 55% notenda hjá STARFi og 47% hjá Vinnumálastofnun. Á bilinu 9-10% voru frekar eða mjög óánægðir með námskeiðin. Hlutfallslega fleiri konur en karlar voru mjög ánægðar með þau námskeið sem sótt voru hjá STARFi, eða 61% kvenna samanborið við 47% karla, en ekki var munur á afstöðu karla og kvenna sem höfðu sótt styttri námskeið hjá Vinnumálastofnun.
- Flestir, eða 69-72% þeirra svarenda sem höfðu *sótt lengri námskeið eða nám* hjá Vinnumálastofnun og STARFi voru mjög ánægðir með úrræðið og 14-20% frekar ánægðir. Einungis 3-6% voru óánægðir með lengri námskeið eða nám sem þeir sóttu. Ekki var munur á afstöðu svarenda til þessara úrræða eftir þjónustustofnun.
- Flestir þeirra sem höfðu verið í *námi á námssamningi*, eða 72-79% voru mjög ánægðir og 13% voru frekar ánægðir, en 7-8% voru óánægðir með úrræðið. Ekki var munur á afstöðu svarenda til þessara úrræða eftir þjónustustofnun.
- Langflestir notendur *starfsþjálfunar* hjá STARFi voru frekar eða mjög ánægðir með hana, eða 93% svarenda. Mun færri, eða 71% notenda þessa úrræðis hjá Vinnumálastofnun voru ánægðir. Um einn af hverjum fimm sem var í starfsþjálfun hjá Vinnumálastofnun var óánægður með úrræðið.
- Hlutfallslega fleiri þeirra sem höfðu *sótt fundi eða fyrirlestra* hjá STARFi (47%) en Vinnumálastofnun (39%) voru mjög ánægðir með úrræðið. Um einn af hverjum tíu var óánægður með úrræðið hjá báðum þjónustustofnunum.
- Svarendur voru spurðir hvort þeir teldu að *framboð úrræða* væri of mikið, hæfilegt eða of lítið hjá tiltekinni þjónustustofnun. Fleiri þjónustunotendur Vinnumálastofnunar töldu framboðið vera of lítið, eða 36% samanborið við 29% þjónustunotenda STARFs. Hlutfallslega fleiri karlar (34%) en konur (25%) töldu framboð úrræða hjá STARFi vera of lítið. Einnig töldu eldri hóparnir, þeir sem voru þrítugir eða eldri, í meira mæli (25-35%) en yngsti hópurinn, undir þrítugu (18%), framboð úrræða vera of lítið og pólsku- og enskumælandi þjónustunotendur (42-64%) fremur en þeir sem svöruðu listanum á íslensku (27%). Þeir sem voru komnir yfir fimmtugt töldu í meira mæli (44-54%) en yngri hóparnir (29-35%) að framboð úrræða hjá Vinnumálastofnun væri af of skornum skammti.

- Meirihluti notenda var *ánægður með þá þjónustu* sem þeir höfðu fengið. Á bilinu 66-75% svarenda voru frekar eða mjög ánægðir með þjónustuna en 11-16% voru óánægðir. Notendur þjónustu STARFs voru ánægðari en notendur Vinnumálastofnunar, en 40% svarenda úr hópi þjónustunotenda STARFs voru mjög ánægðir samanborið við 26% notenda Vinnumálastofnunar.

Afstaða til mismunandi þjónustupátta

- Þjónustunotendur STARFs og Vinnumálastofnunar voru einnig spurðir *hversu ánægðir eða óánægðir þeir væru með mismunandi þætti í þjónustunni*. Um þrír af hverjum fjórum eða fleiri voru ánægðir með hvern þjónustupáttanna sem spurt var um. Hvað flestir voru þó ánægðir með viðmót ráðgjafa og staðsetningu þjónustunnar, eða á bilinu 85-91% svarenda, en einnig var svipað hlutfall þjónustunotenda STARFs ánægt með viðmót afgreiðslufólks (86%) og þekkingu ráðgjafanna (85%).
- Hlutfallslega fleiri notendur STARFs en Vinnumálastofnunar voru ánægðir með biðtíma eftir að ná sambandi við ráðgjafa, viðmóti afgreiðslufólks og ráðgjafa, sem og þekkingu ráðgjafa. Þeir sem höfðu notið þjónustu Vinnumálastofnunar voru á hinn bóginn líklegri til að vera ánægðir með vefsíðu Vinnumálastofnunar og „Mínar síður“ á vef Vinnumálastofnunar.
- Almennt séð var ekki var munur á afstöðu þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar til *staðsetningar þjónustunnar*, en hlutfallslega færri þjónustunotendur STARFs á Austurlandi (68%) en á hinum svæðunum (85-90%) voru ánægðir með staðsetningu þjónustunnar. Einnig voru pólskumælandi notendur þjónustu Vinnumálastofnunar frekar en aðrir ánægðir með staðsetningu þjónustunnar (97% samanborið við 84-89%).
- Hlutfallslega mun fleiri notenda STARFs (48%) en Vinnumálastofnunar (33%) voru mjög ánægðir með *biðtíma eftir að ná sambandi við ráðgjafa*.
- Þjónustunotendur Vinnumálastofnunar voru heldur líklegri til að vera ánægðir með *vefsíðu stofnunarinnar* (79%) en notendur STARFs (71%) og einnig voru þjónustunotendur Vinnumálastofnunar heldur líklegri til að vera ánægðir með *Mínar síður á vef stofnunarinnar* (81%) en notendur STARFs (75%). Pólskumælandi þjónustunotendur Vinnumálastofnunar voru í meira mæli en íslensku- og enskumælandi ánægðir með *Mínar síður stofnunarinnar*.
- Um þrír af hverjum fjórum þjónustunotendum STARFs voru ánægðir með *vefsíðu STARFs* og um þriðjungur þeirra mjög ánægður. Hlutfallslega fleiri karlar (76%) en konur (70%) voru ánægðir með vefsíðuna. Þá voru allir pólskumælandi svarendur (100%) ánægðir með vefsíðuna en 84% enskumælandi svarenda og 71% íslenskumælandi. Þjónustunotendur á

Reykjanesi voru mun líklegri (85%) til að vera ánægðir með vefsíðu STARFs en þeir sem bjuggu á höfuðborgarsvæðinu (71%) eða á Austurlandi (64%).

- Þjónustunotendur STARFs voru líklegri (54%) en þjónustunotendur Vinnumálastofnunar (42%) til að vera mjög ánægðir með *viðmót afgangslufólks*, en 12% notenda Vinnumálastofnunar og 6% notenda STARFs voru óánægðir með viðmót afgangslufólks. Notendur STARFs sem ekki höfðu lokið formlegu námi umfram grunnskóla voru síður ánægðir með viðmót afgangslufólks (78%) heldur en aðrir (88-91%). Þá voru karlar og eldri notendur þjónustu Vinnumálastofnunar í meira mæli ánægðir með viðmót afgangslufólks.
- Niðurstöður um afstöðu til *viðmóts ráðgjafa* voru áþekkar niðurstöðum um afstöðu til viðmóts afgangslufólks, en afstaða til ráðgjafa STARFs og Vinnumálastofnunar var þó ívið jákvæðari en afstaðan til afgangslufólks. Þjónustunotendur STARFs voru líklegri (60%) en þjónustunotendur Vinnumálastofnunar (50%) til að vera mjög ánægðir með viðmót ráðgjafa, en 4-6% notenda var óánægðir með viðmót ráðgjafa. Notendur STARFs sem höfðu ekki lokið formlegu námi umfram grunnskóla voru síður mjög ánægðir með viðmót ráðgjafanna (53%) heldur en aðrir (61-69%). Þá voru karlar í hópi þjónustunotenda Vinnumálastofnunar líklegri (89%) en konur (83%) til að vera ánægðir með viðmót ráðgjafa, þótt konur væru líklegri en karlar til að vera mjög ánægðar með viðmót ráðgjafanna (54% kvenna samanborið við 46% karla).
- Afstaða svarenda til *upplýsingagjafar í afgangslu* var jákvæðari meðal notenda þjónustu STARFs en Vinnumálastofnunar. Þjónustunotendur STARFs voru líklegri (48%) en þjónustunotendur Vinnumálastofnunar (39%) til að vera mjög ánægðir með upplýsingagjöf í afgangslu, en 8-11% notenda STARFs og Vinnumálastofnunar voru óánægðir með viðmót ráðgjafa.
- Afstaða svarenda til *þekkingar ráðgjafa* var sömuleiðis jákvæðari meðal notenda þjónustu STARFs en Vinnumálastofnunar. Þjónustunotendur STARFs voru líklegri (51%) en þjónustunotendur Vinnumálastofnunar (43%) til að vera mjög ánægðir með þekkingu ráðgjafa. Á bilinu 6-8% notenda STARFs og Vinnumálastofnunar voru óánægðir með þekkingu ráðgjafa.

INNGANGUR

Þann 29. apríl 2015 gerðu Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands og velferðarráðuneytið með sér verksamning þess efnis að Félagsvísindastofnun tæki að sér að meta tilraunaverkefni um þjónustu við atvinnuleitendur hjá STARFi vinnumiðlun. Markmið tilraunaverkefnisins var að efla vinnumiðlun og stuðla að virkari vinnumarkaðsaðgerðum til að auka líkur á að atvinnuleitendur fái störf að nýju. Í samkomulagi velferðarráðuneytissins, Vinnumálastofnunar, Samtaka atvinnulífsins og Alþýðusambands Íslands frá 10. febrúar 2012 um tilraunaverkefnið kemur fram að verkefnið byggji á svohljóðandi yfirlýsingu ríkisstjórnarinnar frá 5. maí 2011 sem gefin var í tengslum við gerð kjarasamninga.

„Stjórnvöld eru reiðubúin til þess að vinna með aðilum vinnumarkaðarins að endurskoðun laga um atvinnuleysistryggingar og vinnumarkaðsaðgerðir. Sem hluta af þeirri vinnu verður ráðist í sérstakt tilraunaverkefni um þjónustu við atvinnuleitendur innan ramma gildandi laga í því skyni að stuðla m.a. að virkari vinnumarkaðsaðgerðum og vinnumiðlun, sem að umfangi nái til allt að fjórðungs atvinnuleitenda. Velferðarráðuneytið í samráðu við aðila vinnumarkaðarins og Vinnumálastofnun skipuleggi verkefnið með hliðsjón af framkomnum hugmyndum aðila vinnumarkaðarins á almennum vinnumarkaði um faglega stýringu miðlægs aðila á þeirra vegum en að stéttarfélag verði í verkefninu helstu veitendur þjónustunnar. Framvinda tilraunaverkefnisins verður metin reglubundið og reynslan af því nýtt við endurskoðun laganna.“

Þá kemur fram í samkomulaginu að áhersla sé lögð á að um viðbót við núverandi þjónustu á sviði vinnumiðlunar og ráðgjafar sé að ræða, einkum þar sem þörf fyrir aukna þjónustu sé mest. Í samkomulaginu er tiltekið að velferðarráðuneytið muni með reglubundnum hætti fylgjast með framkvæmd verkefnisins og meta árangur þess og að lokamat á verkefninu fari fram í maí 2015.

Til þess að meta tilraunaverkefnið lagði Félagsvísindastofnun fyrir könnun í hópi þeirra sem höfðu fengið þjónustu hjá STARFi annars vegar og hjá Vinnumálastofnun hins vegar frá hausti 2012, þegar tilraunaverkefnið hóf göngu sína og til sumarsins 2015. Verkið fól í sér að kanna viðhorf atvinnuleitenda til þjónustu sem þeir hafa fengið hjá STARFi og Vinnumálastofnun og að kanna afdrif þeirra sem hafa verið tímabundið eða endanlega afskráðir hjá STARFi og Vinnumálastofnun frá hausti 2012 til dagsins í dag. Þessi skýrsla greinir frá niðurstöðum matsins.

AÐFERÐ

Starfsfólk á Vinnumálastofnun sá um að taka úrtak úr skráð stöfnunarinnar, en þær hafa að geyma upplýsingar um þjónustunotendur Vinnumálastofnunar og STARFs. Tekið var 2.800 manna lagskipt slembiúrtak úr hópi þeirra sem notað hafa þjónustu STARFs eða Vinnumálastofnunar frá hausti 2012. Úrtakið var valið eftir þjónustusvæðum STARFs og lagskipt með eftirfarandi hætti: 1.600 manna úrtak var valið af höfuðborgarsvæðinu, þar af 800 manns sem notað hafa þjónustu Vinnumálastofnunar og 800 sem notað hafa þjónustu STARFs; 800 manns af Suðurnesjum (400 úr hópi hvorrar þjónustustofnunar) og 400 manns af Austurlandi (200 úr hópi hvorrar þjónustustofnunar). Listi með upplýsingum um þátttakendur var afhentur Félagsvísindastofnun. Könnunin var tilkynnt til Persónuverndar (sjá tilkynningu nr. S7351 á personuvernd.is).

Spurningalisti um viðhorf til þjónustu Vinnumálastofnunar og STARFs við atvinnuleitendur og aðdrif þjónustunotenda var saminn af starfsfólki Félagsvísindastofnunar í samstarfi við fulltrúa frá velferðarráðuneyti og Vinnumálastofnun. Listinn var þýddur á ensku og pólsku og þátttakendum bauðst því að svara listanum á íslensku, ensku eða pólsku.

Tafla 1 gefur yfirlit yfir framkvæmd könnunarinnar og svarhlutfall. Könnunin var lögð fyrir í síma á tímabilinu 17. maí til 3. júlí. Spyrjar Félagsvísindastofnunar hringdu í þátttakendur og óskuð eftir þátttöku þeirra og lögðu spurningarnar fyrir þá sem samþykktu að taka þátt. Svarendur voru alls 1.692 og svarhlutfall er 60%.

Tafla 1. Framkvæmd könnunar og svarhlutfall

Upplýsingasöfnun	17. maí – 3. Júlí 2015
Framkvæmdarmáti	Símakönnun
Fjöldi í úrtaki	2.800
Fjöldi svarenda	1.692
Svarhlutfall	60,4%

Eins og sjá má í töflu 2 var svarhlutfall nokkuð mismunandi eftir þjónustustofnun og búsetusvæði. Svarhlutfall var til að mynda hvað hæst, eða 71% meðal þjónustunotenda STARFs á Austurlandi en hvað lægst meðal þjónustunotenda STARFs á Reykjanesi, eða 52%. Svarhlutfall var í öllum sex hópum yfir 50%.

Tafla 2. Svarhlutfall eftir þjónustustofnun og búsetusvæði

	STARFi			Vinnumálastofnun		
	Fjöldi í úrtaki	Fjöldi svarenda	Svarhlutfall	Fjöldi í úrtaki	Fjöldi svarenda	Svarhlutfall
Höfuðborgarsvæði	800	516	65%	800	455	57%
Reykjanes	400	206	52%	400	265	66%
Austurland	200	142	71%	200	108	54%
Alls	1400	864	62%	1400	828	59%

Úrvinnsla

Svör í könnuninni voru greind með þeim tölfræðiaðferðum sem eru viðeigandi fyrir hverja og eina spurningu. Niðurstöður eru birtar í myndritum og töflum. Myndrit sýna niðurstöður í heild eftir því hvort þjónusta var fengin hjá STARFi eða Vinnumálastofnun og töflur sýna hlutföll og fjölda svara skipt niður eftir bakgrunnspáttunum þjónustustofnun, kyni, aldri, tungumáli sem spurningalista er svarað á, búsetusvæði, menntun, hjúskaparstöðu og fjölda barna yngri en 18 ára á heimili. Í töflunum eru aðeins birt svör þeirra sem tóku afstöðu til spurningarinnar. Af þeim sökum er mismunandi fjöldi svara á bak við hverja töflu.

Marktektarprófið kí-kvaðrat var notað til að meta hvort tölfræðilega marktækur munur væri á hlutföllum mismunandi hópa. Ef tölfræðileg marktækt kemur fram er það gefið til kynna með stjörnumerkjum (*). Ein stjarna þýðir að innan við 5% líkur séu á því að munur sem sést í hópi svarenda sé kominn til af tilviljun ($p < 0,05$). Með öðrum orðum getum við sagt með 95% vissu að sá munur sem birtist í úrtakinu sé einnig til staðar í þýðinu. Tvær stjörnur þýða að munurinn sé marktækur miðað við 99% öryggi ($p < 0,01$) og þrjár stjörnur þýða að fullyrða megi með 99,9% vissu að munurinn sé til staðar í þýði ($p < 0,001$). Skammstöfunin Óg. merkir að marktektarprófið hafi reynst ógilt vegna fámennis í hópum. Í einhverjum slíkum tilvikum var valmöguleikum spurningarinnar slegið saman og marktækt aftur reiknuð eins og útskýrt er í neðanmálgrein viðkomandi töflu. Þegar marktækt kom fram eftir þessa fækkun flokka, var hún birt í sviga á eftir niðurstöðu fyrra marktektarprófsins. Ómarktækt samband í þeim tilvikum er táknað með (--).

Í töflu 3 má sjá hlutfall svarenda af þýði eftir þjónustustofnun og búsetusvæði. Eins og sjá má er hlutfall svarenda af þýði mun lægra meðal þeirra sem búa á höfuðborgarsvæðinu heldur en á hinum tveimur búsetusvæðunum, enda var úrtakið lagskipt með þeim hætti að hlutfallslega fleiri þjónustunotendur sem voru búsettir á Reykjanesi og Austurlandi voru valdir í úrtakið. Til þess að niðurstöður gæfu sem réttasta mynd af þýði voru gögnin því vegin eftir hlutfallslegum fjölda þjónustunotenda á mismunandi svæðum fyrir hvora þjónustustofnun fyrir sig. Í töflum yfir

niðurstöður eru því birt hlutföll sem byggja á vigtuðum niðurstöðum, auk þess sem vigtaðar og óvigtaðar fjöldataölur eru birtar.

Tafla 3. Hlutfall svarenda af þýði eftir þjónustustofnun og svæðum

	STARF			Vinnumálastofnun		
	Fjöldi í þýði	Fjöldi svarenda	Hlutfall svarenda af þýði	Fjöldi í þýði	Fjöldi svarenda	Hlutfall svarenda af þýði
Höfuðborgarsvæði	4490	516	11%	12347	455	4%
Reykjanes	1035	206	20%	1587	265	17%
Austurland	462	142	31%	213	108	51%
Alls	5987	864	14%	14147	828	6%

BAKGRUNNSUPPLÝSINGAR

Í þessum kafla má sjá samsetningu svarenda spurningakönnunarinnar eftir nokkrum bakgrunns- og lýðfræðilegum þáttum.

Eins og sjá má í töflu 4 voru konur meirihluti svarenda, eða 54-58% eftir því hvort um var að ræða þjónustunotendur STARFs eða Vinnumálastofnunar.

Tafla 4. Kyn svarenda

	STARF			Vinnumálastofnun		
	Hlutfall	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Hlutfall	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun
Karlar	43%	360	368	46%	389	354
Konur	58%	486	496	54%	457	474
Fjöldi svara	100%	846	864	100%	846	828

Tafla 5 sýnir dreifingu svarenda eftir aldurshópum. Eins og sjá má voru svarendur á breiðu aldursbili, bæði meðal þeirra sem höfðu notið þjónustu STARFs og þeirra sem höfðu sótt þjónustu hjá Vinnumálastofnun. Þá má sjá að marktækur munur var á aldurssamsetningu þjónustuhópanna tveggja. Þjónustunotendur STARFs voru alla jafna ívið eldri en þjónustunotendur Vinnumálastofnunar, en þjónustunotendur STARFs voru að jafnaði um 42 ára en þjónustunotendur Vinnumálastofnunar um 40 ára ($t(1690)=2,258, p=0,024$). Eins og sjá má í töflu 5 voru 33% svarenda sem höfðu fengið þjónustu hjá STARFi 50 ára og eldri samanborið við 27% notenda Vinnumálastofnunar.

Tafla 5. Aldur svarenda

***	STARF			Vinnumálastofnun		
	Hlutfall	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Hlutfall	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun
19-29 ára	22%	183	205	26%	222	214
30-39 ára	29%	245	240	30%	249	232
40-49 ára	17%	141	138	18%	153	143
50-59 ára	22%	184	183	13%	105	122
60 ára og eldri	11%	94	98	14%	116	117
Fjöldi svara	100%	847	864	100%	845	828

Langflestir svarenda töluðu íslensku og svöruðu listanum á íslensku, en þó mun fleiri meðal þjónustunotenda STARFs en Vinnumálastofnunar (sjá töflu 6). Um 5-6% völdu að svara listanum á pólsku. Hlutfallslega mun fleiri þjónustunotenda Vinnumálastofnunar en STARFs völdu að svara listanum á ensku.

Tafla 6. Tungumál sem svarendur völdu að svara könnuninni á

Spurninglista svarað á:***	STARF			Vinnumálastofnun		
	Hlutfall	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Hlutfall	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun
Íslensku	92%	780	782	86%	725	732
Pólsku	5%	46	61	6%	50	44
Ensku	2%	20	21	8%	71	52
Fjöldi svara	100%	846	864	100%	846	828

Eins og sjá má í töflu 7 voru hlutfallslega fleiri notendur þjónustu STARFs af landsbyggðinni en meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar, eða 25% þjónustunotenda STARFs samanborið við 13% þjónustunotenda Vinnumálastofnunar.

Tafla 7. Búsetusvæði svarenda

***	STARF			Vinnumálastofnun		
	Hlutfall	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Hlutfall	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun
Höfuðborgarsvæði	75%	634	516	87%	738	455
Reykjanes	17%	146	206	11%	95	265
Austurland	8%	65	142	2%	13	108
Fjöldi svara	100%	845	864	100%	846	828

Tafla 8 sýnir dreifingu svarenda eftir menntun. Eins og sjá má var menntun svarenda í báðum hópum mjög fjölbreytt. Einnig má sjá að hlutfall háskólamenntaðra er heldur hærra meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar, en hlutfall þeirra sem höfðu lokið bóklegu námi á framhaldsskólastigi var heldur hærra meðal þjónustunotenda STARFs.

Tafla 8. Menntun svarenda

	STARF			Vinnumálastofnun		
	Hlutfall	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Hlutfall	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun
Grunnskólanám	26%	224	255	25%	209	230
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	20%	172	175	21%	173	166
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	22%	183	189	18%	148	156
Háskólanám	28%	238	214	34%	284	245
Fjöldi svara	96%	817	833	96%	814	797
Svarar ekki	2%	19	19	2%	16	14
Var ekki atvinnulaus	1%	10	12	2%	17	17
Alls	100%	846	864	100%	847	828

Dreifing svarenda eftir hjúskaparstöðu var áþekk meðal þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar (sjá töflu 9). Eins og sjá má var ríflega helmingur svarenda (55-57%) í sambúð eða hjónabandi, en um þriðjungur einhleypur.

Tafla 9. Hjúskaparstaða svarenda

	STARF			Vinnumálastofnun		
	Hlutfall	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Hlutfall	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun
Einhley pu(ur) – hef aldrei verið í hjónabandi	32%	273	277	33%	283	254
Í sambúð	24%	199	203	23%	197	198
Í hjónabandi/staðfestri samvist	33%	281	289	32%	270	284
Skilin(n) eða ekill/ekkja	8%	66	67	7%	62	60
Fjöldi svara	97%	819	836	96%	812	796
Svarar ekki	2%	16	16	2%	17	15
Var ekki atvinnulaus	1%	10	12	2%	17	17
Alls	100%	845	864	100%	846	828

Tæplega helmingur svarenda í hópi þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar áttu börn 17 ára eða yngri sem voru búsett að staðaldri á heimili þeirra (sjá töflu 10).

Tafla 10. Fjöldi barna 17 ára og yngri búsett að staðaldri á heimili svarenda

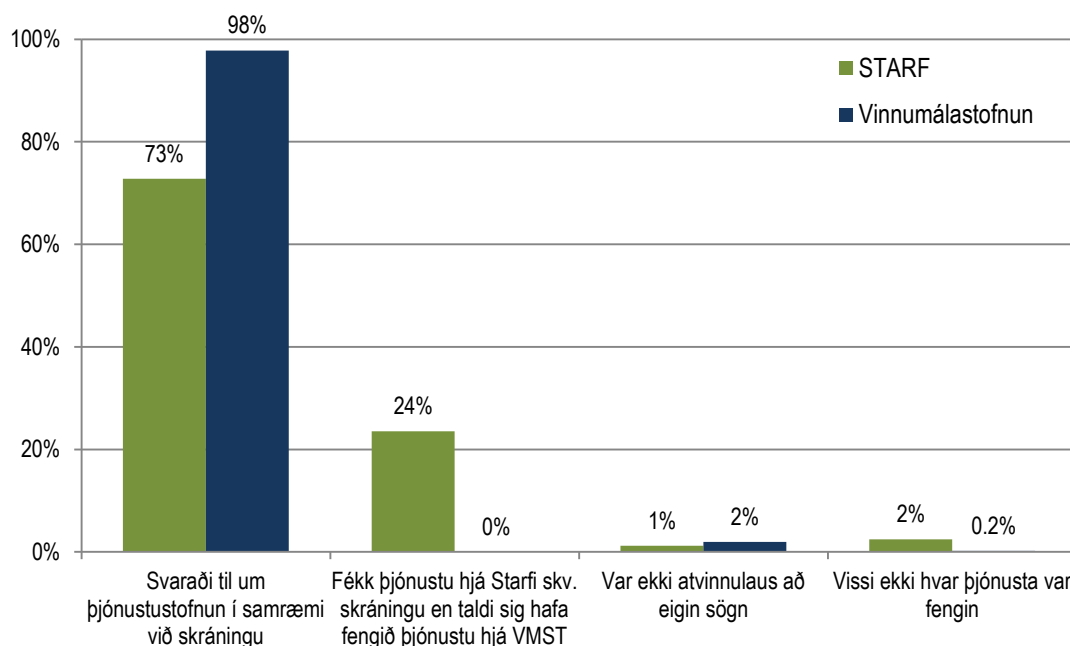
	STARF			Vinnumálastofnun		
	Hlutfall	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Hlutfall	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun
Ekkert	50%	422	433	50%	425	417
1-2 börn	41%	345	346	39%	325	309
Þrjú eða fleiri börn	7%	58	61	8%	64	73
Fjöldi svara	97%	825	840	96%	814	799
Svarar ekki	1%	12	12	2%	14	12
Var ekki atvinnulaus	1%	10	12	2%	17	17
Alls	100%	847	864	100%	845	828

NIÐURSTÖÐUR

Í niðurstöðukaflanum er fjallað um niðurstöður spurningakönnunarinnar. Í töflum og myndum gefur að líta niðurstöður fyrir hvorn notendahóp um sig, notendur þjónustu STARFs annars vegar og notendur þjónustu Vinnumálastofnunar hins vegar. Niðurstöðum þar sem greint er eftir bakgrunni er skipt í tvær töflur þar sem þær eru annars vegar greindar eftir kyni, aldri, tungumáli og búsetu og hins vegar eftir menntun, hjúskaparstöðu og barnafjölda á heimili.

Notkun á þjónustu STARFs og Vinnumálastofnunar

Þar sem upplýsingar lágu fyrir hjá Vinnumálastofnun um hvar þátttakendur höfðu fengið þjónustu voru þeir spurðir út í þjónustu viðeignandi stofnunar. Við gagnaöflun kom fljótlega í ljós að sumir svarendur könnuðust ekki við að hafa fengið þjónustu frá tiltekinni stofnun. Þetta átti nær eingöngu við um þjónustunotendur STARFs. Eins og sjá má á mynd 1 gerði nær enginn (2%) þjónustunotenda Vinnumálastofnunar athugasemdir við skráningu um að hafa notið þjónustu Vinnumálastofnunar, en um fjórðungur þjónustunotenda STARFs kannaðist ekki við að hafa fengið þjónustu frá STARFi og töldu þar flestir að þeir hefðu notið þjónustu Vinnumálastofnunar.



Mynd 1. Skráning þjónustustofnunar samanborið við svör þátttakenda um þjónustu

Þá má sjá í töflu 11 að hlutfallslega fleiri í hópi þeirra sem svöruðu listanum á pólsku töldu sig hafa fengið þjónustu Vinnumálastofnunar en ekki STARFs og einnig voru þeir notendur STARFs sem

Þjuggu á Reykjanesi eða Austurlandi líklegri til að telja sig hafa notið þjónustu Vinnumálastofnunar. Hér ber þó að hafa í huga að marktektarpróf er ógilt vegna þess hversu fáir tilheyra tilteknum hópum. Þau 1-2% svarenda sem sögðust ekki hafa verið atvinnulaus voru ekki spurð frekari spurninga könnunarinnar. Í bakgrunnsgreiningu á spurningum könnunarinnar eftir þjónustustofnun er skráning Vinnumálastofnunar lögð til grundvallar en ekki svör þátttakenda.

Tafla 11. Skráning þjónustustofnunar samanborið við svör þátttakenda um þjónustu

	Fékk þjónustu hjá Starfi skv.				Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Svaraði ekki í samræmi við skráningu
	Svaraði til um þjónustustofnun í samræmi við skráningu	skrýningu en taldi sig hafa fengið þjónustu hjá VMST	Var ekki atvinnulaus að eigin sögn	Vissi ekki hvar þjónusta var fengin			
STARF	73%	24%	1%	2%	846	864	27%
Kyn							
Karl	73%	24%	1%	2%	360	368	27%
Kona	73%	23%	1%	3%	486	496	27%
Aldur^{ög}							
19-29 ára	73%	26%	1%	1%	183	205	27%
30-39 ára	74%	23%	1%	3%	245	240	26%
40-49 ára	76%	21%	0%	3%	141	138	24%
50-59 ára	70%	23%	3%	4%	184	183	30%
60 ára og eldri	71%	25%	3%	2%	94	98	29%
Tungumál^{ög}							
Íslenska	74%	22%	1%	3%	780	782	26%
Pólska	39%	61%	0%	0%	46	61	61%
Enska	88%	12%	0%	0%	20	21	12%
Búseta^{ög}							
Höfuðborgarsvæði	77%	21%	1%	2%	634	516	23%
Reykjanes	64%	30%	1%	4%	146	206	36%
Austurland	56%	38%	3%	4%	65	142	44%
Vinnumálastofnun	98%	0%	2%	0.2%	844	827	2%
Kyn							
Karl	97%	0%	3%	0%	387	353	3%
Kona	98%	0%	1%	0.4%	457	474	2%
Aldur^{ög}							
19-29 ára	98%	0%	2%	0%	222	214	2%
30-39 ára	98%	0%	1%	0.7%	248	231	2%
40-49 ára	99%	0%	1%	0%	153	143	1%
50-59 ára	98%	0%	2%	0%	105	122	2%
60 ára og eldri	95%	0%	5%	0.1%	116	117	5%
Tungumál^{ög}							
Íslenska	98%	0%	2%	0%	723	731	2%
Pólska	100%	0%	0%	0%	50	44	0%
Enska	98%	0%	0%	2.3%	71	52	2%
Búseta^{ög}							
Höfuðborgarsvæði	98%	0%	2%	0.2%	737	454	2%
Reykjanes	98%	0%	2%	0%	95	265	2%
Austurland	96%	0%	3%	0.9%	13	108	4%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

Óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 11. Frh. Skráning þjónustustofnunar samanborið við svör þátttakenda um þjónustu

	Svaraði til um þjónustustofnun í samræmi við skráningu	Fékk þjónustu hjá Starfi skv. taldi sig hafa fengið þjónustu hjá VMST	Var ekki atvinnulaus að eigin sögn	Vissi ekki hvar þjónusta var fengin	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Svaraði ekki í samræmi við skráningu
STARF	73%	24%	1%	2%	846	864	27%
Menntun ^{6g}							
Grunnskólanám	76%	22%	0%	2%	224	255	24%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	72%	25%	0%	2%	172	175	28%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	71%	27%	0%	2%	183	189	29%
Háskólanám	75%	21%	0%	4%	238	214	25%
Hjúskaparstaða ^{6g}							
Einhley p(ur)	76%	22%	0%	2%	273	277	24%
Í sambúð	78%	20%	0%	2%	199	203	22%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	70%	27%	0%	3%	281	289	30%
Skilin(n) eða ekill/ekkjja	70%	29%	0%	1%	66	67	30%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili ^{6g}							
Ekkert	73%	25%	0%	2%	422	433	27%
1-2 börn	75%	23%	0%	3%	345	346	25%
Þrjú eða fleiri börn	75%	22%	0%	3%	58	61	25%
Vinnumálastofnun	98%	0%	2%	0.2%	844	827	2%
Menntun							
Grunnskólanám	100%	0%	0%	0.1%	209	230	0%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	100%	0%	0%	0%	171	165	0%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	100%	0%	0%	0%	148	156	0%
Háskólanám	100%	0%	0%	0%	284	245	0%
Hjúskaparstaða							
Einhley p(ur)	100%	0%	0%	0.04%	283	254	0%
Í sambúð	100%	0%	0%	0%	195	197	0%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	100%	0%	0%	0%	270	284	0%
Skilin(n) eða ekill/ekkjja	100%	0%	0%	0%	62	60	0%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	100%	0%	0%	0.03%	425	417	0%
1-2 börn	100%	0%	0%	0%	324	308	0%
Þrjú eða fleiri börn	100%	0%	0%	0%	64	73	0%

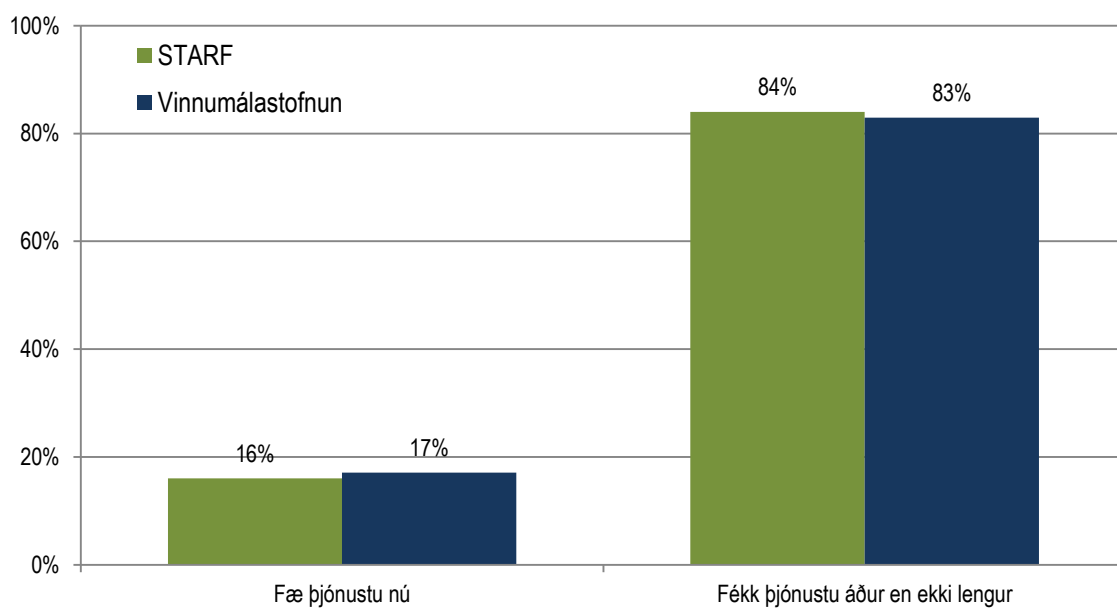
Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Svipað stór hópur þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar voru enn að fá þjónustu þegar könnunin fór fram, eða 16-17% (sjá mynd 2). Eins og sjá má í töflu 12 var ekki munur á bakgrunnshópum meðal þjónustunotenda STARFs að þessu leyti, utan þess að þjónustunotendur á Austurlandi voru líklegri til að njóta enn þjónustu STARFs en þjónustunotendur á höfuðborgarsvæðinu og á Reykjanesi.

Á hinn bóginn var nokkur munur eftir bakgrunni á hlutfalli þeirra sem enn nutu þjónustu Vinnumálastofnunar. Konur voru heldur líklegri en karlar til að njóta enn þjónustu Vinnumálastofnunar og þeir sem voru milli þrítugs og fertugs síður en aðrir aldurshópar. Þá voru pólsku- og enskumælandi þjónustunotendur Vinnumálastofnunar líklegri til að njóta enn þjónustu stofnunarinnar (29-39%) en þeir sem svöruðu listanum á íslensku (14%).



Mynd 2. *Færð þú þjónustu nú frá STARFi/Vinnumálastofnun eða fékkst þú áður þjónustu frá þeim?*

Tafla 12. Færð þú þjónustu nú frá STARFi/Vinumálastofnun eða fékkst þú áður þjónustu frá þeim?

	Fæ þjónustu nú	Fékk þjónustu áður en ekki lengur	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Fæ þjónustu nú
STARF	16%	84%	815	828	16%
Kyn					
Karl	14%	86%	348	354	14%
Kona	17%	83%	467	474	17%
Aldur					
19-29 ára	19%	81%	181	201	19%
30-39 ára	14%	86%	237	231	14%
40-49 ára	13%	87%	137	133	13%
50-59 ára	15%	85%	171	169	15%
60 ára og eldri	22%	78%	90	94	22%
Tungumál					
Íslenska	16%	84%	749	746	16%
Pólska	21%	79%	46	61	21%
Enska	21%	79%	20	21	21%
Búseta*					
Höfuðborgarsvæði	15%	85%	616	501	15%
Reykjanes	18%	82%	138	194	18%
Austurland	27%	73%	61	133	27%
Vinumálastofnun	17%	83%	826	808	17%
Kyn**					
Karl	13%	87%	376	344	13%
Kona	21%	79%	450	464	21%
Aldur*					
19-29 ára	21%	79%	217	210	21%
30-39 ára	11%	89%	244	226	11%
40-49 ára	19%	81%	151	142	19%
50-59 ára	20%	80%	104	120	20%
60 ára og eldri	20%	80%	110	110	20%
Tungumál***					
Íslenska	14%	86%	706	713	14%
Pólska	39%	61%	50	44	39%
Enska	29%	71%	69	51	29%
Búseta					
Höfuðborgarsvæði	18%	82%	721	444	18%
Reykjanes	12%	88%	93	260	12%
Austurland	17%	83%	12	104	17%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 12. Frh. Færð þú þjónustu nú frá STARFi/Vinumálastofnun eða fékkst þú áður þjónustu frá þeim?

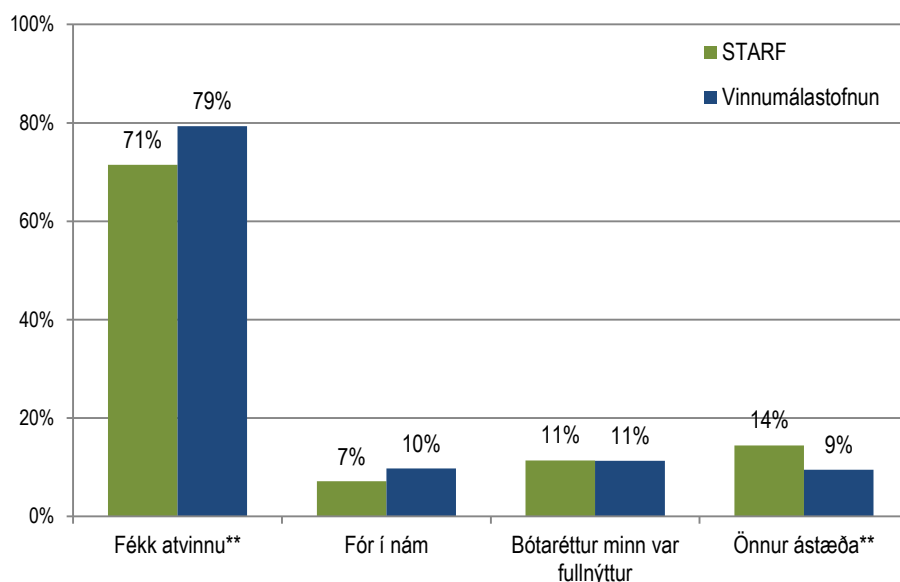
	Fæ þjónustu nú	Fékk þjónustu áður en ekki lengur	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Fæ þjónustu nú
STARF	16%	84%	815	828	16%
Menntun					
Grunnskólanám	15%	85%	220	250	15%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	15%	85%	167	169	15%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	20%	80%	179	185	20%
Háskólanám	14%	86%	229	205	14%
Hjúskaparstaða					
Einhleyp(ur)	15%	85%	266	270	15%
Í sambúð	16%	84%	195	198	16%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	17%	83%	272	278	17%
Skilin(n) eða ekkill/ekkjja	17%	83%	65	66	17%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili					
Ekkert	18%	82%	413	422	18%
1-2 börn	15%	85%	335	336	15%
Þrjú eða fleiri börn	10%	90%	56	58	10%
Vinumálastofnun	17%	83%	826	808	17%
Menntun					
Grunnskólanám	18%	82%	209	229	18%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	16%	84%	171	165	16%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	20%	80%	148	156	20%
Háskólanám	15%	85%	284	245	15%
Hjúskaparstaða					
Einhleyp(ur)	18%	82%	283	253	18%
Í sambúð	13%	87%	195	197	13%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	17%	83%	270	284	17%
Skilin(n) eða ekkill/ekkjja	23%	77%	62	60	23%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili					
Ekkert	18%	82%	425	416	18%
1-2 börn	16%	84%	324	308	16%
Þrjú eða fleiri börn	13%	87%	64	73	13%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Mun fleiri þeirra sem voru hættir að fá þjónustu í hópi þjónustunotenda Vinnumálastofnunar en STARFs sögðu það vera vegna þess að þeir hefðu fengið atvinnu, eða 79% svarenda meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar samanborið við 71% svarenda á vegum STARFs. Hér skal hafa í huga að svarendur gátu nefnt fleiri en eina ástæðu þess að þeir hættu að fá þjónustu. Þá má sjá að um og innan við einn af hverjum 10 fór í nám (7-10%) og svipað hlutfall (11%) hætti að fá þjónustu vegna þess að rétturinn til atvinnuleysisbóta var fullnýttur. Mun fleiri notendur STARFs en Vinnumálastofnunar nefndu aðra ástæðu fyrir því að hafa hætt að njóta þjónustu stofnunarinnar, sem einkum felst í því að 7% notenda STARFs sögðu ástæðuna vera þá að þjónustan var lögð af. Einungis lítill hópur, eða 1-2%, nefndu aðrar ástæður þess að þeir hættu að fá þjónustu, s.s. það að hafa farið í veikindaleyfi, fengið örorkumat, hafa farið á ellilífeyri, í fæðingarorlof eða í endurhæfingu (sjá töflu 14).



Mynd 3. Hver er ástæða þess að þú hættir að fá þjónustu?

Eins og tafla 13 sýnir voru ástæður þess að notendur hættu að fá þjónustu hjá STARFi eða Vinnumálastofnun um margt svipaðar eftir bakgrunni. Þannig voru þjónustunotendur í elsta hópnum (60 ára og eldri) ólíklegastir til að hafa hætt að njóta þjónustunnar vegna þess að þeir hefðu fengið vinnu og hlutfallslega fleiri í yngstu hópnum fóru í nám (8-16%) en í þeim eldri (0-5%). Hlutfallslega fleiri í elstu hópnum (50 ára og eldri) höfðu hætt að fá þjónustu vegna þess að bótaréttur þeirra var fullnýttur (15-27% samanborið við 2-13%). Athygli vekur að pólskumælandi svarendur hættu að fá þjónustu í mun meira mæli en íslensku- eða enskumælandi notendur sökum þess að þeir voru ráðnir í vinnu (93-96% samanborið við 70-82%).

Þá má sjá í töflu 13 að hlutfallslega fleiri með bóklega menntun á framhaldsskólastigi hættu að fá þjónustu vegna þess að þeir fóru í nám (13-20%) og hlutfallslega fleiri í hópi þeirra sem höfðu eingöngu grunnskólapróf meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar höfðu hætt að fá þjónustu af því að bótaréttur þeirra var fullnýttur (18%) en í hinum hópum menntunar.

Tafla 13. Hver er ástæða þess að þú hættir að fá þjónustu?

	Fékk atvinnu	Fór í nám	Bótaréttur minn var fullnýttur	Önnur ástæða	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Fékk atvinnu
STARF	71%	7%	11%	14%	674	674	71%
Kyn							
Karl	73%	5%	11%	14%	293	292	73%
Kona	71%	9%	12%	14%	381	382	71%
Aldur	***	***	***				
19-29 ára	75%	15%	6%	12%	145	163	75%
30-39 ára	69%	8%	13%	15%	202	194	69%
40-49 ára	84%	5%	2%	11%	118	110	84%
50-59 ára	70%	3%	17%	15%	141	138	70%
60 ára og eldri	54%	0%	22%	23%	68	69	54%
Tungumál	**	ög	ög	*			
Íslenska	70%	8%	11%	15%	622	612	70%
Pólska	93%	0%	9%	1%	36	47	93%
Enska	81%	0%	24%	9%	16	15	81%
Búseta							
Höfuðborgarsvæði	69%	7%	12%	16%	518	421	69%
Reykjanes	79%	7%	10%	11%	114	160	79%
Austurland	76%	11%	6%	13%	43	93	76%
Vinnumálastofnun	79%	10%	11%	9%	678	677	79%
Kyn							
Karl	80%	10%	11%	9%	323	301	80%
Kona	79%	9%	12%	10%	355	376	79%
Aldur	***	***	***	*			
19-29 ára	78%	16%	8%	9%	170	176	78%
30-39 ára	82%	12%	10%	9%	216	198	82%
40-49 ára	91%	8%	4%	7%	123	118	91%
50-59 ára	80%	2%	15%	7%	80	97	80%
60 ára og eldri	60%	0%	27%	18%	89	88	60%
Tungumál	*	ög					
Íslenska	78%	10%	12%	10%	599	610	78%
Pólska	96%	0%	8%	1%	30	31	96%
Enska	82%	8%	4%	12%	49	36	82%
Búseta		ög					
Höfuðborgarsvæði	80%	10%	11%	9%	586	361	80%
Reykjanes	77%	9%	13%	10%	82	230	77%
Austurland	85%	3%	7%	6%	10	86	85%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

ög merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktaprófs.

Svarendur merktu við allt sem við átti.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 13. Frh. Hver er ástæða þess að þú hættir að fá þjónustu?

	Fékk atvinnu	Fór í nám	Bótaréttur minn var fullnýttur	Önnur ástæða	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Fékk atvinnu
STARF	71%	7%	11%	14%	674	674	71%
Menntun		*					
Grunnskólanám	71%	6%	14%	15%	186	206	71%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	70%	4%	14%	17%	138	137	70%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	72%	13%	8%	12%	142	146	72%
Háskólanám	72%	6%	10%	16%	198	175	72%
Hjúskaparstaða							
Einhley p(ur)	72%	9%	10%	13%	227	229	72%
Í sambúð	69%	10%	10%	19%	163	162	69%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	73%	4%	13%	12%	224	225	73%
Skilin(n) eða ekill/ekkja	68%	4%	12%	21%	51	49	68%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili		***					
Ekkert	71%	5%	13%	15%	335	341	71%
1-2 börn	75%	8%	9%	14%	282	276	75%
Þrjú eða fleiri börn	59%	19%	15%	14%	50	50	59%
Vinnumálastofnun	79%	10%	11%	9%	678	677	79%
Menntun		***	**				
Grunnskólanám	75%	8%	18%	11%	172	189	75%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	83%	4%	10%	10%	142	141	83%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	76%	20%	12%	7%	118	132	76%
Háskólanám	81%	10%	6%	10%	237	205	81%
Hjúskaparstaða	***	***	**				
Einhley p(ur)	82%	12%	10%	7%	227	209	82%
Í sambúð	69%	18%	11%	15%	170	176	69%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	87%	2%	10%	6%	224	233	87%
Skilin(n) eða ekill/ekkja	67%	1%	21%	15%	46	48	67%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili			*				
Ekkert	79%	9%	13%	8%	346	346	79%
1-2 börn	79%	11%	7%	11%	269	260	79%
Þrjú eða fleiri börn	83%	11%	17%	7%	56	63	83%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Svarendur merktu við allt sem við átti.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 14. Hver er ástæða þess að þú hættir að fá þjónustu? Greining á opna svarmöguleikanum „Önnur ástæða“

	Þjónustan							Fjöldi eftir vigtun
	var lögð niður	Veiktist/Varð öryrki	Varð ellilífeyrisþegi	Fór í fæðingarorlof	Fór í endurhæfingu	Stofnaði fyrirtæki	Annað	
STARF	7%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	674
Kyn		*	óg	óg	óg	óg	óg	
Karl	6%	3%	1%	0%	1%	1%	4%	293
Kona	7%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	381
Aldur	**	óg	óg	óg	óg	óg	óg	
19-29 ára	3%	0%	0%	4%	2%	1%	3%	145
30-39 ára	9%	1%	0%	2%	1%	0%	3%	202
40-49 ára	4%	1%	0%	0%	1%	0%	4%	118
50-59 ára	5%	5%	0%	0%	1%	2%	3%	141
60 ára og eldri	15%	2%	10%	0%	0%	1%	2%	68
Tungumál	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	
Íslenska	7%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	622
Pólska	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	36
Enska	0%	3%	0%	0%	0%	0%	8%	16
Búseta		óg	óg	óg	óg	óg	óg	
Höfuðborgarsvæði	8%	2%	1%	1%	1%	1%	4%	518
Reykjanes	4%	2%	1%	3%	3%	1%	1%	114
Austurland	3%	3%	3%	2%	1%	2%	1%	43
Vinnumálastofnun	0%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	678
Kyn		óg	óg	***	óg	óg	óg	
Karl	0%	1%	2%	0%	1%	2%	2%	323
Kona	0%	2%	1%	4%	1%	1%	2%	355
Aldur		óg	óg	óg	óg	óg	óg	
19-29 ára	0%	0%	0%	6%	0%	0%	2%	170
30-39 ára	0%	0%	0%	2%	2%	3%	2%	216
40-49 ára	0%	3%	0%	0%	1%	0%	1%	123
50-59 ára	0%	4%	2%	0%	0%	0%	2%	80
60 ára og eldri	0%	2%	9%	0%	0%	4%	3%	89
Tungumál		óg	óg	óg	óg	óg	óg	
Íslenska	0%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	599
Pólska	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	30
Enska	0%	0%	0%	3%	0%	0%	7%	49
Búseta		óg	óg	óg	óg	óg	óg	
Höfuðborgarsvæði	0%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	586
Reykjanes	0%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	82
Austurland	0%	0%	0%	0%	1%	1%	5%	10

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Svarendur merktu við allt sem við átti.

Tafla 14. Frh. Hver er ástæða þess að þú hættir að fá þjónustu? Greining á opna svarmöguleikanum „Önnur ástæða“

	Þjónustan							Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun
	var lögð niður	Veiktist/Varð öryrki	Varð ellilífeyrisþegi	Fór í fæðingarorlof	Fór í endurhæfingu	Stofnaði fyrirtæki	Annað		
STARF	7%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	674	674
Menntun		óg	óg	óg	óg	óg	óg		
Grunnskólanám	6%	3%	1%	2%	1%	1%	3%	186	206
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	7%	3%	2%	1%	2%	1%	3%	138	137
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	6%	2%	1%	0%	1%	1%	1%	142	146
Háskólanám	8%	1%	1%	2%	0%	0%	5%	198	175
Hjúskaparstaða		óg	óg	óg	óg	óg	óg		
Einhleyþ(ur)	5%	2%	1%	1%	1%	0%	3%	227	229
Í sambúð	11%	1%	0%	3%	2%	1%	2%	163	162
Í hjónabandi/staðfestri samvist	5%	2%	1%	1%	0%	2%	3%	224	225
Skilin(n) eða ekkill/ekkja	7%	2%	2%	0%	2%	0%	7%	51	49
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili		óg	óg	óg	óg	óg	óg		
Ekkert	8%	2%	2%	0%	1%	1%	3%	335	341
1-2 börn	5%	2%	0%	3%	1%	1%	3%	282	276
Þrjú eða fleiri börn	12%	0%	0%	1%	0%	0%	2%	50	50
Vinnuálastofnun	0%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	678	677
Menntun		óg	óg	óg	óg	óg	óg		
Grunnskólanám	0%	0%	3%	1%	1%	0%	2%	172	189
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	0%	3%	0%	4%	1%	3%	0%	142	141
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	0%	3%	0%	2%	1%	1%	2%	118	132
Háskólanám	0%	1%	1%	2%	1%	2%	3%	237	205
Hjúskaparstaða		óg	óg	óg	óg	óg	óg		
Einhleyþ(ur)	0%	2%	0%	1%	0%	1%	2%	227	209
Í sambúð	0%	1%	0%	7%	2%	4%	1%	170	176
Í hjónabandi/staðfestri samvist	0%	0%	2%	0%	1%	1%	2%	224	233
Skilin(n) eða ekkill/ekkja	0%	8%	4%	0%	0%	0%	4%	46	48
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili		óg	óg	***	óg	óg	óg		
Ekkert	0%	2%	2%	0%	0%	1%	2%	346	346
1-2 börn	0%	0%	0%	5%	1%	3%	3%	269	260
Þrjú eða fleiri börn	0%	0%	0%	1%	3%	1%	1%	56	63

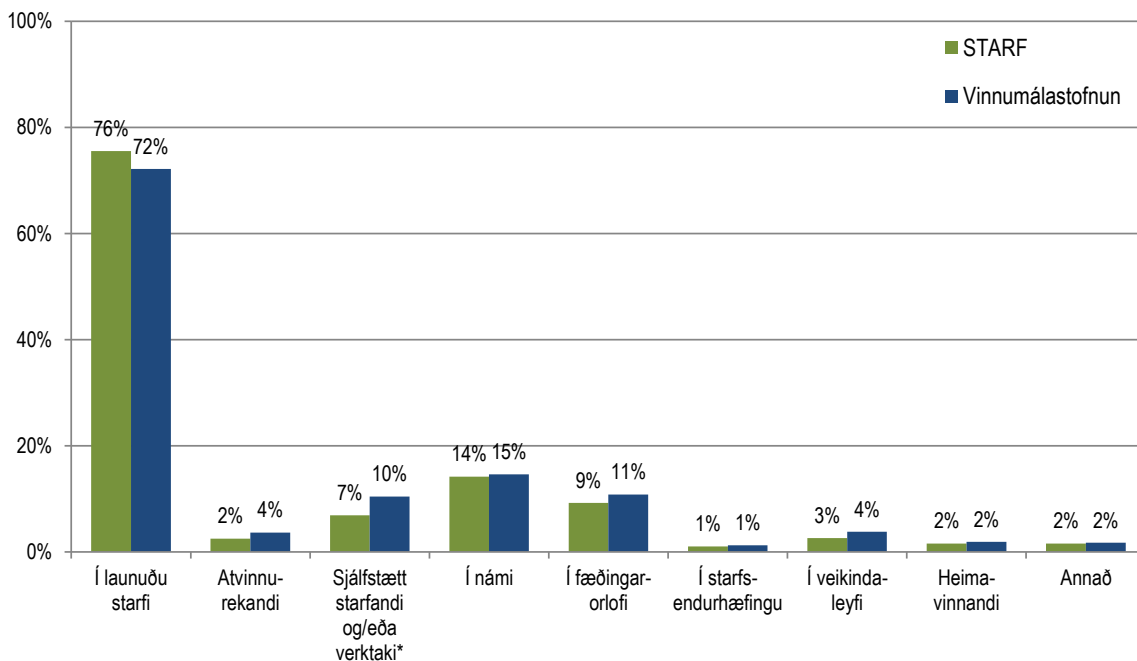
Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Svarendur merktu við allt sem við átti.

Staða á vinnumarkaði – fyrr og nú

Um þrír af hverjum fjórum (72-76%) höfðu verið í launuðu starfi áður en þeir voru skráðir atvinnulausir, um og innan við tíundi hver var sjálfstætt starfandi og 14-15% voru námsmenn. Þá hafði um einn af hverjum tíu verið í fæðingarorlofi. Heldur fleiri þjónustunotendur Vinnumálastofnunar en STARFs voru sjálfstætt starfandi fram að skráningu atvinnuleysis.



Mynd 4. Hvert af eftirfarandi átti við um þig áður en þú varst skráð(ur) atvinnulaus?

Í töflu 15 má sjá að nokkum misjafnt var eftir bakgrunni fólks hver staða þess var áður en það var skráð atvinnulaust og eru niðurstöður að mestu svipaðar fyrir þjónustunotendur STARFs og Vinnumálastofnunar. Karlar voru til að mynda frekar en konur sjálfstætt starfandi (10-13% samanborið við 4-8%) og konur voru frekar í fæðingarorlofi (15-18% samanborið við 1-3%) og heimavinnandi en karlar. Yngri hóparnir voru ólíklegri til að hafa verið í launuðu starfi og voru síður sjálfstætt starfandi, en voru aftur á móti frekar en þeir eldri í námi eða í fæðingarorlofi. Þá voru þeir sem svöruðu listanum á erlendu tungumáli mun líklegri en þeir sem töluðu íslensku til að hafa verið í launuðu starfi í aðdraganda atvinnuleysis, eða 80-100% ensku- og pólskumælandi samanborið við 70-74% íslenskumælandi svarenda. Háskólamentnaðir voru síður líklegir til að hafa verið í launuðu starfi í aðdraganda atvinnuleysis skráningar en líklegri, ásamt fólki með bóklegt nám á framhaldsskólastigi, til að hafa verið í námi. Háskólamentaðir og þeir sem höfðu lokið verklegu námi á framhaldsskólastigi voru frekar sjálfstætt starfandi.

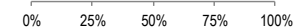
Tafla 15. Hvert af eftirfarandi átti við um þig áður en þú varst skráð(ur) atvinnulaus?

	Í launuðu starfi	Atvinnurekandi	Sjálfstætt starfandi og/eða verktafi	Í námi	Í fæðingarorlofi	Í starfsendurhæfingu	Í veikinda-leyfi	Heimavinnandi	Annað	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Í launuðu starfi
STARF	76%	2%	7%	14%	9%	1%	3%	2%	2%	825	842	76%
Kyn												
Karl	79%	3%	10%	12%	1%	1%	2%	0%	3%	352	360	79%
Kona	73%	2%	4%	16%	15%	1%	3%	3%	1%	473	482	73%
Aldur												
19-29 ára	68%	0%	2%	28%	15%	0%	2%	3%	3%	180	201	68%
30-39 ára	67%	4%	6%	21%	18%	1%	4%	2%	2%	240	235	67%
40-49 ára	74%	2%	10%	10%	4%	1%	0%	2%	1%	140	137	74%
50-59 ára	89%	3%	8%	1%	1%	2%	3%	0%	1%	176	175	89%
60 ára og eldri	91%	2%	10%	1%	0%	1%	3%	0%	1%	89	94	91%
Tungumál												
Íslenska	74%	2%	7%	15%	10%	1%	3%	2%	2%	760	760	74%
Pólska	95%	3%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	46	61	95%
Enska	100%	6%	4%	6%	10%	0%	2%	0%	2%	20	21	100%
Búseta												
Höfuðborgarsvæði	74%	2%	8%	14%	9%	1%	3%	1%	1%	620	504	74%
Reykjanes	83%	2%	2%	15%	7%	2%	2%	2%	2%	143	201	83%
Austurland	72%	4%	4%	16%	13%	1%	3%	2%	2%	63	137	72%
Vinnuálfstafnun	72%	4%	10%	15%	11%	1%	4%	2%	2%	824	808	72%
Kyn												
Karl	78%	5%	13%	11%	3%	1%	5%	1%	1%	375	344	78%
Kona	67%	3%	8%	17%	18%	2%	3%	3%	2%	450	464	67%
Aldur												
19-29 ára	67%	1%	4%	22%	15%	1%	4%	2%	3%	215	209	67%
30-39 ára	69%	3%	10%	19%	16%	2%	4%	2%	2%	247	228	69%
40-49 ára	77%	4%	12%	9%	12%	1%	5%	0%	0%	148	140	77%
50-59 ára	77%	3%	17%	9%	0%	2%	4%	0%	0%	104	120	77%
60 ára og eldri	79%	11%	17%	3%	0%	0%	1%	6%	2%	111	111	79%
Tungumál												
Íslenska	70%	4%	11%	16%	11%	1%	4%	2%	2%	705	713	70%
Pólska	97%	0%	0%	0%	4%	0%	3%	0%	0%	50	44	97%
Enska	80%	0%	8%	8%	16%	0%	5%	2%	0%	69	51	80%
Búseta												
Höfuðborgarsvæði	72%	4%	11%	14%	11%	1%	4%	2%	2%	719	443	72%
Reykjanes	73%	2%	8%	16%	12%	0%	2%	1%	2%	93	260	73%
Austurland	71%	5%	13%	15%	10%	0%	5%	3%	4%	12	105	71%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Svarendur merktu við allt sem við átti.



Tafla 15. Frh. Hvert af eftirfarandi átti við um þig áður en þú varst skráð(ur) atvinnulaus?

	Í launuðu starfi	Atvinnurekandi	Sjálfstætt starfandi og/eða verktaki	Í námi	Í fæðingarorlofi	Í starfsendurhæfingu	Í veikinda-leyfi	Heimavinnandi	Annað	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Í launuðu starfi
STARF	76%	2%	7%	14%	9%	1%	3%	2%	2%	825	842	76%
Menntun	***	óg	*	***		óg	óg	óg	óg			
Grunnskólanám	83%	1%	4%	8%	9%	2%	2%	1%	4%	222	254	83%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	81%	4%	10%	7%	6%	2%	1%	0%	0%	171	174	81%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	74%	2%	3%	18%	8%	0%	3%	3%	1%	181	186	74%
Háskólanám	65%	3%	8%	23%	13%	0%	3%	2%	1%	237	213	65%
Hjúskaparstaða			*	***	***	óg	óg	óg	óg			
Einhleyp(ur)	77%	1%	4%	19%	6%	1%	3%	1%	3%	272	276	77%
Í sambúð	70%	2%	5%	17%	17%	1%	3%	3%	2%	198	202	70%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	78%	4%	10%	8%	9%	1%	3%	1%	0%	278	286	78%
Skiin(n) eða ekkil/ekkja	78%	3%	10%	12%	4%	2%	2%	0%	1%	65	66	78%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili	***	**		**	***	óg	óg	óg	óg			
Ekkert	84%	2%	7%	11%	0%	1%	3%	0%	2%	419	430	84%
1-2 börn	69%	2%	6%	17%	17%	1%	2%	3%	1%	343	345	69%
Þrjú eða fleiri börn	52%	9%	8%	24%	34%	3%	3%	5%	0%	57	59	52%
Vinnuálastofnun	72%	4%	10%	15%	11%	1%	4%	2%	2%	824	808	72%
Menntun	***		**	***		óg	*	óg	óg			
Grunnskólanám	77%	4%	8%	7%	9%	2%	6%	2%	3%	209	230	77%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	78%	5%	16%	5%	8%	0%	4%	3%	1%	173	166	78%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	76%	4%	4%	18%	15%	3%	4%	0%	1%	148	156	76%
Háskólanám	63%	3%	12%	24%	11%	1%	1%	2%	2%	282	244	63%
Hjúskaparstaða	*			**	**	óg	óg	óg	óg			
Einhleyp(ur)	71%	3%	8%	15%	9%	2%	5%	2%	2%	283	254	71%
Í sambúð	65%	3%	14%	22%	17%	2%	5%	0%	2%	195	197	65%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	76%	3%	10%	10%	10%	0%	2%	3%	0%	270	284	76%
Skiin(n) eða ekkil/ekkja	84%	10%	14%	8%	4%	0%	3%	3%	3%	62	60	84%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili	***				**	óg						
Ekkert	79%	4%	10%	13%	0%	1%	4%	2%	2%	425	417	79%
1-2 börn	65%	2%	10%	17%	21%	2%	4%	2%	2%	324	308	65%
Þrjú eða fleiri börn	62%	6%	14%	15%	29%	0%	3%	1%	0%	64	73	62%

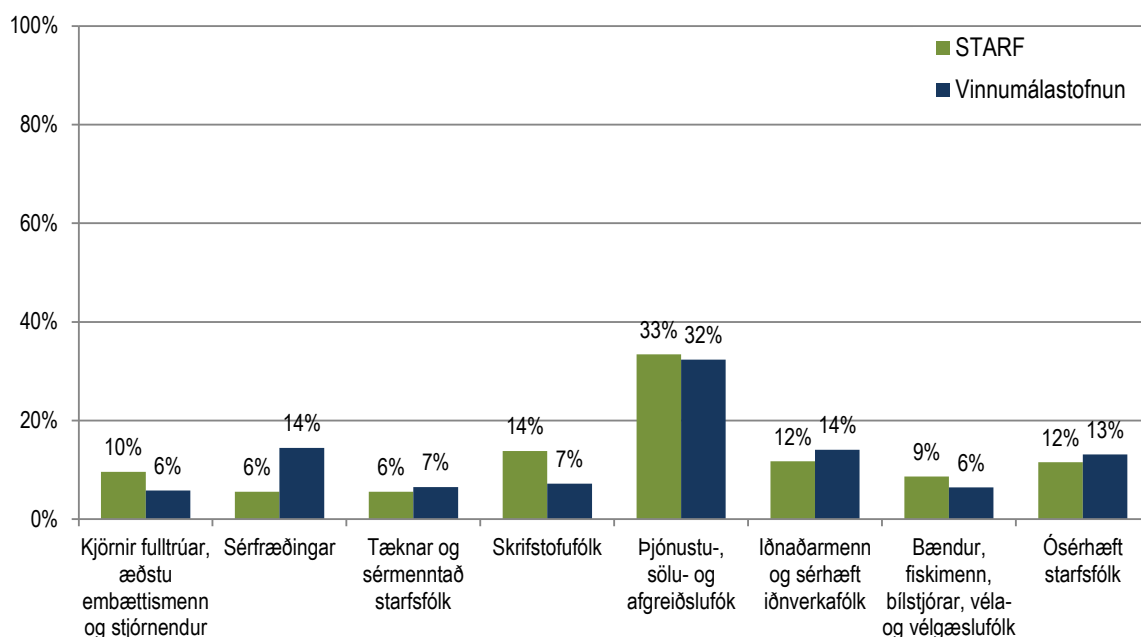
Marktækur munur er á hópum; *p < 0,05, **p < 0,01, ***p < 0,001.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktaprófs.

Svarendur merktu við allt sem við átti.

0% 25% 50% 75% 100%

Mynd 5 sýnir samsetningu þeirra sem voru í starfi í aðdraganda atvinnuleysis eftir því starfi þeir gegndu. Eins og sjá má vann um þriðjungur hópsins við þjónustu, sölu og afgreiðslu. Munur var á samsetningu þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar eftir störfum. Hlutfallslega fleiri stjórnendur og skrifstofufólk voru í hópi þjónustunotenda STARFs, en sérfræðingar voru hins vegar mun fleiri í hópi þjónustunotenda Vinnumálastofnunar.



Mynd 5. Hvert af eftirfarandi átti við um þig áður en þú varst skráð(ur) atvinnulaus?***

Nokkuð misjafnt var eftir bakgrunni fólks hvaða störfum það gegndi og eru niðurstöður áþekkar fyrir þjónustunotendur STARFs og Vinnumálastofnunar (sjá töflu 16). Algengara var að konur væru í skrifstofustörfum og þjónustu-, sölu- og afgreiðslustörfum, en karlar voru frekar iðnaðarmenn og bændur, sjómenn og vélamenn. Einnig var nokkur munur á starfasamsetningu þjónustunotenda eftir aldri. Til dæmis var algengara að eldri hóparnir sinntu skrifstofustörfum og að væru iðnaðarmenn og sérhæft iðnverkfólk væri í elsta hópnum. Yngra fólkíð vann á hinn bóginn frekar við þjónustu, sölu og afgreiðslu og yngsti hópurinn (undir þrítugu) vann frekar ósérhæfð störf.

Eins og sjá má í töflu 16 vann um og yfir helmingur fólks sem ekki hafði lokið formlegu námi umfram grunnskóla í þjónustu, sölu eða við afgreiðslu og hið sama gildi um 38-39% þeirra sem höfðu lokið bóklegu námi á framhaldsskólastigi. Einnig var nokkuð algengt að þeir sem höfðu lokið bóklegu námi á framhaldsskólastigi ynnu ósérhæfð störf (21-28%). Um þriðjungur (32-35%) fólks með verklegt próf á framhaldsskólastigi vann sem iðnaðarmenn eða sérhæft iðnverkfólk, en einnig var algengt að það ynni við þjónustu, sölu og afgreiðslu (18-23%). Meðal háskólamenntaðra



Þjónustunotenda STARFS voru um 37% stjórnendur eða sérfræðingar en hið sama gildir um 52% háskólamenntaðra notenda Vinnumálastofnunar. Þá unnu sömuleiðis margir háskólamenntaðir við þjónustu, sölu og afgreiðslu, eða 21-23%.

Tafla 16. Hvert var starf þitt áður en þú varst skráð(ur) atvinnulaus?

	Kjömir fulltrúar, æðstu embættismenn og stjórnendur	Sérfræðingar	Tæknar og sémenntað starfsfólk	Skrifstofufólk	Þjónustu-, sölu- og afgreiðslufólk	Lönaðarmenn og sérhæft iðnverkafólk	Bændur, fiskimenn, bílstjórar, véla- og vélgæslufólk	Ósérhæft starfsfólk	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Kjömir fulltrúar, æðstu embættismenn og stjórnendur
STARF	10%	6%	6%	14%	33%	12%	9%	12%	600	621	■ 10%
Kyn***											
Karl	8%	5%	5%	5%	27%	23%	16%	10%	302	311	■ 8%
Kona	11%	6%	6%	21%	39%	2%	2%	13%	361	363	■ 11%
Aldur***											
19-29 ára	7%	1%	4%	3%	49%	7%	6%	23%	121	134	■ 7%
30-39 ára	9%	6%	10%	10%	34%	13%	8%	10%	169	165	■ 9%
40-49 ára	15%	5%	4%	25%	23%	8%	8%	13%	118	116	■ 15%
50-59 ára	9%	10%	5%	20%	30%	12%	10%	5%	168	168	■ 9%
60 ára og eldri	9%	3%	2%	12%	31%	20%	12%	11%	87	91	■ 9%
Tungumál^{ög}											
Íslenska	10%	6%	6%	15%	36%	12%	8%	7%	599	594	■ 10%
Pólska	4%	0%	5%	6%	1%	11%	9%	64%	45	59	■ 4%
Enska	6%	0%	6%	0%	35%	15%	19%	19%	20	21	■ 6%
Búseta***											
Höfuðborgarsvæði	13%	7%	7%	17%	36%	11%	4%	5%	498	405	■ 13%
Reykjanes	1%	0%	2%	3%	23%	14%	24%	33%	119	168	■ 1%
Austurland	1%	3%	2%	5%	32%	12%	23%	23%	46	101	■ 1%
Vinumálastofnun	6%	14%	7%	7%	32%	14%	6%	13%	650	637	■ 6%
Kyn***											
Karl	6%	13%	8%	1%	24%	24%	11%	13%	323	301	■ 6%
Kona	6%	16%	5%	13%	41%	4%	2%	13%	327	336	■ 6%
Aldur***											
19-29 ára	2%	3%	3%	6%	46%	14%	8%	19%	143	139	■ 2%
30-39 ára	4%	19%	7%	3%	35%	13%	7%	14%	182	165	■ 4%
40-49 ára	6%	24%	6%	5%	28%	14%	5%	11%	128	121	■ 6%
50-59 ára	8%	15%	10%	17%	21%	9%	4%	17%	93	108	■ 8%
60 ára og eldri	13%	12%	8%	10%	26%	21%	8%	3%	103	104	■ 13%
Tungumál^{ög}											
Íslenska	7%	17%	7%	8%	35%	14%	6%	7%	543	552	■ 7%
Pólska	0%	4%	5%	0%	1%	18%	10%	62%	48	42	■ 0%
Enska	1%	0%	6%	6%	36%	12%	8%	31%	58	43	■ 1%
Búseta^{ög}											
Höfuðborgarsvæði	6%	16%	6%	7%	32%	15%	6%	13%	566	349	■ 6%
Reykjanes	7%	5%	9%	7%	38%	6%	11%	17%	73	205	■ 7%
Austurland	5%	6%	4%	7%	42%	7%	17%	12%	10	83	■ 5%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.
óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 16. Frh. Hvert var starf þitt áður en þú varst skráð(ur) atvinnulaus?

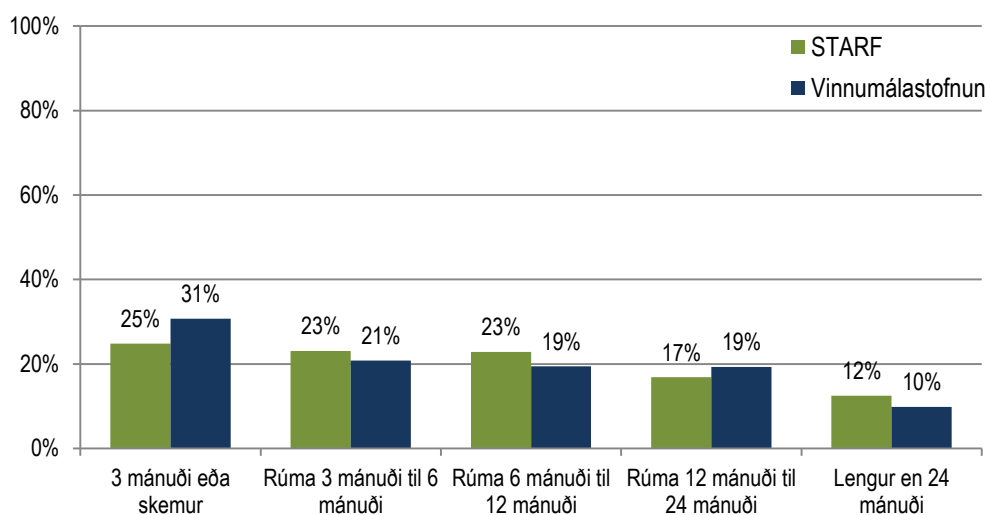
	Kjörnir fulltrúar, æðstu embættismenn og stjórnendur	Sérfræðingar	Tæknar og sérmenntað starfsfólk	Skrifstofufólk	Þjónustu-, sölu- og afgreiðslufólk	Iðnaðarmenn og sérhæft iðnverkfólk	Bændur, fiskimenn, bílsstjórar, véla- og vélgæslufólk	Ósérhæft starfsfólk	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Kjörnir fulltrúar, æðstu embættismenn og stjórnendur
STARF	10%	6%	6%	14%	33%	12%	9%	12%	600	621	■ 10%
Menntun***											
Grunnskólanám	8%	1%	0%	10%	48%	7%	12%	15%	189	212	■ 8%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	4%	1%	6%	10%	23%	35%	15%	6%	152	156	■ 4%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	10%	0%	5%	18%	38%	3%	5%	21%	140	142	■ 10%
Háskólanám	17%	20%	10%	17%	23%	4%	3%	6%	170	151	■ 17%
Hjúskaparstaða***											
Einhleyp(ur)	8%	2%	4%	11%	40%	11%	11%	14%	216	217	■ 8%
Í sambúð	13%	5%	8%	10%	41%	9%	9%	5%	147	148	■ 13%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	10%	7%	5%	20%	24%	12%	8%	13%	236	242	■ 10%
Skilin(n) eða ekill/ekkja	8%	13%	6%	9%	28%	18%	2%	16%	56	57	■ 8%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili⁹⁹											
Ekkert	10%	5%	4%	12%	34%	13%	10%	11%	370	377	■ 10%
1-2 börn	10%	6%	7%	16%	31%	10%	7%	13%	255	255	■ 10%
Þrjú eða fleiri börn	7%	9%	4%	14%	37%	12%	8%	8%	34	35	■ 7%
Vinumálastofnun	6%	14%	7%	7%	32%	14%	6%	13%	650	637	■ 6%
Menntun***											
Grunnskólanám	2%	0%	1%	5%	55%	12%	12%	13%	173	194	■ 2%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	7%	1%	11%	9%	18%	32%	11%	10%	148	143	■ 7%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	5%	0%	4%	8%	39%	13%	3%	28%	114	116	■ 5%
Háskólanám	9%	43%	9%	7%	21%	4%	0%	7%	204	173	■ 9%
Hjúskaparstaða**											
Einhleyp(ur)	6%	11%	4%	5%	42%	13%	8%	12%	214	197	■ 6%
Í sambúð	7%	12%	8%	6%	35%	16%	7%	10%	141	140	■ 7%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	6%	19%	6%	10%	25%	15%	5%	14%	228	237	■ 6%
Skilin(n) eða ekill/ekkja	5%	13%	19%	6%	18%	12%	6%	21%	56	52	■ 5%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili											
Ekkert	5%	12%	7%	10%	31%	14%	7%	13%	363	356	■ 5%
1-2 börn	7%	17%	7%	3%	35%	12%	6%	13%	229	218	■ 7%
Þrjú eða fleiri börn	5%	16%	3%	6%	31%	25%	2%	12%	46	53	■ 5%

Marktækur munur er á hópum; *p < 0,05, **p < 0,01, ***p < 0,001.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Þátttakendur voru spurðir hversu lengi þeir hefðu verið atvinnulausir. Þeir sem höfðu átt fleiri en eitt atvinnuleysistímabil voru beðnir að tiltaka lengd síðasta tímabils hafi að minnsta kosti þrjú mánuðir liðið á milli atvinnuleysistímabila. Að jafnaði höfðu þjónustunotendur STARFs verið atvinnulausir í um 12 mánuði en þjónustunotendur Vinnumálastofnunar í um 11 mánuði, en ekki var tölfræðilega marktækur munur á þessum meðaltölum. Miðgildið er hins vegar 7 mánuðir meðal þjónustunotenda STARFs og 6 mánuðir meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar. Þessi mikli munur á meðaltali og miðgildi felur í sér að tiltölulega fámennur hópur hefur verið mjög lengi atvinnulaus en þeir hafa veruleg áhrif meðaltalsmælitöluna. Til dæmis höfðu einungis 7 manns í hópi þjónustunotenda Vinnumálastofnunar verið í 4 ár eða lengur atvinnulaus og hið sama gilti um 11 notendur STARFs. Eins og sjá má á mynd 6 voru hlutfallslega fleiri í hópi þjónustunotenda Vinnumálastofnunar sem voru einungis atvinnulausir í stuttan tíma, það er þrjú mánuði eða skemur.



Mynd 6. Hversu lengi hefur þú verið eða varst þú atvinnulaus?*

Í töflu 17 má sjá að lengd atvinnuleysis tengist aldri með sambærilegum hætti, bæði meðal þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar. Þannig voru yngri hóparnir líklegir til að hafa verið atvinnulausir í tiltölulega stuttan tíma en þeir eldri líklegri til að búa við atvinnuleysi í lengri tíma. Þá voru pólskumælandi þjónustunotendur Vinnumálastofnunar líklegri til að hafa verið atvinnulausir lengur en tvö ár, eða 25% þeirra samanborið við 9-10% íslensku- eða enskumælandi þjónustunotenda.

Tafla 17. Hversu lengi hefur þú verið eða varst þú atvinnulaus?

	3 mánuði eða skemur	Rúma 3 mánuði til 6 mánuði	Rúma 6 mánuði til 12 mánuði	Rúma 12 mánuði til 24 mánuði	Lengur en 24 mánuði	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	6 mánuði eða skemur
STARF	25%	23%	23%	17%	12%	780	794	48%
Kyn								
Karl	25%	23%	24%	15%	14%	329	336	48%
Kona	25%	23%	22%	18%	12%	450	458	48%
Aldur***								
19-29 ára	32%	32%	19%	14%	4%	167	188	63%
30-39 ára	26%	24%	25%	16%	10%	233	227	50%
40-49 ára	23%	24%	22%	18%	12%	127	124	48%
50-59 ára	19%	17%	25%	17%	22%	169	167	36%
60 ára og eldri	22%	15%	21%	24%	19%	83	88	36%
Tungumál^{ög}								
Íslenska	26%	24%	22%	16%	12%	716	714	50%
Pólska	7%	19%	26%	24%	24%	46	60	26%
Enska	21%	17%	29%	13%	20%	18	20	38%
Búseta^{ög}								
Höfuðborgarsvæði	23%	22%	24%	18%	14%	588	478	45%
Reykjanes	27%	29%	18%	16%	10%	132	186	56%
Austurland	41%	21%	18%	12%	8%	60	130	62%
Vinnumálastofnun	31%	21%	19%	19%	10%	776	768	51%
Kyn								
Karl	28%	21%	19%	21%	11%	354	328	50%
Kona	33%	20%	20%	18%	9%	421	440	53%
Aldur***								
19-29 ára	42%	22%	17%	14%	4%	200	197	65%
30-39 ára	34%	24%	19%	17%	6%	235	218	58%
40-49 ára	25%	23%	20%	26%	7%	145	137	48%
50-59 ára	25%	18%	15%	32%	11%	95	112	43%
60 ára og eldri	14%	11%	29%	15%	32%	102	104	24%
Tungumál***								
Íslenska	33%	20%	19%	19%	9%	661	677	54%
Pólska	14%	14%	26%	21%	25%	49	43	28%
Enska	17%	30%	23%	20%	10%	66	48	47%
Búseta^{ög}								
Höfuðborgarsvæði	31%	20%	20%	20%	10%	673	415	51%
Reykjanes	31%	26%	17%	15%	12%	91	253	57%
Austurland	37%	24%	21%	13%	5%	12	100	61%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.
óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktaprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Einnig kemur fram í framhaldstöflu 17 að háskólamenntaðir notendur Vinnumálastofnunar voru síður líklegri en hinir menntahóparnir til að hafa verið atvinnulausir í lengri tíma og þeir sem höfðu ekki lokið formlegu námi að loknum grunnskóla voru líklegri til að tilheyra hópi þeirra sem höfðu verið atvinnulausir í meira en 2 ár, eða 17% samanborið við 6-11% þeirra sem höfðu menntun á framhaldsskóla- eða háskólastigi.

Tafla 17. Frh. Hversu lengi hefur þú verið eða varst þú atvinnulaus?

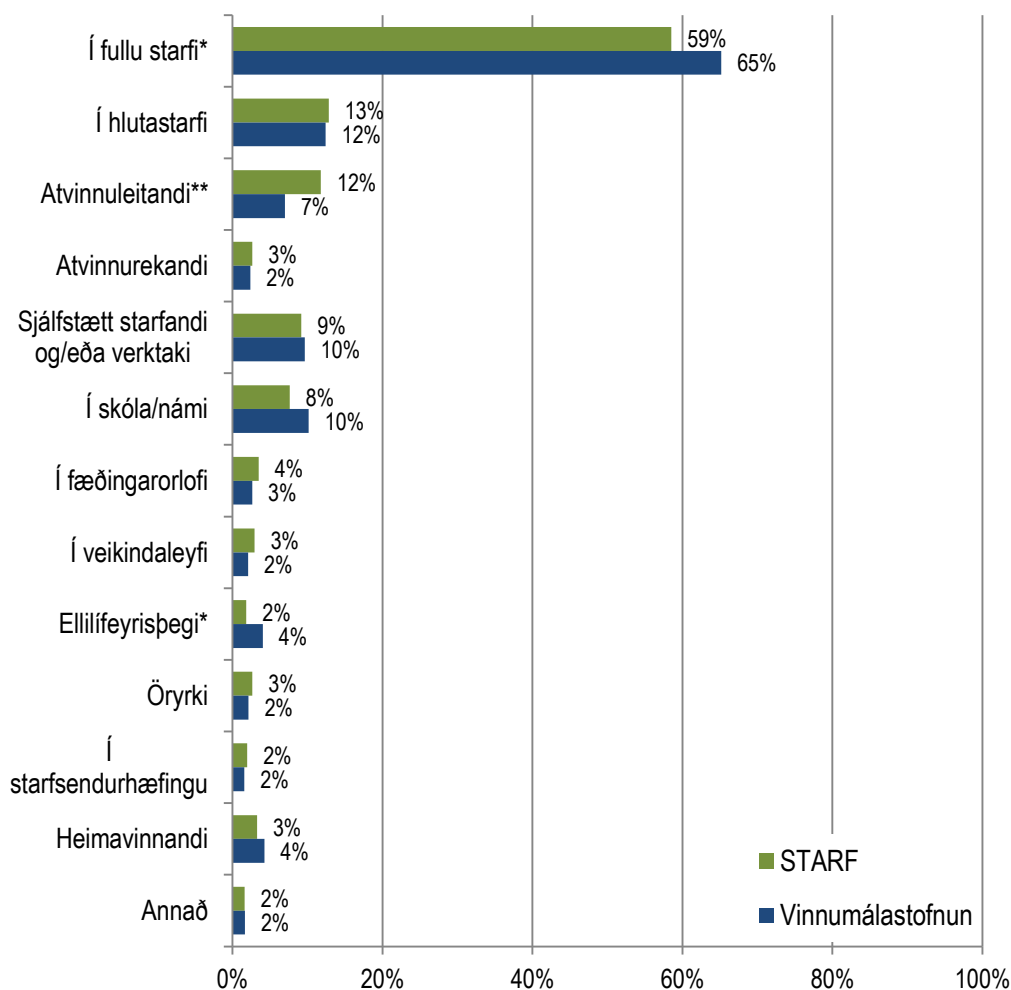
	3 mánuði eða skemur	Rúma 3 mánuði til 6 mánuði	Rúma 6 mánuði til 12 mánuði	Rúma 12 mánuði til 24 mánuði	Lengur en 24 mánuði	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	6 mánuði eða skemur
STARF	25%	23%	23%	17%	12%	780	794	48%
Menntun								
Grunnskólanám	27%	20%	20%	20%	12%	211	240	48%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	26%	25%	19%	15%	16%	164	167	51%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	23%	25%	21%	16%	14%	170	174	48%
Háskólanám	22%	23%	29%	17%	9%	225	202	45%
Hjúskaparstaða								
Einhleyp(ur)	22%	28%	23%	16%	12%	257	260	50%
Í sambúð	28%	27%	21%	16%	7%	189	193	55%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	23%	17%	25%	19%	16%	266	270	40%
Skilin(n) eða ekkill/ekkjja	28%	20%	19%	14%	19%	61	62	48%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili								
Ekkert	22%	25%	22%	16%	15%	397	408	47%
1-2 börn	26%	21%	25%	18%	10%	323	323	48%
Þrjú eða fleiri börn	32%	20%	19%	20%	8%	55	57	52%
Vinnumálastofnun	31%	21%	19%	19%	10%	776	768	51%
Menntun*								
Grunnskólanám	32%	16%	17%	18%	17%	185	212	48%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	25%	25%	19%	21%	11%	169	161	50%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	30%	19%	22%	22%	7%	139	149	49%
Háskólanám	35%	22%	21%	17%	6%	275	238	57%
Hjúskaparstaða***								
Einhleyp(ur)	35%	14%	21%	21%	8%	267	243	50%
Í sambúð	37%	29%	17%	11%	6%	189	191	65%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	24%	23%	20%	19%	13%	257	272	48%
Skilin(n) eða ekkill/ekkjja	22%	9%	20%	33%	16%	55	55	31%
Börn (undir 18 ára aldri)**								
Ekkert	30%	16%	20%	21%	13%	398	395	46%
1-2 börn	33%	24%	20%	17%	7%	311	297	56%
Þrjú eða fleiri börn	25%	34%	18%	19%	4%	62	71	59%

Marktekkur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Þátttakendur voru spurðir um núverandi stöðu á vinnumarkaði. Eins og sjá má er meirihluti fólks í fullu starfi og ríflega einn af hverjum 10 í hlutastarfi (12-13%). Svipaður fjöldi sækir skóla (8-10%). Hér skal hafa í huga að svarendur gátu nefnt fleiri en eitt atriði, til að mynda verið í starfi og námi. Eins og sjá má eru þjónustunotendur Vinnumálastofnunar frekar í fullu starfi og ellilífeyrisþegar en þjónustunotendur STARFs en þjónustunotendur STARFs eru aftur á móti frekar í atvinnuleit, eða 12% samanborið við 7% þjónustunotenda Vinnumálastofnunar.



Mynd 7. Hvert af eftirfarandi á við um þig núna?

Í töflu 18 kemur fram að karlar eru fremur en konur í fullu starfi (66-70% karla samanborið við 53-60% kvenna) en konur eru aftur á móti frekar í hlutastarfi in karlar (16-18% kvenna samanborið við 6-9% karla). Þá má sjá að í hópi þjónustunotenda STARFs eru hlutfallslega fleiri karlar en konur (14% samanborið við 6%) eru sjálfstætt starfandi. Í töflunni kemur einnig fram að elstu hóparnir eru síður í fullu starfi en þeir yngri og þeir yngri eru frekar í námi en þeir eldri. Meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar fer hlutfall sjálfstætt starfandi hækkandi með aldri, en einungis 4% 29 ára og yngri eru sjálfstætt starfandi samanborið við 15% 50 ára og eldri.

Mun líklegra er að pólskumælandi þjónustunotendur beggja stofnana séu í fullu starfi, eða á bilinu 87-96% samanborið við 57-69% íslensku- eða enskumælandi notenda. Meðal þjónustunotenda STARFs eru hlutfallslega mun fleiri af Reykjanesi í fullu starfi en af höfuðborgarsvæði eða Austurlandi og hlutfallslega fleiri á höfuðborgarsvæðinu sjálfstætt starfandi og í atvinnuleit en á Reykjanesi og Austurlandi.

Meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar voru þeir sem höfðu lokið bóklegu námi á framhaldsskólastigi eða háskólanámi líklegri til að vera í fullu starfi og háskólamenntaðir líklegri til að vera sjálfstætt starfandi (sjá framhaldstöflu 18). Meðal þjónustunotenda beggja stofnana voru þeir sem höfðu lokið bóklegu námi á framhaldsskólastigi líklegastir til að vera í námi.

Tafla 18. Hvert af eftirfarandi á við um þig núna?

	Í fullu starfi	Í hlutastarfi	Atvinnuleitandi	Atvinnu- rekandi	Sjálfstætt starfandi og/eða verktaki	Í skóla/námi	Í fæðingar- orlofi	Í veikinda- leyfi	Ellilífeyrisþegi	Öryrki	Í starfs- endurnæfingu	Heimavinnandi	Annað	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	í fullu starfi
STARF	59%	13%	12%	3%	9%	8%	4%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	677	679	59%
Kyn	***	***			***		**			*	óg					
Karl	66%	6%	10%	4%	14%	7%	1%	4%	3%	2%	2%	1%	3%	296	296	66%
Kona	53%	18%	13%	2%	6%	8%	5%	2%	1%	3%	2%	5%	1%	381	383	53%
Aldur	**			óg	***	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg			
19-29 ára	66%	11%	10%	1%	4%	15%	6%	1%	0%	2%	2%	4%	3%	145	163	66%
30-39 ára	58%	10%	14%	2%	11%	11%	7%	3%	0%	1%	3%	4%	1%	201	194	58%
40-49 ára	65%	16%	5%	5%	10%	3%	1%	2%	0%	2%	1%	0%	0%	118	110	65%
50-59 ára	54%	16%	13%	5%	12%	3%	0%	6%	0%	5%	2%	3%	2%	144	142	54%
60 ára og eldri	42%	15%	18%	0%	6%	2%	0%	2%	18%	6%	2%	5%	2%	68	70	42%
Tungumál	**	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg			
Íslenska	57%	14%	12%	3%	9%	8%	4%	3%	2%	3%	2%	4%	2%	625	617	57%
Pólska	87%	4%	3%	0%	3%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	36	47	87%
Enska	69%	5%	8%	12%	16%	0%	0%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	16	15	69%
Búseta	*	**		óg	*	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg			
Hlíðborgarsvæði	57%	13%	14%	3%	11%	8%	3%	3%	1%	3%	2%	3%	2%	519	422	57%
Reykjanes	69%	12%	4%	1%	3%	4%	6%	4%	3%	3%	1%	3%	1%	114	160	69%
Austurland	53%	19%	4%	4%	6%	8%	3%	2%	5%	2%	2%	3%	1%	45	97	53%
Vinnuálastofnun	65%	12%	7%	2%	10%	10%	3%	2%	4%	2%	2%	4%	2%	680	677	65%
Kyn	**	**					*					**				
Karl	70%	9%	7%	2%	10%	10%	1%	3%	4%	2%	2%	2%	2%	325	302	70%
Kona	60%	16%	7%	3%	9%	11%	4%	1%	4%	2%	1%	6%	2%	355	375	60%
Aldur	***			óg	*	***	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg			
19-29 ára	65%	13%	10%	1%	4%	19%	6%	1%	0%	0%	2%	4%	2%	169	175	65%
30-39 ára	72%	13%	5%	3%	9%	14%	4%	1%	0%	0%	3%	5%	1%	218	199	72%
40-49 ára	82%	9%	6%	4%	10%	4%	0%	3%	0%	5%	0%	1%	0%	122	117	82%
50-59 ára	60%	13%	8%	3%	15%	2%	0%	3%	0%	6%	2%	5%	2%	83	98	60%
60 ára og eldri	29%	13%	6%	2%	15%	0%	0%	4%	31%	3%	0%	6%	2%	89	88	29%
Tungumál	***	*	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg			
Íslenska	64%	12%	7%	3%	10%	11%	3%	2%	5%	2%	2%	4%	2%	602	611	64%
Pólska	96%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	30	31	96%
Enska	65%	22%	11%	0%	10%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	7%	0%	47	35	65%
Búseta		óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg			
Hlíðborgarsvæði	66%	12%	7%	2%	10%	10%	2%	2%	4%	2%	2%	4%	2%	587	362	66%
Reykjanes	57%	16%	6%	3%	6%	11%	5%	3%	4%	3%	1%	3%	2%	82	230	57%
Austurland	69%	14%	4%	4%	8%	1%	6%	2%	0%	4%	0%	5%	1%	10	85	69%

Marktekur munur er á höpum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin upplýttu ekki forsundur marktæktarprófs.

Svarendur merktu við allt sem við átti.

0% 25% 50% 75% 100%

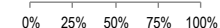
Tafla 18. Frh. Hvert af eftirfarandi á við um þig núna?

	Í fullu starfi	Í hlutastarfi	Atvinnuleitandi	Atvinnu- rekandi	Sjálfstætt starfandi og/eða verktafi	Í skóla/námi	Í fæðingar- orlof	Í veikinda- leyfi	Ellilífeyrisþegi	Öryrki	Í starfs- endurhæfingu	Heimavinnandi	Annað	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Í fullu starfi
STARF	59%	13%	12%	3%	9%	8%	4%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	677	679	59%
Menntun	*	*		óg	**	*	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg			
Grunnskólanám	56%	16%	14%	1%	5%	5%	4%	1%	2%	4%	3%	5%	2%	187	208	56%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	53%	11%	11%	3%	15%	8%	0%	8%	4%	4%	3%	1%	2%	142	142	53%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	57%	16%	11%	3%	6%	14%	2%	4%	1%	1%	2%	5%	2%	143	147	57%
Háskólanám	67%	8%	11%	3%	11%	6%	6%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	198	175	67%
Hjúskaparstaða	*	*		óg	**	**	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg			
Einhley p(ur)	67%	11%	11%	2%	6%	12%	2%	3%	1%	2%	3%	1%	3%	227	229	67%
Í sambúð	53%	11%	16%	4%	13%	10%	6%	1%	0%	2%	2%	6%	1%	165	164	53%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	54%	18%	9%	3%	10%	3%	4%	3%	3%	2%	1%	4%	1%	226	228	54%
Skilin(n) eða ekkill/ekkja	60%	6%	14%	2%	8%	5%	0%	8%	3%	7%	2%	0%	2%	54	52	60%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili	*	*		óg	***	***	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg			
Ekkert	61%	11%	13%	2%	7%	7%	0%	4%	4%	5%	2%	2%	3%	340	346	61%
1-2 börn	59%	14%	11%	3%	10%	7%	7%	2%	0%	1%	2%	3%	0%	284	279	59%
Þrjú eða fleiri börn	42%	17%	9%	0%	22%	13%	7%	4%	0%	0%	5%	14%	0%	50	50	42%
Vinnumálastofnun	65%	12%	7%	2%	10%	10%	3%	2%	4%	2%	2%	4%	2%	680	677	65%
Menntun	**	**		óg	**	**	óg	óg	***	óg	óg	óg	óg			
Grunnskólanám	55%	14%	8%	2%	5%	9%	4%	5%	10%	1%	3%	5%	2%	172	189	55%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	63%	15%	9%	3%	7%	6%	3%	3%	4%	3%	1%	4%	0%	144	142	63%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	68%	14%	6%	0%	8%	19%	1%	0%	0%	5%	0%	6%	3%	118	132	68%
Háskólanám	72%	10%	6%	4%	15%	10%	3%	0%	2%	1%	1%	3%	1%	240	207	72%
Hjúskaparstaða	*	*		óg	***	***	óg	óg	***	óg	óg	óg	óg			
Einhley p(ur)	70%	12%	9%	2%	7%	12%	1%	3%	1%	3%	3%	2%	1%	231	211	70%
Í sambúð	64%	11%	4%	3%	14%	18%	7%	1%	1%	2%	1%	7%	3%	170	176	64%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	67%	13%	8%	3%	9%	3%	2%	2%	7%	1%	0%	5%	1%	224	233	67%
Skilin(n) eða ekkill/ekkja	45%	15%	2%	2%	15%	4%	0%	3%	12%	8%	3%	3%	3%	48	49	45%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili	*	*		óg	***	***	óg	óg	***	óg	óg	óg	óg			
Ekkert	62%	12%	6%	2%	8%	9%	0%	3%	7%	4%	2%	2%	3%	348	347	62%
1-2 börn	69%	12%	6%	2%	12%	12%	5%	2%	0%	1%	2%	5%	1%	272	262	69%
Þrjú eða fleiri börn	69%	12%	16%	4%	10%	11%	4%	0%	0%	0%	1%	13%	0%	56	63	69%

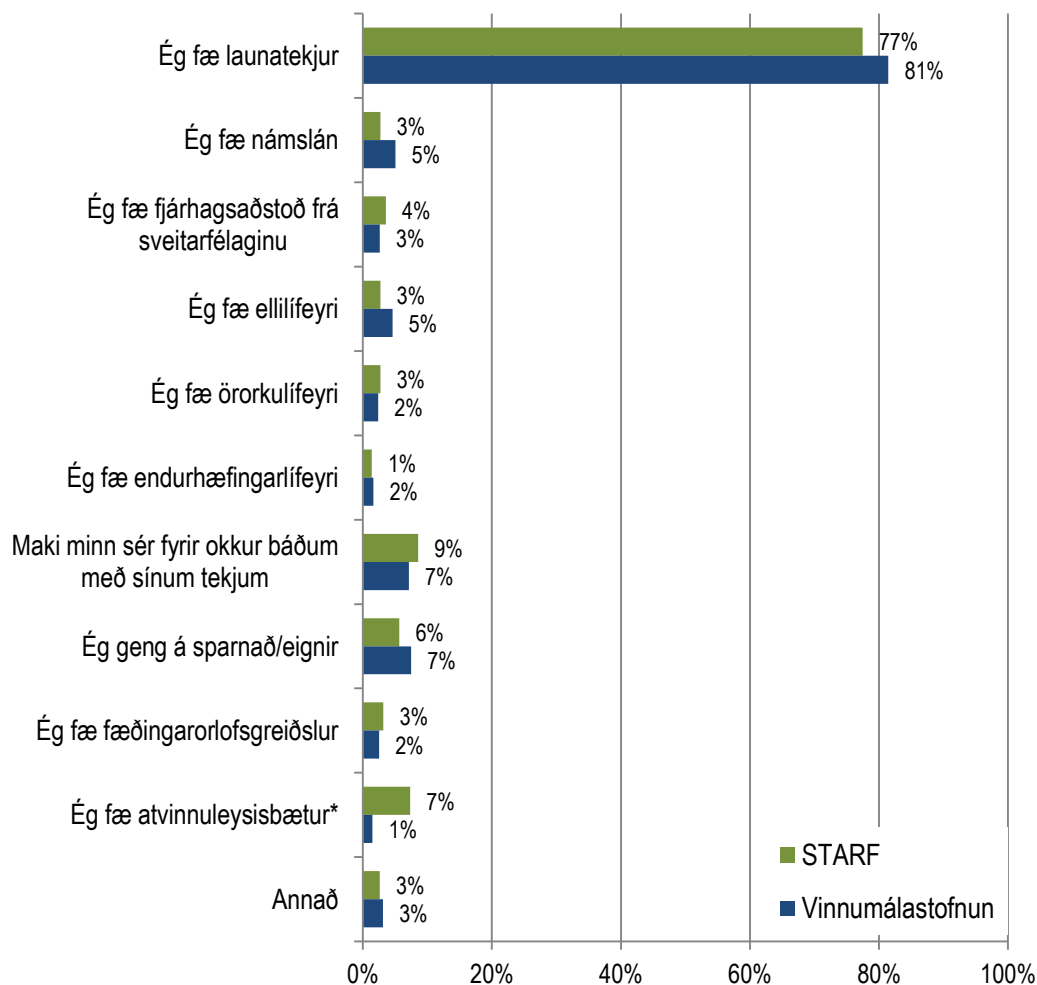
Marktekkur munur er á hópum; *p < 0,05, **p < 0,01, ***p < 0,001.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki försendur marktæktarprófs.

Svarendur merktu við allt sem við átti.



Þátttakendur í könnuninni voru spurðir hvernig framfærslu þeirra væri háttáð, en svarendur gátu nefnt fleiri en eitt atriði. Á mynd 8 má sjá að lang flestir, eða um fjórir af hverjum fimm höfðu laun. Ekki var alla jafna munur á því hvernig framfærslu þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar var háttáð að því undanskildu að hærra hlutfall þjónustunotenda STARFs (7%) en Vinnumálastofnunar (1%) fékk enn greiddar atvinnuleysisbætur.



Mynd 8. Hvernig er framfærslu þinni háttáð í dag?

Í töflu 19 má sjá hvernig framfærslu mismunandi hópa er háttáð. Eins og sjá má eru fleiri karlar en konur í hópi þjónustunotenda STARFs á ellilífeyri, en konur í þessum hópi lifa aftur á móti frekar en karlar á tekjum maka, á fæðingarorlofsgreiðslum eða atvinnuleysisbótum. Í hópi þjónustunotenda Vinnumálastofnunar eru karlar frekar með launatekjur til framfærslu en konur, en konur aftur á móti frekar með námslán, tekjur maka eða fæðingarorlofsgreiðslur til framfærslu.

Meðal þjónustunotenda beggja stofnana eru þeir sem eru á aldrinum 40-49 ára hvað líklegastir til að hafa framfærslu af launatekjum sínum og elstu hóparnir (50 ára og eldri) eru mun líklegri til að ganga á sparnað og eignir til að framfleyta sér. Í þessu sambandi vekur athygli að 23% þjónustunotenda Vinnumálastofnunar sem eru 60 ára eða eldri sögðust ganga á sparnað til að framfleyta sér. Eins og sjá má í töflu 19 eru pólskumælandi þjónustunotendur í mun meira mæli að framfleyta sér með launatekjum en þeir sem eru íslensku- eða enskumælandi.

Meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar höfðu háskólamenntaðir í meira mæli en aðrir framfærslu af eigin launatekjum (89%), en þeir sem höfðu ekki lokið formlegu námi umfram grunnskóla voru hvað síst líklegir til að hafa launatekjur til eigin framfærslu (72%), en aftur á móti líklegastir menntahópanna til að vera á ellilífeyri (11% samanborið við 0-4%). Þá voru þeir sem höfðu lokið bóklegu námi á framhaldsskólastigi líklegastir menntahópanna til að framfleyta sér með námslánnum (13% samanborið við 1-5%).

Meðal þjónustunotenda STARFs voru hlutfallslega fleiri í hópi þeirra sem höfðu ekki lokið formlegu námi umfram grunnskóla eða höfðu lokið bóklegu námi á framhaldsskólastigi að fá fjárhagsaðstoð hjá sveitarfélagi (5-6% samanborið við 1-3%) og sama má segja um einhleypa og þá sem höfðu skilið eða voru ekkjar eða ekkjur, 5-6% þeirra fengu fjárhagsaðstoð samanborið við 2% sambúðarfólks og hjóna (sjá töflu 19).

Tafla 19. Hvernig er framfærsla þinni háttáð í dag?

	Ég fæ launatekjur	Ég fæ námslán	Ég fæ fjárhagsaðstoð frá sveitarfélaginu	Ég fæ ellilífeyri	Ég fæ örorkulífeyri	Ég fæ endurhæfingarlífeyri	Maki minn sér fyrir okkur báðum með sínum tekjum	Ég geng á sparnað/eignir	Ég fæ fæðingarorlofsgreiðslur	Ég fæ atvinnuleysisbætur	Annað	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Ég fæ launatekjur
STARF	77%	3%	4%	3%	3%	1%	9%	6%	3%	7%	3%	675	677	77%
Kyn				*			***		*	*				
Karl	80%	3%	3%	4%	2%	1%	4%	7%	1%	5%	3%	294	294	80%
Kona	75%	2%	4%	1%	3%	1%	12%	5%	5%	9%	3%	381	383	75%
Aldur	***	óg	óg	óg	óg	óg	***	*	óg	óg	óg			
19-29 ára	80%	7%	6%	0%	0%	2%	5%	5%	6%	6%	3%	144	162	80%
30-39 ára	74%	2%	5%	0%	1%	1%	12%	4%	4%	9%	2%	201	194	74%
40-49 ára	88%	2%	2%	0%	2%	1%	2%	2%	3%	5%	4%	118	110	88%
50-59 ára	78%	1%	1%	0%	6%	1%	15%	10%	0%	5%	2%	143	141	78%
60 ára og eldri	62%	0%	0%	27%	8%	2%	5%	11%	0%	14%	2%	68	70	62%
Tungumál	*	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg			
Íslenska	76%	3%	3%	3%	3%	1%	9%	6%	3%	8%	3%	623	615	76%
Pólska	95%	0%	9%	0%	0%	0%	3%	0%	13%	0%	0%	36	47	95%
Enska	81%	0%	0%	0%	0%	3%	16%	12%	0%	0%	0%	16	15	81%
Búseta		óg	óg	óg	óg	óg			óg	**				
Höfuðborgarsvæði	76%	3%	4%	2%	3%	1%	9%	6%	2%	9%	3%	516	420	76%
Reykjanes	84%	1%	4%	3%	4%	2%	6%	4%	7%	1%	3%	114	160	84%
Austurland	77%	2%	1%	7%	1%	2%	6%	4%	3%	3%	3%	45	97	77%
Vinnuálastofnun	81%	5%	3%	5%	2%	2%	7%	7%	2%	1%	3%	679	675	81%
Kyn	**	*					***		**					
Karl	86%	3%	2%	5%	2%	2%	3%	9%	1%	1%	3%	325	302	86%
Kona	77%	7%	3%	4%	2%	2%	11%	6%	4%	2%	3%	355	373	77%
Aldur	***	óg	óg	óg	óg	óg	*	***	óg	óg	óg			
19-29 ára	80%	10%	3%	0%	1%	3%	5%	5%	6%	1%	5%	168	174	80%
30-39 ára	88%	8%	3%	0%	0%	1%	6%	4%	3%	1%	2%	218	199	88%
40-49 ára	91%	0%	2%	0%	5%	1%	4%	2%	0%	0%	3%	122	117	91%
50-59 ára	78%	0%	2%	0%	6%	2%	14%	13%	0%	2%	2%	83	97	78%
60 ára og eldri	57%	0%	2%	35%	3%	0%	13%	23%	0%	4%	5%	89	88	57%
Tungumál	*	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg	óg			
Íslenska	81%	6%	3%	5%	3%	2%	6%	8%	2%	1%	3%	601	609	81%
Pólska	98%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	0%	0%	30	31	98%
Enska	75%	0%	0%	0%	0%	0%	21%	10%	3%	10%	3%	47	35	75%
Búseta		óg	óg	óg	óg	óg			óg	óg	óg			
Höfuðborgarsvæði	82%	5%	2%	5%	2%	2%	7%	7%	2%	2%	3%	587	362	82%
Reykjanes	77%	4%	4%	4%	4%	1%	7%	8%	6%	0%	2%	82	228	77%
Austurland	86%	0%	0%	1%	4%	2%	8%	2%	6%	0%	0%	10	85	86%

0% 25% 50% 75% 100%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Svarendur merktu við allt sem við átti.

Tafla 19. Frh. Hvernig er framfærslu þinni háttað í dag?

	Ég fæ launatekjur	Ég fæ námslán	Ég fæ fjárhagsaðstoð frá sveitarfélaginu	Ég fæ ellilífeyri	Ég fæ örorkulífeyri	Ég fæ endurhæfingarlífeyri	Maki minn sér fyrir okkur báðum með sínum tekjum	Ég geng á spamað/eignir	Ég fæ fæðingarorlofsgreiðslur	Ég fæ atvinnuleysisbætur	Annað	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Ég fæ launatekjur
STARF	77%	3%	4%	3%	3%	1%	9%	6%	3%	7%	3%	675	677	77%
Menntun		óg	*	óg	óg	óg			óg	óg	óg			
Grunnskólanám	77%	1%	5%	3%	5%	2%	9%	5%	5%	7%	3%	185	207	77%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	76%	1%	3%	5%	4%	2%	6%	7%	1%	7%	5%	141	141	76%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	78%	7%	6%	2%	1%	2%	9%	5%	3%	9%	2%	143	147	78%
Háskólanám	78%	2%	1%	1%	1%	0%	10%	6%	4%	7%	2%	198	175	78%
Hjúskaparstaða		óg	*	óg	óg	óg	***			óg	óg			
Einhleyp(ur)	82%	4%	6%	2%	3%	1%	1%	5%	2%	7%	4%	225	228	82%
Í sambúð	75%	4%	2%	0%	2%	1%	12%	8%	3%	10%	2%	165	164	75%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	77%	1%	2%	5%	2%	1%	16%	4%	5%	5%	1%	225	227	77%
Skilin(n) eða ekkill/ekkja	67%	2%	5%	6%	7%	2%	0%	9%	0%	9%	9%	54	52	67%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili														
Ekkert	76%	3%	3%	5%	5%	1%	7%	6%	0%	7%	2%	337	344	76%
1-2 börn	80%	3%	4%	0%	1%	1%	9%	5%	7%	7%	4%	284	279	80%
Þrjú eða fleiri börn	75%	1%	7%	0%	0%	5%	22%	5%	3%	7%	0%	50	50	75%
Vinnumálstofnun	81%	5%	3%	5%	2%	2%	7%	7%	2%	1%	3%	679	675	81%
Menntun	***	***	óg	***	óg	óg	*	óg	óg	óg	óg			
Grunnskólanám	72%	3%	5%	11%	1%	4%	7%	5%	2%	2%	4%	172	189	72%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	81%	1%	2%	4%	3%	1%	6%	13%	4%	3%	1%	144	142	81%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	82%	13%	3%	0%	6%	0%	3%	8%	4%	1%	3%	118	132	82%
Háskólanám	89%	5%	1%	2%	1%	1%	9%	6%	1%	1%	3%	240	207	89%
Hjúskaparstaða		***	óg	***	óg	óg	***	óg	óg	óg	óg			
Einhleyp(ur)	85%	4%	5%	2%	3%	2%	1%	9%	0%	1%	3%	231	211	85%
Í sambúð	82%	12%	1%	1%	2%	3%	8%	7%	6%	1%	1%	170	176	82%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	82%	2%	1%	8%	1%	0%	14%	6%	2%	2%	3%	224	233	82%
Skilin(n) eða ekkill/ekkja	68%	4%	6%	9%	8%	3%	0%	12%	3%	3%	7%	48	49	68%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili	**	***	óg	***	*	óg	***	**	óg	óg	óg			
Ekkert	78%	2%	3%	8%	4%	2%	6%	10%	1%	2%	3%	348	347	78%
1-2 börn	87%	8%	2%	0%	1%	1%	7%	5%	4%	0%	4%	272	262	87%
Þrjú eða fleiri börn	76%	11%	0%	0%	0%	0%	12%	6%	6%	3%	3%	56	63	76%

Marktækur munur er á hápum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

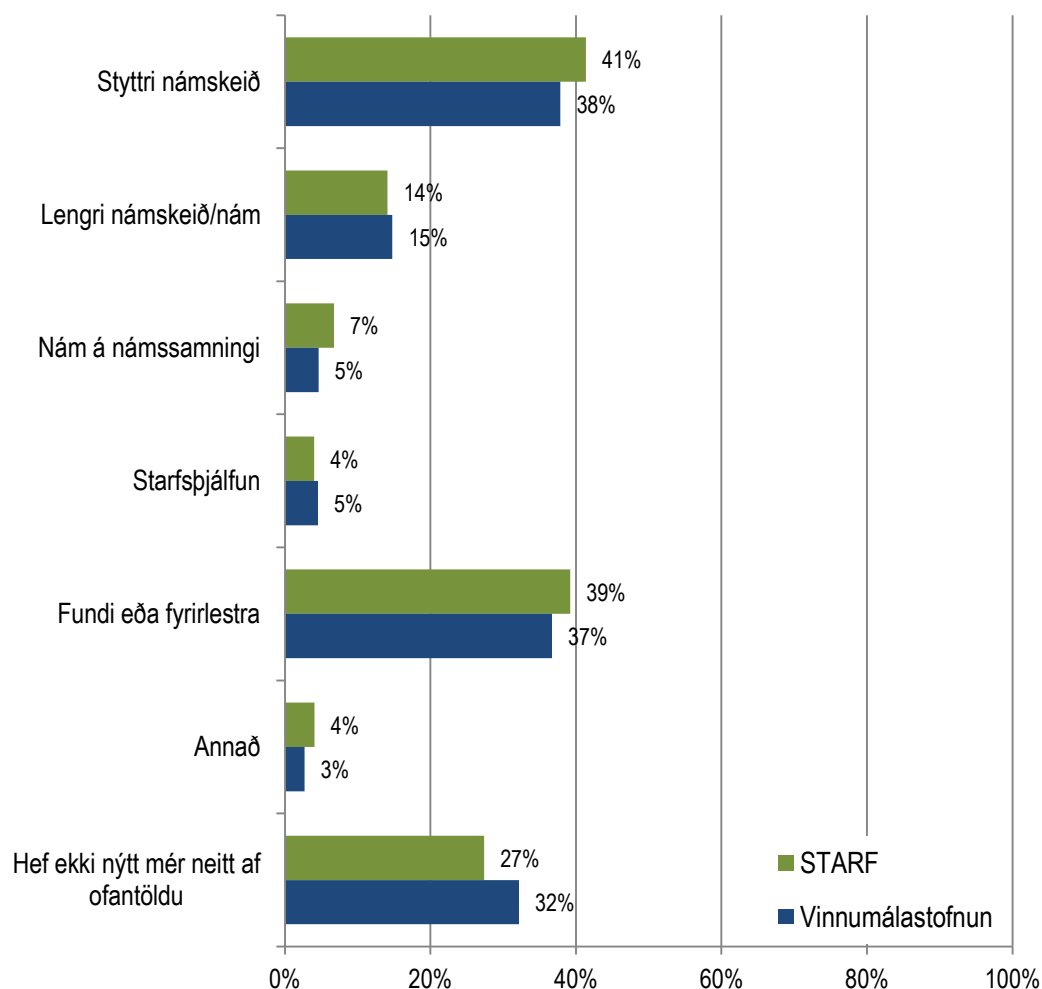
óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktaprófs.

Svarendur merktu við allt sem við átti.

0% 25% 50% 75% 100%

Þjónusta og úrræði sem eru/voru nýtt og afstaða til þeirra

Þátttakendur voru beðnir að gefa upp hvaða þjónustu og úrræði þeir hefðu nýtt sér hjá STARFi og Vinnumálastofnun og voru beðnir að svara til um hvert og eitt þeirra úrræða sem sjá má á mynd 9. Mun fleiri þjónustunotendur Vinnumálastofnunar (32%) en STARFs (27%) töldu sig ekki hafa nýtt sér neitt neðangreindra úrræða. Flestir þeirra sem höfðu nýtt sér eitthvert úrræðanna höfðu nýtt sér styttri námskeið (38-41%) eða fundi eða fyrirlestra (37-39%). Nokkur hópur hafði sótt lengri námskeið eða nám (14-15%) en mun færri höfðu nýtt sér önnur úrræði, svo sem nám á námssamningi og verið í starfsþjálfun.



Mynd 9. *Hvers konar þjónustu eða úrræði nýttir þú þér eða nýttir þér áður hjá STARFi/Vinnumálastofnun?*

Eins og sjá má í töflu 20 var nokkuð mismunandi eftir þjónustustofnun hvaða hópar nýttu sér tiltekna þjónustu í meira mæli en aðrir. Til að mynda voru heldur fleiri konur en karlar í hópi þjónustunotenda STARFs sem höfðu nýtt sér fundi eða fyrirlestra (42% samanborið við 35%) eða verið í námi á námssamningi (9% samanborið við 4%), en ekki var munur á hlutfalli karla og kvenna sem nýttu sér mismunandi þjónustuúrræði Vinnumálastofnunar. Eldri hóparnir nýttu sér í meira mæli styttri námskeið en yngri hóparnir hjá báðum þjónustustofnunum og það sama gilti um lengri námskeið meðal þjónustunotenda STARFs. Þá voru eða höfðu verið hlutfallslega fleiri þjónustunotenda STARFs undir þrítugu í námi á námssamningi (13% samanborið við 2-7% þeirra sem eldri voru).

Pólskumælandi og enskumælandi þjónustunotendur sóttu í meira mæli en íslenskumælandi styttri námskeið (50-70% samanborið við 34-39%), en íslensku- og enskumælandi þjónustunotendur sóttu aftur á móti frekar en þeir pólskumælandi fyrirlestra eða fundi (32-49% samanborið við 0-2%) og lengri námskeið (15-22% samanborið við 0%). Þá voru bæði íslensku- og pólskumælandi þjónustunotendur Vinnumálastofnunar líklegri en þeir enskumælandi til að hafa ekki nýtt sér þjónustuúrræðin hjá Vinnumálastofnun (33-35% samanborið við 18%).

Í framhaldstöflu 20 kemur fram að meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar voru þeir sem ekki höfðu lokið formlegu námi umfram grunnskóla líklegri til að hafa verið í starfsþjálfun (9% samanborið við 1-5% hinna menntunarhópanna) og höfðu sömuleiðis í meira mæli sótt fundi eða fyrirlestra (47% samanborið við 31-37%). Þá sögðust háskólamenntaðir þjónustunotendur Vinnumálastofnunar frekar en hinir menntunarhóparnir ekki hafa nýtt sér neitt úrræða Vinnumálastofnunar (39% samanborið við 28-29%).

Tafla 20. Hvers konar þjónustu eða úrræði nýttir þú þér eða nýttir þér áður hjá STARFi/Vinumálastofnun?

	Styttri námskeið	Lengri námskeið/nám	Nám á námssamningi	Starfsþjálfun	Fundi eða fyrirlestra	Annað	Hef ekki nýtt mér neitt af ofanböldu	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Styttri námskeið
STARF	41%	14%	7%	4%	39%	4%	27%	814	829	41%
Kyn										
Karl	41%	12%	4%	3%	35%	5%	30%	344	351	41%
Kona	42%	16%	9%	5%	42%	3%	26%	470	478	42%
Aldur										
19-29 ára	34%	9%	13%	5%	36%	3%	27%	179	200	34%
30-39 ára	39%	11%	7%	4%	36%	2%	30%	233	229	39%
40-49 ára	44%	17%	4%	3%	35%	9%	26%	140	137	44%
50-59 ára	44%	20%	4%	3%	47%	4%	24%	174	172	44%
60 ára og eldri	52%	17%	2%	4%	46%	3%	29%	87	91	52%
Tungumál										
Íslenska	39%	15%	7%	4%	42%	4%	27%	748	747	39%
Pólska	70%	0%	0%	11%	2%	0%	27%	46	61	70%
Enska	50%	22%	0%	2%	32%	6%	28%	20	21	50%
Búseta										
Höfuðborgarsvæði	44%	16%	7%	4%	44%	5%	24%	611	497	44%
Reykjanes	34%	8%	6%	6%	23%	3%	37%	141	199	34%
Austurland	32%	8%	5%	5%	28%	2%	42%	61	133	32%
Vinumálastofnun	38%	15%	5%	5%	37%	3%	32%	818	800	38%
Kyn										
Karl	38%	16%	4%	4%	38%	2%	33%	373	342	38%
Kona	38%	13%	5%	5%	36%	3%	32%	445	458	38%
Aldur										
19-29 ára	34%	17%	7%	7%	39%	1%	29%	213	206	34%
30-39 ára	34%	13%	4%	2%	30%	2%	40%	242	225	34%
40-49 ára	35%	12%	5%	4%	41%	3%	31%	149	140	35%
50-59 ára	52%	17%	4%	3%	40%	3%	30%	103	118	52%
60 ára og eldri	46%	16%	2%	6%	38%	5%	25%	111	111	46%
Tungumál										
Íslenska	34%	16%	5%	4%	38%	3%	33%	700	706	34%
Pólska	60%	0%	0%	10%	0%	0%	35%	50	44	60%
Enska	62%	17%	5%	7%	49%	0%	18%	68	50	62%
Búseta										
Höfuðborgarsvæði	38%	15%	4%	5%	37%	3%	32%	714	440	38%
Reykjanes	37%	12%	9%	1%	39%	2%	34%	92	257	37%
Austurland	39%	9%	4%	3%	29%	5%	40%	12	103	39%

Marktækur munur er á hópum; *p < 0,05, **p < 0,01, ***p < 0,001.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Svarendur merktu við allt sem við átti.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 20. Frh. Hvers konar þjónustu eða úrræði nýtir þú þér eða nýttir þér áður hjá STARFi/Vinumálastofnun?

	Styttri námskeið	Lengri námskeið/nám	Nám á námssamningi	Starfsþjálfun	Fundi eða fyrirlestra	Annað	Hef ekki nýtt mér neitt af ofantöldu	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Styttri námskeið
STARF	41%	14%	7%	4%	39%	4%	27%	814	829	41%
Menntun										
Grunnskólanám	41%	12%	9%	6%	40%	4%	26%	220	250	41%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	40%	16%	8%	5%	40%	2%	29%	167	171	40%
Böklegt nám á framhaldsskólastigi	48%	14%	6%	4%	40%	2%	28%	179	185	48%
Háskólanám	38%	15%	5%	1%	38%	7%	27%	235	211	38%
Hjúskaparstaða										
Einhleyp(ur)	41%	13%	8%	5%	43%	5%	25%	269	273	41%
Í sambúð	35%	13%	9%	4%	41%	2%	28%	198	200	35%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	48%	15%	5%	3%	35%	3%	28%	277	283	48%
Skilin(n) eða ekkil/ekkja	35%	16%	2%	5%	41%	12%	34%	63	64	35%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili										
Ekkert	43%	14%	5%	3%	41%	4%	29%	414	424	43%
1-2 börn	41%	14%	9%	5%	36%	4%	25%	338	339	41%
Þrjú eða fleiri börn	34%	15%	7%	6%	42%	4%	27%	57	60	34%
Vinumálastofnun	38%	15%	5%	5%	37%	3%	32%	818	800	38%
Menntun										
Grunnskólanám	36%	19%	4%	9%	47%	2%	28%	209	229	36%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	46%	16%	5%	1%	37%	2%	28%	173	166	46%
Böklegt nám á framhaldsskólastigi	39%	11%	5%	5%	33%	2%	29%	148	156	39%
Háskólanám	34%	13%	5%	3%	31%	4%	39%	282	244	34%
Hjúskaparstaða										
Einhleyp(ur)	37%	16%	4%	7%	39%	2%	32%	281	252	37%
Í sambúð	32%	16%	5%	2%	35%	1%	36%	197	198	32%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	42%	13%	5%	5%	36%	5%	29%	270	284	42%
Skilin(n) eða ekkil/ekkja	43%	13%	1%	0%	44%	4%	30%	62	60	43%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili										
Ekkert	41%	18%	4%	5%	39%	4%	28%	424	415	41%
1-2 börn	37%	11%	5%	6%	32%	1%	38%	325	309	37%
Þrjú eða fleiri börn	26%	18%	4%	0%	50%	6%	28%	64	73	26%

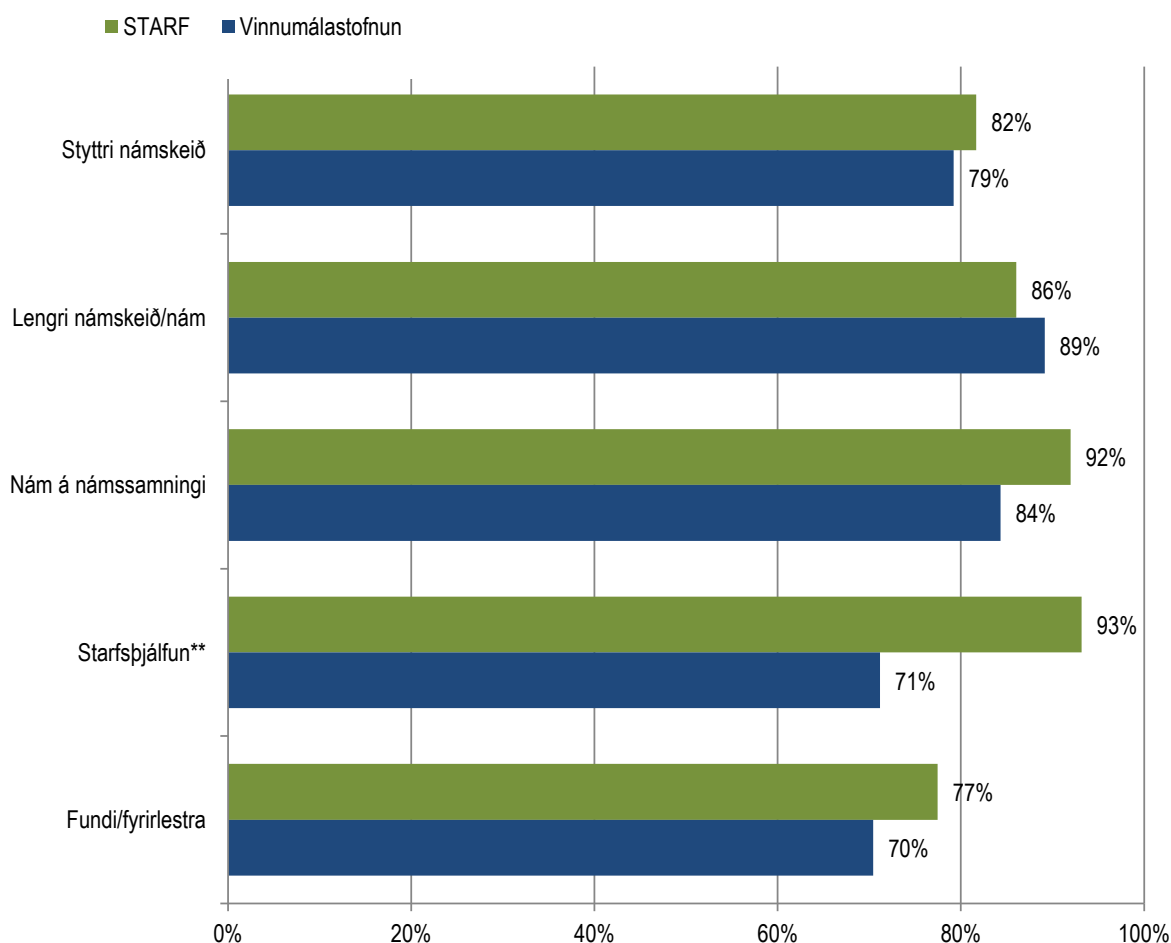
Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Svarendur merktu við allt sem við átti.

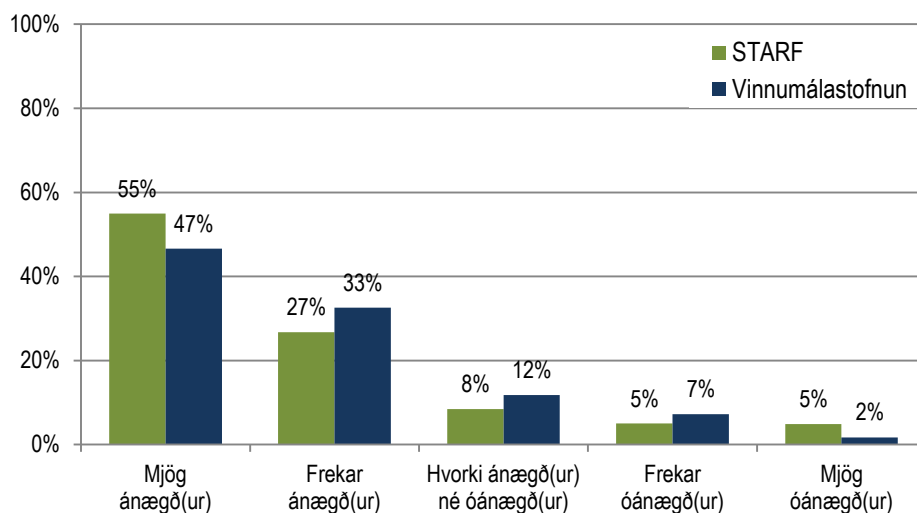
0% 25% 50% 75% 100%

Þátttakendur voru spurðir um afstöðu til þeirra úrræða sem þeir höfðu nýtt sér. Eins og sjá má á mynd 10 var mikill meirihluti þjónustunotenda frekar eða mjög ánægður með þá þjónustu sem þeir nýttu sér. Á bilinu 84-92% þeirra sem höfðu tekið lengri námskeið eða verið í námi á námssamningi voru frekar eða mjög ánægðir með úrræðin og um fjórir af hverjum fimm (79-82%) voru ánægðir með styttri námskeið sem þeir sóttu. Þeir sem nýttu sér fundi eða einstaka fyrirlestra voru hvað síst ánægðir með það fyrirkomulag (70-77%). Marktækur munur var á afstöðu þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar sem höfðu verið í starfsþjálfun, en mun fleiri notendur starfsþjálfunar hjá STARFi voru ánægðir með úrræðið en þeir sem höfðu verið í starfsþjálfun hjá Vinnumálastofnun, eða 93% notenda STARFs og 71% notenda Vinnumálastofnunar.



Mynd 10. Hlutfall þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar sem var frekar eða mjög ánægður með úrræði sem er/var nýtt

Ef nánar er litið á afstöðu notenda styttri námskeiða til úrræðisins má sjá að um og yfir helmingur svarenda var mjög ánægður með námskeiðin. Hlutfallslega fleiri notendur styttri námskeiða hjá STARFi en Vinnumálastofnun voru þó mjög ánægðir, eða 55% notenda hjá STARFi og 47% hjá Vinnumálastofnun. Eins og sjá má voru á bilinu 9-10% frekar eða mjög óánægðir með námskeiðin. Í töflum 22 og 23 gefur að líta svör þeirra sem voru óánægðir þar sem þeir voru beðnir um að útlista nánar í hverju óánægja þeirra fælist.



Mynd 11. Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Styttri námskeið*

Tafla 21 sýnir mun á afstöðu mismundi hópa þeirra sem nýttu sér styttri námskeið hjá STARFi eða Vinnumálastofnun. Eins og sjá má voru hlutfallslega fleiri konur en karlar mjög ánægð með þau námskeið sem sótt voru hjá STARFi, eða 61% kvenna samanborið við 47% karla. Karlar voru á hinn bóginn frekar óánægðir með námskeiðin, eða 18% karla samanborið við 4% kvenna. Ekki var munur á afstöðu karla og kvenna sem höfðu sótt styttri námskeið hjá Vinnumálastofnun.

Tafla 21. Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Styttri námskeið

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Frekar eða mjög ánægður
			né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)			
STARF	55%	27%	8%	10%	332	324	82%
Kyn^(*)							
Karl	47%	26%	9%	18%	137	133	73%
Kona	61%	27%	8%	4%	195	191	88%
Aldur⁽⁻⁾							
19-29 ára	53%	27%	12%	7%	59	63	80%
30-39 ára	52%	26%	11%	11%	91	86	78%
40-49 ára	64%	24%	5%	7%	62	59	88%
50-59 ára	59%	24%	3%	14%	74	70	83%
60 ára og eldri	46%	35%	11%	8%	45	46	81%
Tungumál^{óg (-)}							
Íslenska	56%	26%	8%	10%	292	276	82%
Pólska	52%	24%	12%	11%	32	40	77%
Enska	30%	55%	0%	15%	8	8	85%
Búseta^{óg (-)}							
Höfuðborgarsvæði	55%	25%	9%	11%	266	216	80%
Reykjanes	57%	31%	6%	6%	48	67	88%
Austurland	49%	39%	10%	2%	19	41	88%
Vinnumálastofnun	47%	33%	12%	9%	307	297	79%
Kyn⁽⁻⁾							
Karl	48%	34%	12%	7%	142	125	81%
Kona	46%	32%	12%	11%	166	172	77%
Aldur^{óg (-)}							
19-29 ára	55%	34%	6%	5%	72	61	89%
30-39 ára	35%	42%	16%	7%	81	84	77%
40-49 ára	59%	23%	8%	10%	52	50	82%
50-59 ára	46%	31%	10%	13%	51	51	77%
60 ára og eldri	41%	27%	18%	14%	50	51	68%
Tungumál^{óg (-)}							
Íslenska	46%	31%	13%	10%	236	243	76%
Pólska	52%	43%	5%	0%	30	26	95%
Enska	47%	37%	8%	8%	40	28	84%
Búseta^{óg (óg)}							
Höfuðborgarsvæði	46%	33%	11%	10%	269	166	79%
Reykjanes	48%	32%	15%	4%	33	93	81%
Austurland	47%	39%	8%	5%	4	38	87%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög sammála* og *Frekar sammála* voru sameinaðir í úrvinnslu annars vegar og *Hvorki né*, *Frekar ósammála* og *Mjög ósammála* voru sameinaðir hins vegar og marktæktarpróf reiknuð aftur. Niðurstaða þeirra er táknuð í sviga.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 21. Frh. Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Stytttri námskeið

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Frekar eða mjög ánægður
STARF	55%	27%	8%	10%	332	324	82%
Menntun⁽⁻⁾							
Grunnskólanám	56%	22%	11%	11%	88	92	78%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	55%	26%	5%	13%	67	66	82%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	53%	32%	9%	6%	86	86	85%
Háskólanám	57%	25%	8%	10%	88	77	82%
Hjúskaparstaða⁽⁻⁾							
Einhleyp(ur)	54%	25%	11%	10%	108	105	79%
Í sambúð	50%	31%	5%	14%	68	66	81%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	58%	24%	8%	10%	132	129	82%
Skilin(n) eða ekill/ekkja	56%	36%	8%	0%	22	22	92%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili⁽⁻⁾							
Ekkert	51%	28%	10%	11%	174	169	79%
1-2 börn	60%	25%	7%	8%	137	133	84%
Þrjú eða fleiri börn	58%	25%	4%	13%	19	20	83%
Vinnumálastofnun	47%	33%	12%	9%	307	297	79%
Menntun⁽⁻⁾							
Grunnskólanám	58%	27%	10%	5%	75	82	84%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	43%	35%	14%	8%	79	76	78%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	50%	39%	4%	7%	56	58	88%
Háskólanám	40%	32%	14%	14%	96	80	72%
Hjúskaparstaða⁽⁻⁾							
Einhleyp(ur)	45%	33%	15%	7%	104	94	79%
Í sambúð	45%	38%	7%	10%	63	55	83%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	50%	29%	12%	10%	114	117	79%
Skilin(n) eða ekill/ekkja	43%	36%	8%	13%	25	29	79%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili⁽⁻⁾							
Ekkert	47%	31%	13%	10%	171	165	77%
1-2 börn	45%	38%	8%	9%	120	105	83%
Þrjú eða fleiri börn	58%	16%	24%	2%	16	27	73%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög sammála* og *Frekar sammála* voru sameinaðir í úrvinnslu annars vegar og *Hvorki né*, *Frekar ósammála* og *Mjög ósammála* voru sameinaðir hins vegar og marktæktarpróf reiknuð aftur. Niðurstaða þeirra er táknuð í sviga.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 22. Að hvaða leyti ert þú óánægð(ur) með styttri námskeið hjá STARFi?

Athugasemd

Fjöldi = 30

STARF

Að þetta var svo mikið vesen að fá, var alltaf verið að reyna að finna einhverjar ástæður til að láta mig ekki fá styrkinn, hringt í mig ábyggilega fimm sinnum með allskonar spurningar. Þegar upp var staðið var styrkurinn síðan aðeins 30 þús kr en námskeiðið kostaði 500 þús kr., allt þetta.

Alveg fint, mjög gott en fyrir okkur yngri er þetta eitthvað sem maður kann, eins og t.d. cv.

ÁN/ÆGÐUR með námskeið sem ég fór á um líkamsrækt. ÓÁN/ÆGÐUR með að námskeiðin eru helst sniðin að þeim sem hafa ekkert lært, eins og t.d. að kenna á ex cel og aðra grunnþætti sem maður er löngu búinn að læra.

Efni sem var kynnt fyrir atvinnuleitanda var lélegt.

EKKI kannski óánægður sem slíkur en þetta tölvunámskeið skilaði nú engu.

Ég fór á eitt skyldunámskeið, var ekkert sérstakt, ekki það sem ég var að leita að. Langaði að taka hjá þeim pungaprófíð en það voru ekki nógu mörg pláss í boði, svo ég komst ekki í það.

Ég lærði ekki neitt á þeim, sat bara og hlustaði. Eitthvað sem ég vissi ekki áður.

Ég var ánægð með námskeiðið en ósátt við pappírinn sem ég fékk eftir það. Starfsrekstrar og markaðsnámi hjá NPV lokið námskeið á vegum STARF. Hann nýttist.

Fannst námskeiðið fátítt, var búin að vera atvinnulaus í svo stuttan tíma. Fannst námskeiðið ekki eiga við sig.

Fannst þeir bara frekar heimskuleg, gat ekki séð að þeir gerðu neitt gang, kom ekki að gagni þeim sem voru í atvinnuleit. Gat ekki séð að þetta hjá STARF væri að skila eitthvað meira en það sem VMST var að gera.

Fór 2x á sama námskeiðið.

Fór of mikill tími í eitthvað rugl og var ekkert að hjálpa neitt.

Hálf gagnslaust.

I did not learn anything. To low level of courses.

I tried to attend to seminars but they only had them in Icelandic, so it didn't go for me.

Námskeiðin voru á bilinu 4-6 á skalanum 1-10 mörg voru mjög ómarkviss, sett á til þess að geta fellt fólk út af bótum.

Niðurbjótandi og lítiláækkandi að fara á atvinnuleysisnámskeið. Velta sér upp úr gólfinu, lítiláækkað, eins og verið sé að gera grín að því, maður skilur ekki tilganginn með þessu. Eins og t.d. konur sem eru að koma á þessi námskeið og 5 dauðadrukknir Rússar, svo á að fara í einhverja leiki, maður horfði upp á þetta, ýmislegt gerðist. Ótrúlegt í alla staði, hvemjög er farið með fólk þegar það er atvinnulaust. Feginn að vera kominn úr þessum pakka. Maður er skyldaður til að fara á þessi námskeið, og komið fram við okkur alveg eins og við séum 5 ára krakkar, þarna var fólk með háskólapróf, þó ég sé ekki einn af þeim, en þá horfði maður t.d. upp á að komið var fram við þau eins og 5 ára krakkar.

Rosalega almennt. Ekki beint neitt að námskeiðinu sem slíkt en vantaði kannski að hugsa úti að flokka hópana eftir aldri og reyntu. Námskeiðið þjónaði ekki tilgangi, ég notaði semsagt tvo heila daga í skyldunámskeiði í að búa til ferilskrá, er með master í lögræði og viðskiptum, tímasóun þannig. Með mér á námskeiðinu sat t.d. líka kona sem kom úr starfi starfsmannastjóra.

Skyldunámskeið sem gerði ekkert fyrir mig.

STYTTRI /LENGRI NÁMSKEIÐ, FUNDI/FYRIRLESTRAR: Þegar verið er að skikka mann á námskeið sem eru gagnlaus fyrir mann, eins og t.d. grunnnámskeið.

Maður er á þeim aldri að hafa verið á atvinnumarkaði í 40 ár, ekki hægt að bera mann saman við unglíngana, verið að gera lítið úr manni. Ég var á fullu að leita mér að vinnu, sótti um bæði innanlands og utan. Námskeiðin voru eins og verið væri að halda manni uppteknum við að leita að vinnu, eins og verið væri að renja að maður væri á fullu að leita að vinnu. Komið fram við mann á niðurlægjandi hátt. Ómurlæg upplifun. Allt gert til að taka af manni bætur og því líkt basl að fá leiðréttingu. Að loka skrifstofu í Kettavík á hádegi er líka fyrir neðan allar hellur, þetta rándýra leiguhúsnæði, hværra hugar er það?

The customer service was very nice, but they did not find any work for me and I couldn't go to any specialized courses.

Too short Icelandic course.

Var algjörlega gagnslaust. Vissi allt sem var í gangi. Hafði áður farið á svona námskeið.

Var ekki til neins. Bull og peningasóun sem nýttist ekki til neins.

Var óánægður með valmöguleikana, ef hann sóttist eftir einhverju þá fékk hann neitun, annað hvort vegna þess að þau voru búin með fjármagnið eða sögðu þessi tilteknu námskeið ekki henta fyrir hann. Upplifði eins og þau hefðu engan áhuga á að hjálpa sér. Þurfti að fara til útlanda vegna þess að dóttir hans slasaðist alvarlega og þurfti að fara í aðgerð, upplifði það að eina markmið Vinnuástoðunar væri að gulltryggja það að þau þyrftu ekki að greiða honum þann tíma sem hann var erlendis. Enginn sveigjanleiki. Þessi ferð út var ekki skemmtiferð og þau sögðu það ekki koma sér við.

Við sem öll vorum á þessu námskeiði, aðstoð við atvinnuleit, manni leið eins og væri verið að gera lítið úr manni. Leiðbeinandi var ekkert með á notunum, okkur var kennt að fara inn á leitarstöð sem voru þungar, ekkert notaðar og ekki praktískar. Það er eitt að vera atvinnulaus og að vera í þessu. Þetta var svo súr, eins og þetta HH ráðgjöf. Leiðbeinandi vissi heldur ekkert um appið Alfreð.

Yfirleitt fannst honum hann vera illa upplýstur. Fannst aldrei koma fram fyrir en eftir hvað maður átti að gera. Fyrirfram kom maður að lokuðum dyrum og ekki kennt hvemjög maður átti að hringja þjólluni.

Það var ekkert við hæfi, var með bara helling af krökkum, var ekki alveg að falla inn í hópinn.

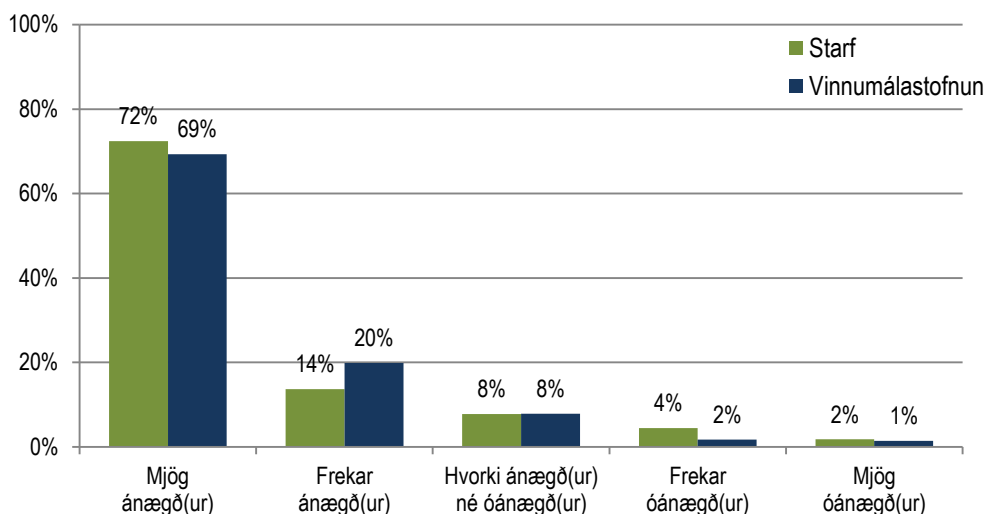
Þetta er sýndarmenska, hallæzlesleg námskeið sem skila akkurat engu. Þau eru ekki hugsuð alla leið, gefa falsvönir og eru bull. Fékk þá tilfinningu á námskeiðinu og hef þá tilfinningu enn í dag. Þetta styttri tímann og það var það eina jákvæða við þetta, maður var ekki hangandi heima hjá sér, var góð tímaeyðsla.

Öll styttri námskeiðin eins þannig það er hvítleitt til lengdar.

Tafla 23. Að hvaða leyti ert þú óánægð(ur) með styttri námskeið hjá Vinnumálastofnun?

Athugasemd	Fjöldi = 22
Vinnumálastofnun	
Because I wanted to study something useful, receive some useful training. And this was not offered.	
Ekkert kjöt á beinunum. Það kom mér ekkert til hjálpar. Virkaði eins og fyrir lítið menntaða.	
Ekki verið fræðandi, ekkert nýtt kom fram.	
Ekki viðeigandi að hafa fólk sem er svo ólíkt, t.d. 60 konur og 19 ára stráka. Of mikið af fólki sem „á bág“. Of mikið rætt um persónulega hluti í lífi fólks. Gaf ekki neitt, of margir, ekki nóg farið inn á einstaklinginn. 2-3 væri gott, en ekki 15-20 manns. Stjórnandinn of persónulegur. Þarf að borga fyrir framhaldsnámskeið. Galli að gera komment á námskeið, ekki næg fjarlægð upp á að geta gagnrýnt. Var ekki nafnlaust á námskeiðum.	
Ég sótti um námskeið í gerð ferilskrár en fékk ekki að fara á það fyrr en ég væri búin að vera atvinnulaus í 3 mánuði. Það var ömurlegt, virkar frekar leiðandi en hitt, ég er þannig manneskja að ég vil komast strax í gang og ég vildi vera þarna sem stýðst. Ömurlegt að fyrirtæki sem skrá sig hjá Vinnumálastofnun sjá ekki söma sinn í að svara starfsumsóknunum frá atvinnuleitendum. Af sjö störfum sem ég sótti um var aðeins eitt fyrirtæki sem sendi svarbréf.	
Fór á námskeið í Hinu húsinu og hentaði ekki. Var sett í þetta á sama tíma og leitað var að fullri vinnu.	
FREKAR ÁN/EGÐUR t.d. með tölvunámskeiðin, þótt námskeiðin sem slík vegi ósköp lítið. Þarf að vera boði að komast í endurmenntun. ÓÁN/EGÐUR með námskeiðið sem hann var skyldugur að fara á, nýttist honum ekkert. ÓÁN/EGÐUR, úrræði alltof fá, langaði að komast í endurmenntun í verkfræði en það voru víst svo fá pláss í boði. Þarf klárlega að bæta úr því, er mikið mikilvægara en þessi styttri námskeið sem voru í boði.	
Glaðað. Latti mig frekar en hvatti mig. Hafði bara neikvæða reynslu af þessu. Talað niður til manns. Þurrt, ópersónulegt og leiðandi. Skyldufundirnir og námskeiðin runnu saman í eitt, upplífi þetta allt eins, frekar niðurlægjandi.	
It was obligatory and nothing I didn't know.	
Kennarinn í tölvunámskeiði var ekki nógu góður. Hún og fleiri kvörtuðu yfir því.	
Kom mér ekki að gagni þar sem væri sniðið að fólki sem er nýkomið á atvinnumarkað.	
Maður átti bara að mæta og hlusta á eitthvað sem maður hafði ekkert með að gera, eitthvað sem hjálpaði ekkert með að finna vinnu, ég veit alveg hvað ég vil gera í framtíðinni en þetta hjálpar manni ekki neitt.	
Mér fannst þau ekki gagnast nóg í sambandi við að fá vinnu.	
Námskeið til að búa til ferilskrá: Tölvur voru hálfbilaðar sem boðið var uppá, og of margir á námskeiðinu sem kunnu ekkert og kennarinn gat ekki þjónustað fólk nægilega vel.	
Til háborinnar skammar, verið að senda fólk á námskeið sem hefur unnið á skrifstofu síðan á unglingsárum og verið að kenna manni að ýta á enter! Og ýta á reply í tölvupósti! Þarna sat maður og ekkert annað hægt að gera, því annars væri manni refsað fyrir að mæta ekki! Þvílík niðurlægning að hafa samskipti við þessa stofnun.	
Vantaði hópefli, maður upplífi sig soldið bara eina, enginn þorði að tala saman. Þegar kom að einhverjum samtalspurningum hafði maður enga löngun til að deila neinu með öðrum af því allt var svo ópersónulegt.	
Var búin að fá vinnu og var á leiðinni í vinnuna tveimur vikum seinna, en var samt skikkað til að mæta á námskeiðið sem í raun nýttist ekkert.	
Var mjög óánægður með að fá ekki inni á námskeið sem hann sótti um - fékk boð um að taka þátt í námskeiði og svaraði í tölvupósti, en fékk svo tilkynningu um að hann hefði ekki fengið pláss vegna þess að hann hringdi ekki inn, en það var aldrei gefið upp að það þyrfti að hringja inn til að skrá sig á námskeið.	
Varla að nenna þessu, var sjálf ekki alveg undirbúin.	
Það var bara námskeið á vegum annars aðila frekar augljóst á vegum vinnumálastofnunar. Ekki þess virði hefði getað verið styttra.	
Það var námskeið sem mig langaði á en það gaf manni enga viðurkenningu, ekki meitð, svo ég fór ekki. Ég þantaði ferð til útlanda áður en ég varð atvinnulaus og rann hún upp á þeim tíma sem ég var atvinnulaus. Það var algjör tilviljun að ég frétti að ég ætti að láta vita að ég færi í þessa ferð og átti að mæta með farseðilinn í afgreiðsluna, þetta fannst mér niðurlægjandi. Á heimasíðunni stendur ekkert um þetta en mágur minn lenti í því að tilkynna ekki og missti bætur í lengri tíma en ella.	
Þetta voru hlutir sem hún vissi nú þegar 35 ára gömul, virtist meira fyrir unga krakka.	

Flestir, eða 69-72% þeirra svarenda sem höfðu sótt lengri námskeið eða nám hjá Vinnumálastofnun og STARFi voru mjög ánægðir með úrræðið og 14-20% frekar ánægðir. Einungis 3-6% voru óánægðir með lengri námskeið eða nám sem þeir sóttu. Ekki var munur á afstöðu svarenda til þessara úrræða eftir þjónustustofnun (sjá mynd 12). Í töflu 25 gefur að líta svör þeirra sem voru óánægðir með lengri námskeið eða nám, þar sem þeir voru beðnir um að útlista nánar í hverju óánægja þeirra fælist.



Mynd 12. Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Lengri námskeið/nám^{ógg} (ógg)

Í töflu 24 má sjá að ekki var marktækur munur á hlutfalli karla og kvenna sem voru ánægð með lengra námskeið eða nám sem þau sóttu á vegum STARFs eða Vinnumálastofnunar. Þá má sjá að niðurstöður marktektarprófa voru ógildar sökum fámennis í hópum þegar svör við þessari spurningu voru greind eftir öðrum bakgrunnspáttum. Niðurstöður í töflunni benda til þess að ekki sé um sérstök mynstur að ræða í afstöðu til ánægju með lengri námskeið eða nám eftir tilgreindum bakgrunnspáttum.

Tafla 24. *Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Lengri námskeið/nám*

	Hvorki				Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Frekar eða mjög ánægður
	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)			
STARF	72%	14%	8%	6%	110	102	86%
<i>Kyn</i> ^{óg (-)}							
Karl	73%	10%	9%	8%	39	39	82%
Kona	72%	16%	7%	5%	72	63	88%
<i>Aldur</i> ^{óg (óg)}							
19-29 ára	69%	23%	8%	0%	15	14	92%
30-39 ára	84%	7%	5%	5%	27	23	91%
40-49 ára	74%	17%	9%	0%	22	20	91%
50-59 ára	66%	13%	8%	14%	32	31	79%
60 ára og eldri	68%	12%	12%	9%	14	14	80%
<i>Tungumál</i> ^{óg (óg)}							
Íslenska	75%	13%	8%	4%	106	98	88%
Pólska	-	-	-	-	0	0	
Enska	16%	28%	0%	56%	4	4	44%
<i>Búseta</i> ^{óg (óg)}							
Höfuðborgarsvæði	74%	12%	8%	6%	96	78	86%
Reykjanes	64%	21%	7%	7%	10	14	86%
Austurland	50%	40%	10%	0%	5	10	90%
Vinnumálastofnun	69%	20%	8%	3%	119	105	89%
<i>Kyn</i> ^{óg (-)}							
Karl	70%	24%	6%	0%	59	50	94%
Kona	68%	16%	10%	6%	60	55	84%
<i>Aldur</i> ^{óg (óg)}							
19-29 ára	68%	22%	5%	4%	37	29	90%
30-39 ára	53%	28%	19%	0%	29	31	81%
40-49 ára	90%	10%	0%	0%	18	16	100%
50-59 ára	70%	20%	1%	9%	17	14	90%
60 ára og eldri	78%	11%	9%	2%	18	15	89%
<i>Tungumál</i> ^{óg (óg)}							
Íslenska	69%	19%	9%	3%	107	94	88%
Pólska	-	-	-	-	0	2	
Enska	72%	28%	0%	0%	12	9	100%
<i>Búseta</i> ^{óg (óg)}							
Höfuðborgarsvæði	70%	20%	8%	3%	107	66	89%
Reykjanes	70%	17%	10%	3%	11	30	87%
Austurland	22%	67%	11%	0%	1	9	89%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög sammála* og *Frekar sammála* voru sameinaðir í úrvinnslu annars vegar og *Hvorki né*, *Frekar ósammála* og *Mjög ósammála* voru sameinaðir hins vegar og marktæktarpróf reiknuð aftur. Niðurstaða þeirra er táknuð í sviga.

Tafla 24. Frh. Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Lengri námskeið/nám

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur)		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Frekar eða mjög ánægður
			né óánægð(ur)	mjög óánægð(ur)			
STARF	72%	14%	8%	6%	110	102	86%
Menntun ^{óg (óg)}							
Grunnskólanám	66%	26%	8%	0%	25	25	92%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	78%	5%	2%	16%	27	26	82%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	76%	14%	10%	0%	24	22	90%
Háskólanám	72%	12%	8%	8%	31	27	84%
Hjúskaparstaða ^{óg (óg)}							
Einhleyp(ur)	73%	12%	11%	4%	33	31	85%
Í sambúð	78%	17%	5%	0%	25	24	95%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	66%	16%	7%	11%	41	37	82%
Skilin(n) eða ekill/ekkjja	80%	0%	7%	13%	10	9	80%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili ^{óg (-)}							
Ekkert	72%	15%	7%	6%	57	54	87%
1-2 börn	72%	10%	10%	8%	45	40	82%
Þrjú eða fleiri börn	78%	22%	0%	0%	9	8	100%
Vinnuástand	69%	20%	8%	3%	119	105	89%
Menntun ^{óg (óg)}							
Grunnskólanám	69%	18%	13%	0%	39	34	87%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	62%	37%	0%	0%	27	23	100%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	71%	14%	4%	10%	16	17	86%
Háskólanám	73%	12%	9%	6%	34	29	85%
Hjúskaparstaða ^{óg (óg)}							
Einhleyp(ur)	67%	18%	15%	0%	46	37	85%
Í sambúð	62%	20%	7%	11%	29	27	82%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	75%	24%	1%	0%	36	32	99%
Skilin(n) eða ekill/ekkjja	86%	9%	0%	5%	8	8	95%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili ^{óg (óg)}							
Ekkert	68%	21%	9%	3%	74	62	88%
1-2 börn	63%	25%	7%	5%	33	31	88%
Þrjú eða fleiri börn	96%	1%	3%	0%	11	12	97%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög sammála* og *Frekar sammála* voru sameinaðir í úrvinnslu annars vegar og *Hvorki né*, *Frekar ósammála* og *Mjög ósammála* voru sameinaðir hins vegar og marktæktarpróf reiknuð aftur. Niðurstaða þeirra er táknuð í sviga.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 25. Að hvaða leyti ert þú óánægð(ur) með lengri námskeið hjá STARFi/Vinumálastofnun?

Athugasemd

STARF

Fjöldi = 6

Ég sótti um að fara til ákveðins therapista en fékk það ekki, þeir buðu mér þá kvíðameðferðarnámskeið hjá VIRK en fékk fljótlega að hætta þar, þar sem ég var komin lengra en námskeiðið bauð uppá.

Icelandic was difficult for me to study.

Sjá fyrri svar: STYTTTRI /LENGRI NÁMSKEIÐ, FUNDI/FYRIRLESTRAR: Þegar verið er að skikka mann á námskeið sem eru gagnlaus fyrir mann, eins og t.d. grunnnámskeið. Maður er á þeim aldri að hafa verið á atvinnumarkaði í 40 ár, ekki hægt að bera mann saman við unglíngana, verið að gera lítið úr manni. Ég var á fullu að leita mér að vinnu, sótti um bæði innanlands og utan. Námskeiðin voru eins og verið væri að halda manni uppteknum við að leita að vinnu, eins og verið væri að rennja að maður væri á fullu að leita að vinnu. Komið fram við mann á niðurlægjandi hátt. Ömurleg upplifun. Allt gert til að taka af manni bætur og því líkt basli að fá leiðréttingu. Að loka skrifstofu í Keflavík á hádegi er líka fyrir neðan allar hellur, þetta rándýra leiguhúsnæði, hverra hagur er það?

Sjá fyrri svar: I tried to attend to seminars but they only had them in icelandic, so it didnt go for me.

Við máttum ekki spurja ef við skildum ekki, áttum bara að skilja það sem kennarinn sagði og hvernig hann setti þetta fram. Það var eins og þessi kennari nenni þessu. Þetta var ekki kennsla. Hópurinn var alveg orðlaus. Ég var mjög óánægð með þetta nám. Ég var ekki að skilja þetta eins og ég vildi skilja þetta, því að það var ekki í boði að trulla kennarann. Mér finnst þetta ekki rétti vettvangurinn, þegar fólk er atvinnulaust, þegar fólk vill kynna sér eitthvað sem er í boði hjá STARF, lendir hjá fullorðnum manni sem lítur á þetta fólk sem aula, sérstaklega erfið fyrir fólk sem er brotið, búið að berjast lengi við að fá vinnu.

Þessi námskeið voru á bilinu 4-7 á skalanum 1-10. Sum voru mjög góð, t.d. tölvunámskeiðin, hefur reynst honum vel, sömuleiðis fagnámskeiðin, en mikið af þessu, sem maður var skyldaður til að fara í, voru slöpp. Önnur reyndust þokkalega.

Vinumálastofnun

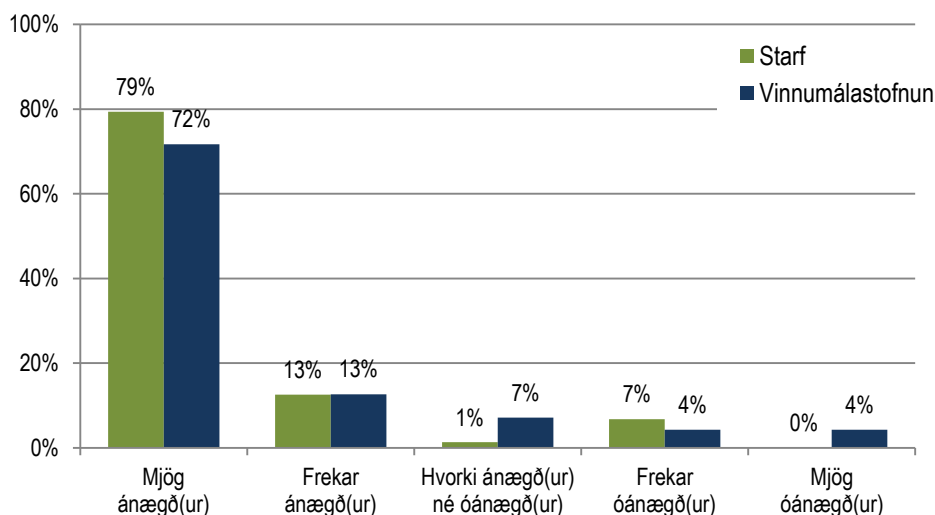
Fjöldi = 3

Einn kennarinn var leiðinlegur. Margt var gott og skemmtilegt en í heildina lítið leiðinlegt.

Námskeið ennþá í mótun. Hefði verið hægt að fá meira út úr því.

Tók tvö löng námskeið, var mjög ósátt við annað en hitt var í lagi. Námskeiðið sem hún var óánægð með var "Var ofboðslega leiðinlegt, þetta var svona konunámskeið og mér finnst svoleiðis ofboðslega leiðinlegt."

Á mynd 13 má sjá afstöðu þeirra þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar, sem höfðu verið í námi á námssamningi, til úrræðisins. Flestir, eða 72-79% voru mjög ánægðir með það nám á námssamningi sem þeir sóttu og 13% voru frekar ánægðir, en 7-8% voru óánægðir með úrræðið. Ekki var munur á afstöðu svarenda til þessara úrræða eftir þjónustustofnun (sjá mynd 14). Í töflu 27 er að finna opin svör þeirra sem voru óánægðir með nám á námssamningi.



Mynd 13. Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Nám á námssamningi óg (óg)

Í töflu 26 eru svör við spurningunni um afstöðu til náms á námssamningi brotin niður eftir bakgrunnsþáttum. Niðurstöður marktektarprófa voru í öllum tilvikum ógildar sökum fámennis í hópum. Niðurstöður í töflunni benda til þess að ekki sé um sérstök mynstur að ræða í afstöðu til ánægju með nám á námsamningi eftir bakgrunni notenda.

Tafla 26. *Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Nám á námssamningi*

	Mjög eða frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Frekar eða mjög ánægður
STARF	92%	1%	7%	55	54	92%
<i>Kyn</i> ^{óg (óg)}						
Karl	95%	5%	0%	14	16	95%
Kona	91%	0%	9%	40	38	91%
<i>Aldur</i> ^{óg (óg)}						
19-29 ára	91%	3%	5%	23	24	91%
30-39 ára	93%	0%	7%	17	16	93%
40-49 ára	100%	0%	0%	6	6	100%
50-59 ára	82%	0%	18%	7	6	82%
60 ára og eldri	-	-	-	2	2	
<i>Tungumál</i> ^{óg (óg)}						
Íslenska	92%	1%	7%	55	54	92%
Pólska	-	-	-	0	0	
Enska	-	-	-	0	0	
<i>Búseta</i> ^{óg (óg)}						
Höfuðborgarsvæði	91%	0%	9%	43	35	91%
Reykjanes	92%	8%	0%	9	12	92%
Austurland	100%	0%	0%	3	7	100%
Vinnuálastofnun	84%	7%	9%	38	45	84%
<i>Kyn</i> ^{óg (óg)}						
Karl	78%	11%	11%	15	13	78%
Kona	88%	5%	7%	23	32	88%
<i>Aldur</i> ^{óg (óg)}						
19-29 ára	95%	5%	0%	15	17	95%
30-39 ára	80%	20%	0%	10	12	80%
40-49 ára	100%	0%	0%	7	10	100%
50-59 ára	56%	0%	44%	4	4	56%
60 ára og eldri	-	-	-	2	2	
<i>Tungumál</i> ^{óg (óg)}						
Íslenska	83%	8%	9%	34	41	83%
Pólska	-	-	-	0	0	
Enska	100%	0%	0%	4	4	100%
<i>Búseta</i> ^{óg (óg)}						
Höfuðborgarsvæði	83%	6%	11%	29	18	83%
Reykjanes	87%	13%	0%	8	23	87%
Austurland	100%	0%	0%	0	4	100%

Marktækur munur er á höpum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög sammála* og *Frekar sammála* voru sameinaðir í úrvinnslu annars vegar og *Hvorki né*, *Frekar ósammála* og *Mjög ósammála* voru sameinaðir hins vegar og marktæktarpróf reiknuð aftur. Niðurstaða þeirra er táknuð í sviga.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 26. Frh. Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Nám á námssamningi

	Mjög eða frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Frekar eða mjög ánægður
STARF	92%	1%	7%	55	54	92%
<i>Menntun</i> ^{óg (óg)}						
Grunnskólanám	96%	4%	0%	19	19	96%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	91%	0%	9%	14	14	91%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	100%	0%	0%	11	11	100%
Háskólanám	78%	0%	22%	11	10	78%
<i>Hjúskaparstaða</i> ^{óg (óg)}						
Einhley p(ur)	97%	3%	0%	21	23	97%
Í sambúð	86%	0%	14%	17	16	86%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	92%	0%	8%	15	14	92%
Skilin(n) eða ekkil/ekkjja	-	-	-	1	1	
<i>Börn (undir 18 ára aldri) á heimili</i> ^{óg (óg)}						
Ekkert	91%	3%	6%	21	22	91%
1-2 börn	92%	0%	8%	30	28	92%
Þrjú eða fleiri börn	100%	0%	0%	4	4	100%
Vinnumálastofnun	84%	7%	9%	38	45	84%
<i>Menntun</i> ^{óg (óg)}						
Grunnskólanám	70%	30%	0%	8	11	70%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	100%	0%	0%	8	10	100%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	95%	5%	0%	7	8	95%
Háskólanám	76%	0%	24%	14	15	76%
<i>Hjúskaparstaða</i> ^{óg (óg)}						
Einhley p(ur)	74%	13%	13%	12	10	74%
Í sambúð	90%	10%	0%	11	17	90%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	87%	0%	13%	12	14	87%
Skilin(n) eða ekkil/ekkjja	-	-	-	1	2	
<i>Börn (undir 18 ára aldri) á heimili</i> ^{óg (óg)}						
Ekkert	71%	11%	18%	18	16	71%
1-2 börn	95%	5%	0%	16	24	95%
Þrjú eða fleiri börn	100%	0%	0%	3	4	100%

Marktækur munur er á hópum; *p < 0,05, **p < 0,01, ***p < 0,001.

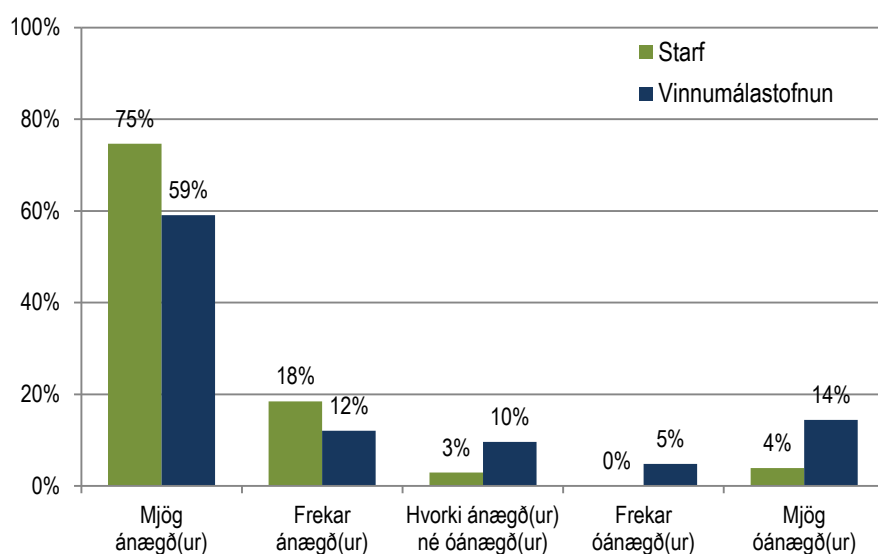
óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög sammála* og *Frekar sammála* voru sameinaðir í úrvinnslu annars vegar og *Hvorki né*, *Frekar ósammála* og *Mjög ósammála* voru sameinaðir hins vegar og marktæktarpróf reiknuð aftur. Niðurstæða þeirra er táknúð í sviga.

Tafla 27. Að hvaða leyti ert þú óánægð(ur) með nám á námssamningi hjá STARFi/Vinnumálastofnun?

Athugasemd	Fjöldi =
STARF	Fjöldi = 3
Fékk styrk til að fara í nám en var ekki ánægð með upphæðina, sem var lægri en hjá öðru stéttarfélagi, t.d. Eflingu. Ég var hjá VR.	
Hefði viljað getað haldið áfram að vera í kvöldskólanum sem ég var í fyrir.	
Þeir gripu inni áður en ég var búin með námið, ætluðu að láta mig hætta. Þurfti að berjast fyrir því að ég fengi að halda áfram.	
Vinnumálastofnun	Fjöldi = 2
Hefði viljað geta haft kost á fleiri einingum. Námskeiðin voru 6 einingar, ég mátti taka 10 einingar þannig að 4 einingar fóru í súginn. Ég man að ég spurði hvort ég hefði getað þá tekið 12 einingar, en þær 2 einingar sem voru framyfir kostuðu víst of mikið.	
Það vantaði sveigjanleikan að laga að aðstæðum einstaklingsins, ekki t.d. boðið upp á að maður geti tekið námið hraðar. Ég var t.d. á námssamningi og eingöngu komin með hálf tæring, með loforð um fullt starf þegar ég væri komin með réttindin sem framhaldsskólakennari. Ég fékk ekki að flyta námi mínu til að komast fyrir í fullt starf.	

Mynd 14 sýnir afstöðu þeirra þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar, sem höfðu verið í starfsþjálfun, til úrræðisins. Langflestir notendur þessa úrræðis hjá STARFi voru frekar eða mjög ánægðir með það, eða 93% svarenda. Mun færri, eða 71% notenda þessa úrræðis hjá Vinnumálastofnun voru ánægðir. Um einn af hverjum fimm sem var í starfsþjálfun hjá Vinnumálastofnun var óánægður með úrræðið (sjá mynd 14). Í töflu 29 er að finna opin svör þeirra sem voru óánægðir með starfsþjálfun.



Mynd 14. Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Starfsþjálfun^{óg(*)}

Í töflu 28 eru svör við spurningunni um afstöðu til starfsþjálfunar greind eftir bakgrunnspáttum. Niðurstöður marktektarprófa voru í öllum tilvikum ógildar sökum fámennis í hópum. Niðurstöður í töflunni gætu bent til þess að konur séu almennt ánægðari en karlar með þá starfsþjálfun sem þeim býðst og að háskólamenntaðir séu óánægðari en aðrir með úrræðið.

Tafla 28. *Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Starfsþjálfun*

	Mjög eða frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Frekar eða mjög ánægður
STARF	93%	3%	4%	31	34	93%
Kyn ^{óg (óg)}						
Karl	100%	0%	0%	8	10	100%
Kona	91%	4%	5%	23	24	91%
Aldur ^{óg (óg)}						
19-29 ára	89%	11%	0%	8	9	89%
30-39 ára	86%	0%	14%	9	9	86%
40-49 ára	100%	0%	0%	5	6	100%
50-59 ára	100%	0%	0%	6	7	100%
60 ára og eldri	-	-	-	3	3	
Tungumál ^{óg (óg)}						
Íslenska	92%	4%	5%	26	27	92%
Pólska	100%	0%	0%	5	6	100%
Enska	-	-	-	0	1	
Búseta ^{óg (óg)}						
Höfuðborgarsvæði	94%	0%	6%	21	17	94%
Reykjanes	100%	0%	0%	8	11	100%
Austurland	67%	33%	0%	3	6	67%
Vinnumálastofnun	71%	10%	19%	34	25	71%
Kyn ^{óg (óg)}						
Karl	90%	10%	0%	16	12	90%
Kona	55%	9%	36%	18	13	55%
Aldur ^{óg (óg)}						
19-29 ára	89%	0%	11%	15	11	89%
30-39 ára	38%	31%	31%	5	4	38%
40-49 ára	-	-	-	3	2	
50-59 ára	-	-	-	4	3	
60 ára og eldri	26%	25%	49%	7	5	26%
Tungumál ^{óg (óg)}						
Íslenska	61%	13%	26%	25	18	61%
Pólska	100%	0%	0%	5	4	100%
Enska	-	-	-	3	3	
Búseta ^{óg (óg)}						
Höfuðborgarsvæði	70%	10%	20%	32	20	70%
Reykjanes	-	-	-	1	3	
Austurland	-	-	-	0	2	



















Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög sammála* og *Frekar sammála* voru sameinaðir í úrvinnslu annars vegar og *Hvorki né*, *Frekar ósammála* og *Mjög ósammála* voru sameinaðir hins vegar og marktæktarpróf reiknuð aftur. Niðurstaða þeirra er táknuð í sviga.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 28. Frh. Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Starfsþjálfun

	Mjög eða frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Frekar eða mjög ánægður
STARF	93%	3%	4%	31	34	 93%
Menntun ^{óg (óg)}						
Grunnskólanám	100%	0%	0%	14	15	 100%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	100%	0%	0%	7	7	 100%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	94%	6%	0%	8	8	 94%
Háskólanám	50%	14%	36%	3	4	 50%
Hjúskaparstaða ^{óg (óg)}						
Einhleyð(ur)	96%	4%	0%	12	12	 96%
Í sambúð	79%	6%	15%	8	9	 79%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	100%	0%	0%	10	11	 100%
Skilin(n) eða ekill/ekkja	-	-	-	2	2	
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili ^{óg (óg)}						
Ekkert	93%	7%	0%	14	16	 93%
1-2 börn	92%	0%	8%	15	15	 92%
Þrjú eða fleiri börn	-	-	-	3	3	
Vinnumálastofnun						
Menntun ^{óg (óg)}						
Grunnskólanám	74%	9%	17%	19	14	 74%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	-	-	-	2	1	
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	70%	30%	0%	5	5	 70%
Háskólanám	60%	0%	40%	8	5	 60%
Hjúskaparstaða ^{óg (óg)}						
Einhleyð(ur)	72%	9%	19%	17	14	 72%
Í sambúð	100%	0%	0%	5	3	 100%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	58%	14%	28%	12	8	 58%
Skilin(n) eða ekill/ekkja	-	-	-	0	0	
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili ^{óg (óg)}						
Ekkert	57%	17%	26%	19	15	 57%
1-2 börn	89%	0%	11%	15	10	 89%
Þrjú eða fleiri börn	-	-	-	0	0	

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

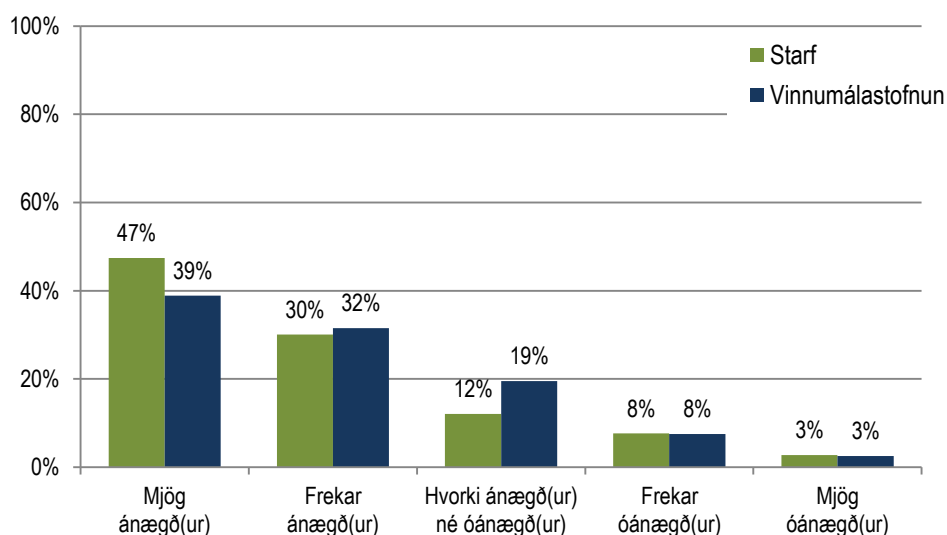
Flokkarnir *Mjög sammála* og *Frekar sammála* voru sameinaðir í úrvinnslu annars vegar og *Hvorki né*, *Frekar ósammála* og *Mjög ósammála* voru sameinaðir hins vegar og marktæktarpróf reiknuð aftur. Niðurstaða þeirra er táknuð í svígum.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 29. Að hvaða leyti ert þú óánægð(ur) með starfsþjálfun hjá STARFi/Vinnumálastofnun?

Athugasemd	Fjöldi = 1
<p>STARF</p> <p>Starfsþjálfun: Það nýttist ekki, sniðug hugmynd en svo vantaði fyrirtæki til að geta farið í þetta, t.d. í lögfræðisíðrum. Fór samsagt á fund með þeim en þeir höfðu ekki úrræði fyrir mig, þ.e höfðu ekki fyrirtæki og gátu ekki leitað að fyrirtæki fyrir mig. Ég hefði þurft að gera það sjálf.</p>	
<p>Vinnumálastofnun</p> <p>Ekkert markvisst</p> <p>Ég flutti í Garðabæinn og sagði því upp vinnunni minni fyrir norðan. Ég hef 20 ára reynslu í bókhaldsþjónustu og mér sagt að það yrði ábyggilega enginn vandi fyrir mig að fá vinnu. En það var öðru nær, þótt ég væri með mikla reynslu, líklega aldurinn skipt þar einhverju máli. Ég fékk símtal frá fyrirtæki ([Nafn]) og var rosa glöð til að byrja með en svo hringdu þeir aftur því þeim láðist að segja mér að það væri Vinnumálastofnun sem borguðu þeim til að borga síðan mér, einhver lúsalaun. Ég átti að vinna 9 klst á dag, 9 tíminn ekki greiddur. Fannst það vera fyrir neðan mína virðingu. Og að kalla það Starfsþjálfun er alveg út í hött, ég með þessa reynslu. Hálfgerð móðgun við mann.</p> <p>Mjög illa/lélegt starfsfólk þarna sem bauð mér ekki velkomin á vinnustaðinn.</p> <p>Það er bara veið að nota fólk sem ódýrt vinnuafli og svo er fólk sent aftur út atvinnulaust. Byggir fólk ekki upp. Fyrirtækin nýta sér þetta fyrir ódýrt vinnuafli. Fólk vinnur en aflar sér ekki réttinda til atvinnuleysisbóta. Svo kemur maður út og er þá búð með réttindin sín.</p>	Fjöldi = 4

Mynd 15 sýnir afstöðu þeirra þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar, sem höfðu sótt fundi eða fyrirlestra, til úrræðanna. Hlutfallslega fleiri þeirra sem höfðu sótt fundi eða fyrirlestra hjá STARFi en Vinnumálastofnun voru mjög ánægðir með úrræðið, eða 47% notenda þjónustunnar hjá STARFi samanborið við 39% notenda hjá Vinnumálastofnun. Um einn af hverjum tíu var óánægður með úrræðið hjá báðum þjónustustofnunum (sjá mynd 15). Í töflu 31 og 32 er að finna opin svör þeirra sem voru óánægðir með fundi og fyrirlestra STARFs og Vinnumálastofnunar.



Mynd 15. Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Fundi/fyrirlestra (-)

Ekki var munur eftir kyni, aldri menntun, né fjölda barna á afstöðu svarenda til funda og fyrirlestra sem þeir höfðu sótt. Hins vegar var munur á afstöðu svarenda eftir hjúskaparstöðu (sjá töflu 30).

Tafla 30. *Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Fundi/fyrirlestra*

	Mjög ángæð(ur)	Frekur ángæð(ur)	Hvorki		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Frekar eða mjög ánægður
			ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)			
STARF	47%	30%	12%	10%	318	301	77%
<i>Kyn⁽⁻⁾</i>							
Karl	41%	32%	14%	14%	120	115	73%
Kona	52%	29%	11%	8%	197	186	80%
<i>Aldur⁽⁻⁾</i>							
19-29 ára	39%	37%	12%	11%	63	68	77%
30-39 ára	45%	27%	19%	9%	84	78	72%
40-49 ára	53%	32%	2%	12%	50	44	85%
50-59 ára	53%	22%	13%	11%	81	72	75%
60 ára og eldri	46%	38%	9%	7%	40	39	84%
<i>Tungumál^{ög (ög)}</i>							
Íslenska	47%	29%	12%	11%	311	294	77%
Pólska	-	-	-	-	1	1	
Enska	39%	61%	0%	0%	6	6	100%
<i>Búseta^{ög (-)}</i>							
Höfuðborgarsvæði	50%	28%	11%	11%	268	218	78%
Reykjanes	39%	39%	11%	11%	33	46	78%
Austurland	30%	38%	24%	8%	17	37	68%
Vinnumálastofnun	39%	32%	19%	10%	292	284	70%
<i>Kyn⁽⁻⁾</i>							
Karl	41%	27%	18%	15%	135	119	67%
Kona	37%	36%	21%	6%	157	165	73%
<i>Aldur⁽⁻⁾</i>							
19-29 ára	31%	33%	24%	13%	77	79	64%
30-39 ára	40%	36%	15%	10%	74	71	75%
40-49 ára	35%	41%	18%	7%	59	53	76%
50-59 ára	54%	20%	22%	4%	42	39	75%
60 ára og eldri	43%	19%	21%	17%	40	42	62%
<i>Tungumál^{ög (ög)}</i>							
Íslenska	39%	30%	20%	11%	258	260	69%
Pólska	-	-	-	-	0	1	
Enska	40%	40%	15%	5%	33	23	81%
<i>Búseta^{ög}</i>							
Höfuðborgarsvæði	40%	30%	20%	10%	253	156	70%
Reykjanes	34%	40%	17%	9%	35	98	73%
Austurland	30%	50%	13%	7%	4	30	80%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög sammála* og *Frekar sammála* voru sameinaðir í úrvinnslu annars vegar og *Hvorki né*, *Frekar ósammála* og *Mjög ósammála* voru sameinaðir hins vegar og marktæktarpróf reiknuð aftur. Niðurstaða þeirra er táknuð í sviga.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 30. Frh. Ánægja/óánægja með úrræði sem er/var nýtt – Fundi/fyrirlestra

	Mjög ángæð(ur)	Frekar ángæð(ur)	Hvorki ánægð(ur)		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Frekar eða mjög ánægður
			né óánægð(ur)	mjög óánægð(ur)			
STARF	47%	30%	12%	10%	318	301	77%
Menntun (-)							
Grunnskólanám	55%	28%	10%	7%	87	94	82%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	50%	26%	10%	14%	67	64	76%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	43%	33%	14%	10%	72	65	76%
Háskólanám	43%	32%	14%	11%	87	74	75%
Hjúskaparstaða (*)							
Einhleyp(ur)	44%	33%	12%	12%	115	112	77%
Í sambúð	48%	30%	12%	10%	79	74	78%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	55%	29%	11%	5%	96	90	85%
Skilin(n) eða ekkill/ekkja	33%	23%	19%	24%	26	23	57%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili (-)							
Ekkert	46%	33%	14%	8%	172	164	79%
1-2 börn	49%	27%	11%	13%	122	114	76%
Þrjú eða fleiri börn	51%	26%	5%	18%	24	22	77%
Vinnumálastofnun	39%	32%	19%	10%	292	284	70%
Menntun (6g)							
Grunnskólanám	41%	26%	19%	14%	94	96	67%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	40%	33%	18%	8%	62	61	73%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	35%	44%	21%	1%	49	53	79%
Háskólanám	38%	30%	20%	12%	86	73	68%
Hjúskaparstaða (*)							
Einhleyp(ur)	36%	29%	26%	9%	103	95	64%
Í sambúð	29%	36%	19%	16%	68	67	65%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	49%	31%	13%	6%	95	98	81%
Skilin(n) eða ekkill/ekkja	40%	32%	14%	14%	25	23	72%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili (-)							
Ekkert	44%	28%	16%	12%	159	151	72%
1-2 börn	31%	37%	24%	7%	101	103	69%
Þrjú eða fleiri börn	37%	30%	23%	10%	32	30	67%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög sammála* og *Frekar sammála* voru sameinaðir í úrvinnslu annars vegar og *Hvorki né*, *Frekar ósammála* og *Mjög ósammála* voru sameinaðir hins vegar og marktæktarpróf reiknuð aftur. Niðurstaða þeirra er táknuð í sviga.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 31. Að hvaða leyti ert þú óánægð(ur) með fundi/fyrirlestra hjá STARFi?

Athugasemd

Fjöldi = 31

STARF

Alltíðe-ið var svona það helsta, verið að elja mann í að fara í vinnu, burtséð frá því í hvort maður sé sáttur við vinnuna eða ekki. Farðu að vinna! Markmiðið að koma manni í vinnu óháð því hvort maður myndi endast í henni eða ekki, það kostar vinnueitendur að ráða nýtt fólk, óheiðarlegt gagnvart því í að hætta svo eftir 2-3 mánuði.

Bara fólk ekki í takt við neitt. Ekkert áhugavert.

Biðja mig um að búa til nýtt cv sem var fánarlegt miðað við það sem ég hafði fyrir. Illa farið með tímann, tímanum betur varið í að leita að vinnu. Þeir gerðu ekkert fyrir mig á neinn hátt.

Eins og sé miðað að fólk sem veit ekki neitt, ekki viðeigandi umhverfi fyrir fólk sem hefur alltaf verið í starfi, ekki fyrir fólk sem hefur t.d. margar háskólagráður. Eins og sé eingöngu miðað að fólk sem eru nánast börn. Átti allavega ekki við fólk sem hefur verið lengi á vinnumarkaðnum. Þetta var mjög áhugavert. Mér finnst kerfið sjálf ekki virka þar sem verið er að fara illa með mannauð og tíma. Ég fékk rannsóknarstyrk í sex mánuði og þegar ég kom aftur þurfti ég að fara aftur á byrjunarreit, sækja sömu fyrirlestra og námskeið sem ég áður hafði gert hjá þeim. Rosalega illa farið með tímann. Kerfið er ekki mannvænt og ber hvorki virðingu fyrir tíma skjólstæðinga né mannauðnum á staðnum. Þegar maður hugsar um allan tímann sem fer í að skrá fólknið aftur og aftur inn í kerfið! Það dregur úr manni mátt frekar en að það styrki mann. Þá er ég að tala um kerfið sem slíkt en ekki fólknið sem vinnur þarna. Ekki eflandi fyrir neinn, get ég ímyndað mér, upplifði mikla vanvirðingu, gat bara ekki hugsað mér að vera nálægt þessu kerfi.

Ekki kannski beint óánægður heldur voru þeir óþarfir. Hefði alveg getað sleppt þeim, upplýsingar um eitthvað sem maður gat lesið sér til um sjálfur.

Fannst bara eins og hann væri bara að vinna vinnuna sína, vantaði meiri kraft í þetta.

Fannst orðið úrelt efni, sérstaklega fyrir fólk á hennar aldri. Fannst þetta ekkert gagnast henni.

Fannst þetta ekki uppbyggjandi á neinn hátt, fannst þetta brjóta sig niður meira en að aðstoða sig.

Fundi sem hentar mér ekki vegna þess að hann var veikur en ekki atvinnulaus. Á neimskeiði var farið yfir hvernig er hægt að sækja um vinnu.

Fundi hjá Vinnuálastofnun. Það var ekkert í boði þegar ég var atvinnulaus. Lítil úrræði í boði. Vildi fá að fara í kvöldskóla því að mig vantaði 15 einingar upp í stúdentspróf en það var ekki í boði að gera það og vera áfram á atvinnuleysisbótum. Ósátt að það hafi ekki verið gert neitt fyrir nema.

Fyrirlestrarnir voru óþarfir margir hverjir.

Hafði engan áhuga á því.

Hann átti ekki við mig, virst miðast fyrst og fremst við þá sem hafði verið sagt upp en ég sagðir upp mínu starfi - lenti í slysi og þóldi ekki álagið.

Hefur verið of einfalt, ég hef hæfileika og mikla reynslu, alltaf aktivur. Fólk þarna sem aldrei hefur unnið.

Hjálpðu mér ekkert, verið að reyna eitthvað að hvetja mann til að brosa og vera jákvæður, þegar maður er búinn að vera að reyna allt sem hægt er til að fá vinnu.

Höfðaði ekki til eldri manna, er ekki á sama staða og hjá ungu fólk. Vinnan hjá hópi eldri manna er „stopp“, ekki verið að leita sér að nýri vinnu heldur í biðstöðu.

Mér fannst niðurdrepandi að hlusta á skilaboðin sem komu frá fyrirlesurinum, eins og þeir væru að tala við fólk sem væri veikt. Eins og þetta væri illa stöð og veikt fólk, eins og glasið væri hálf tómt en ekki hálf fullt. Var sjokkeraður að hlusta á þetta, eins og það væri engin framtíð.

Mér fannst, ég fór í viðtal hjá ráðgjafa sem þurr og leiðinlegur. Fyrirlesturinn var bara la la, tók ekkert með mér frá þessum fyrirlestri.

Rusl, í samannburði með peningana sem hefur verið lagt í þetta þá var útkoman djök, dugði ekki fyrir neinu, var bara til þess að eyðileggja fyrir manni sjálfsvirðinguna. Mjög óánægður. Og lenda svo í úrtaki í könnun hjá þeim í þokkabót!

Sjá fyrra svar: Ég lærði ekki neitt á þeim, sat bara og hlustaði. Eitthvað sem ég vissi ekki áður.

Sjá fyrra svar: STYTTRI /LENGRI NÁMSKEIÐ, FUNDI/FYRIRLESTRAR: Þegar verið er að skikka mann á námskeið sem eru gagnlaus fyrir mann, eins og t.d. grunnnámskeið. Maður er á þeim aldri að hafa verið á atvinnumarkaði í 40 ár, ekki hægt að bera mann saman við unglíngana, verið að gera lítið úr manni. Ég var á fullu að leita mér að vinnu, sótti um bæði innanlands og utan. Námskeiðin voru eins og verið væri að halda manni uppteknum við að leita að vinnu, eins og verið væri að rengja að maður væri á fullu að leita að vinnu. Komið fram við mann á niðurlægjandi hátt. Ömurleg upplifun. Allt gert til að taka af manni bætur og því líkt basl að fá leiðréttingu. Að loka skrifstofu í Keflavík á hádegi er líka fyrir neðan allar hellur, þetta rándýra leiguhúsnæði, hverra hagar er það?

Skortur á upplýsingum, hjálpuðu lítið með hvað maður gæfi svo gert.

Skyldufundirnir sem eg fór á, nýttust mér takmarkað eða ekkert þar sem.

Skyldumæting. Ekkert sem ég vissi ekki áður, þannig séð.

Soldið miðaðir að þeim sem hafa ekki þekkingu á atvinnumarkaðnum. Mætti skipta hópnum upp eftir reynslu.

Starfsanda stofnunarinnar.

Upplýsingar sem maður vissi alveg, ekki neitt nýtt. Og allir aldurshópar þarna saman, ekki alveg að henta það sama, t.d. fyrir 18 ára og fimmtugt.

Val um að fara á 2 - 3, vissi ekki hvað var að fara að gera, fannst ekki eiga heima þar sem ég lenti.

Vantar góð úrræði fólk með sérhæfða hæfileika og viðhlitnandi háskólanám. Má vera persónumiðara.

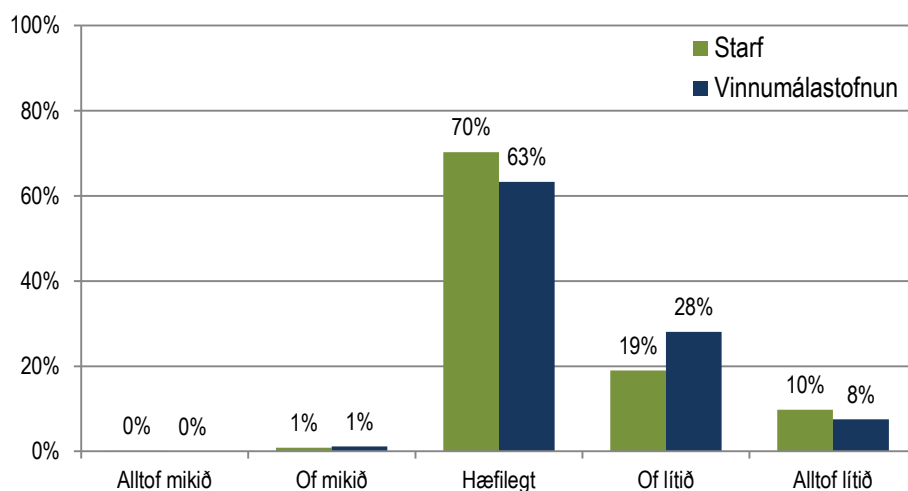
Það stuðaði mig hvað fyrirlesarinn var alltaf að afsaka hvað erindið hans væri leiðinlegt. „Nú ætlum við að kíkja á þetta, ég veit að þið hafið öll heyrt þetta áður...“ „Þetta fer að verða búið...“ osfrv.

Það var ekki boðið upp á það sem átti að tala um, t.d. það að ég fór erlendis í 2 daga og missti bótaréttinn vegna þess... það var ekki upplýst þarna.

Tafla 32. Að hvaða leyti ert þú óánægð(ur) með fundi/fyrirlestra hjá Vinnumálastofnun?

Athugasemd	Fjöldi = 27
Vinnumálastofnun	
Bara endurtekning.	
Bara það sama, þetta var bara eitthv að rugl sem hentar ekkert öllum.	
Ekkert nýtt kom fram.	
Fannst það tímasóun.	
Fannst þeir vera illa skipulagðir.	
Fór á einn fund. Skipað að koma, innantómt og viltlaust.	
Full augljóst, það sem var var verið að tala um. Kannski á þetta við einhverja en er algerlega gagnslaust fyrir aðra. Var hálf niðurlægjandi, satt best að segja. Var tímasóun fyrir hann, en hugsanlega gagnlegt fyrir einhverja aðra. Mætti vera einhver meiri fjölbreytni, aðeins raunverulegra.	
Fundurinn var í raun eins og hver annar fundur en ég held að allir sem voru þarna hafi bara beðið eftir að komast út. Þótt þetta sé ágætis fólk sem vinnur þarna, þá eiga þeir það ekki sameiginlegt að vera góðir talendur.	
Gáfu mér ekki neitt - bara tímaeyðsla.	
Glatað. Latði mig frekar en hvatti mig. Hafði bara neikvæða reynslu af þessu. Talað niður til manns. Þurft, ópersónulegt og leiðandi. Skyldufundirnir og námskeiðin runnu saman í eitt, upplifði þetta allt eins, frekar niðurlægjandi.	
Gagnaðist ekkert. Mjög fátt gagnlegt var í boði.	
Hjálpaði mér ekki neitt.	
Höfðaði ekki til hans.	
Maður vildi gera allt rétt og þá í samráði við starfsmenn VMST. Útskrift frá Lífeyrissjóði skildi eftir rúkkun um eitthvað sem viðkomandi þekkti ekki. Tryggingastofnun kom í veg fyrir greiðslu umönnunarbóta sökum þess að atvinnuleysisbætur voru greiddar. Var síðan rúkkaður um 80.000 um síðustu áramót um eitthvað sem hann vissi ekki hvað var, en sá reikningu var frá 2012.	
Meikaði ekki sens, bara tímasóun. Það var haft samband við mann og sagt „Þú ert þroskaheftur, ég ætla að kenna þér að sækja um vinnu“!	
Mér fannst þeir ekki nógu markvissir.	
My name was not on the list, which was really strange, but they allowed me to sit the meeting.	
Námskeiðin voru bara fyrir iðnaðarmenn og það sem var í boði gat ekki nýst henni. Viðmót mjög lélegt.	
Óánægð með allt saman.	
Óþarfi að hafa skyldumætingu, finnst að þetta ætti bara að vera í boði en ekki að það eigi að vera skyldumæting ef maður hefur ekki áhuga.	
Snerust aðallega um að leiðbeina fólki um hvemig það færi að því að flytja erlendis og færa bótarétt þangað.	
Útskýrði ekki nógu mikið og fara ekki í gegnum allt sem á að fara í gegnum í sambandi við það hvemig allt virkar hjá þeim. Óskýrt.	
Vegna þess að ég var beðinn að mæta á fund með fleira fólki, og fólkið var í mismunandi sporum í lífinu, og þessi fundur átti ekki við mig á þessum tíma. Gerði ekkert fyrir mig nema taka frá mér tíma. Fannst þetta hálf tilgangslaust og ég græddi ekkert á því.	
Það er endurtekning á fundum. Má líka endurnýja það starfsfólk sem vinnur fyrir atvinnuleysisbætur, það er út í hött hversu dónalegt það er. Það er ekkert verið að hjálpa því, fer bara niðurdregnara frá því. Er ekki að hjálpa neinum nema í fyrsta skipti sem þú ferð á bætur, annars er þetta endurtekning.	
Þessi fundur var ekki neitt neitt, maður kann allt á tölvu og kann að gera ferilskrár, er ekki að gera lífið úr þessu en það var ekki að mæla mínum þörfum.	
Þetta var ekki að hjálpa manni, ekkert nýtt eða betri leiðir til að hjálpa manni.	
Þetta voru skyldufundirnir. Kom ekkert fram sem maður vissi ekki fyrir.	

Svarendur voru spurðir hvort þeir teldu að framboð úrræða væri of mikið, hæfilegt eða of lítið hjá tiltekinni þjónustustofnun. Mynd 16 sýnir niðurstöður fyrir þessa spurningu. Munur var á hlutfalli þeirra sem töldu framboðið vera of lítið annars vegar og hæfilegt eða of mikið hins vegar eftir þjónustustofnun. Mun fleiri þjónustunotenda Vinnumálastofnunar töldu framboðið vera of lítið, eða 36% samanborið við 29% þjónustunotenda STARFs.



Mynd 16. Finnst þér framboð úrræða hjá STARFi/Vinnumálastofnun vera of mikið, hæfilegt eða of lítið? ^{óg (*)}

Í töflu 33 eru niðurstöður um afstöðu til framboðs úrræða greindar eftir bakgrunni svarenda. Eins og sjá má voru hlutfallslega fleiri karlar (34%) en konur (25%) sem töldu framboð úrræða hjá STARFi vera of lítið. Einnig töldu eldri hóparnir, þeir sem voru þrítugir eða eldri, í meira mæli (25-35%) en yngsti hópurinn, undir þrítugu (18%), framboð úrræða vera of lítið og pólsku- og enskumælandi (42-64%) fremur en þeir sem svöruðu listanum á íslensku (27%).

Þeir sem voru komnir yfir fimmtugt töldu í meira mæli (44-54%) en yngri hóparnir (29-35%) framboð úrræða hjá Vinnumálastofnun vera af of skornum skammti.

Tafla 33. *Finnst þér framboð úrræða hjá STARFi/Vinumálastofnun vera of mikið, hæfilegt eða of lítið?*

	Alltof eða of mikið	Hæfilegt	Of lítið	Alltof lítið	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Of eða alltof lítið
STARF	1%	70%	19%	10%	580	585	29%
<i>Kyn</i> ^{ög (*)}							
Karl	1%	65%	23%	11%	238	240	34%
Kona	1%	74%	16%	9%	342	345	25%
<i>Aldur</i> ^{ög (**)}							
19-29 ára	3%	80%	14%	4%	139	153	18%
30-39 ára	1%	64%	23%	12%	166	160	35%
40-49 ára	0%	75%	16%	9%	93	90	25%
50-59 ára	0%	65%	20%	15%	127	126	35%
60 ára og eldri	0%	69%	22%	8%	55	56	31%
<i>Tungumál</i> ^{ög (**)}							
Íslenska	1%	72%	19%	8%	531	524	27%
Pólska	1%	56%	7%	36%	36	47	42%
Enska	0%	36%	51%	13%	13	14	64%
<i>Búseta</i> ^{ög (-)}							
Höfuðborgarsvæði	1%	70%	20%	10%	443	360	29%
Reykjanes	1%	77%	13%	8%	96	135	21%
Austurland	1%	60%	24%	14%	41	90	39%
Vinumálastofnun	1%	63%	28%	8%	624	618	36%
<i>Kyn</i> ^{ög (-)}							
Karl	1%	63%	26%	10%	282	263	36%
Kona	1%	63%	30%	6%	343	355	35%
<i>Aldur</i> ^{ög (**)}							
19-29 ára	0%	71%	21%	8%	174	169	29%
30-39 ára	2%	63%	30%	4%	187	179	35%
40-49 ára	1%	69%	24%	5%	114	113	30%
50-59 ára	0%	56%	35%	9%	75	83	44%
60 ára og eldri	2%	44%	38%	16%	75	74	54%
<i>Tungumál</i> ^{ög (-)}							
Íslenska	1%	64%	28%	7%	532	544	35%
Pólska	0%	59%	30%	12%	34	31	41%
Enska	3%	59%	32%	6%	58	43	38%
<i>Búseta</i> ^{ög (-)}							
Höfuðborgarsvæði	1%	62%	29%	8%	540	333	36%
Reykjanes	0%	69%	23%	7%	75	209	30%
Austurland	1%	61%	22%	16%	9	76	38%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög sammála* og *Frekar sammála* voru sameinaðir í úrvinnslu annars vegar og *Hvorki né*, *Frekar ósammála* og *Mjög ósammála* voru sameinaðir hins vegar og marktæktarpróf reiknuð aftur. Niðurstaða þeirra er tákunó í sviga.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 33. Frh. Finnst þér framboð úrræða hjá STARFi/Vinnumálastofnun vera of mikið, hæfilegt eða of lítið?

	Alltof eða of mikið	Hæfilegt	Of lítið	Alltof lítið	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Of eða alltof lítið
STARF	1%	70%	19%	10%	580	585	29%
Menntun ^{ög (-)}							
Grunnskólanám	1%	71%	19%	9%	167	186	28%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	0%	76%	16%	8%	111	113	24%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	1%	71%	18%	10%	131	133	29%
Háskólanám	2%	65%	22%	12%	164	146	33%
Hjúskaparstaða ^{ög (-)}							
Einhley p(ur)	1%	72%	22%	5%	194	193	27%
Í sambúð	1%	74%	15%	9%	140	142	25%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	1%	67%	18%	14%	202	204	32%
Skilin(n) eða ekkill/ekkjja	1%	63%	17%	19%	39	40	36%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili ^{ög (-)}							
Ekkert	1%	70%	20%	9%	284	291	29%
1-2 börn	1%	70%	18%	10%	255	251	28%
Þrjú eða fleiri börn	0%	72%	15%	13%	37	38	28%
Vinnumálastofnun	1%	63%	28%	8%	624	618	36%
Menntun ^{ög (-)}							
Grunnskólanám	1%	66%	22%	11%	169	180	33%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	1%	64%	30%	5%	128	123	35%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	2%	64%	31%	3%	111	126	34%
Háskólanám	1%	59%	31%	8%	211	185	40%
Hjúskaparstaða ^{ög (-)}							
Einhley p(ur)	0%	62%	27%	10%	212	197	37%
Í sambúð	0%	66%	26%	8%	161	160	34%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	3%	64%	28%	5%	198	209	32%
Skilin(n) eða ekkill/ekkjja	0%	49%	44%	7%	48	48	51%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili ^{ög (**)}							
Ekkert	1%	57%	32%	11%	321	316	43%
1-2 börn	1%	70%	24%	4%	246	238	28%
Þrjú eða fleiri börn	3%	68%	26%	3%	55	62	29%

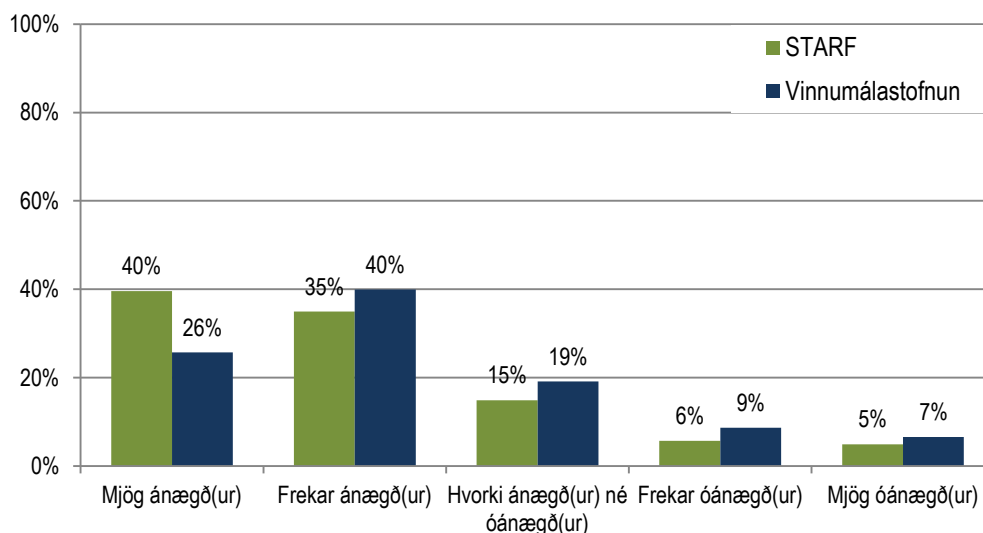
Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

ög merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

Flokkarnir *Mjög sammála* og *Frekar sammála* voru sameinaðir í úrvinnslu annars vegar og *Hvorki né*, *Frekar ósammála* og *Mjög ósammála* voru sameinaðir hins vegar og marktæktarpróf reiknuð aftur. Niðurstaða þeirra er tákunú í sviga.

0% 25% 50% 75% 100%

Þjónustunotendur STARFs og Vinnumálastofnunar voru beðnir að meta hversu ánægðir eða óánægðir þeir væru með þjónustuna. Á mynd 17 má sjá að meirihluti notenda var ánægður með þá þjónustu sem þeir höfðu fengið. Á bilinu 66-75% svarenda voru frekar eða mjög ánægðir með þjónustuna en 11-16% voru óánægðir. Notendur þjónustu STARFs voru ánægðari en notendur Vinnumálastofnunar, en 40% svarenda úr hópi þjónustunotenda STARFs voru mjög ánægðir samanborið við 26% notenda Vinnumálastofnunar.



Mynd 17. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú á heildina litið með þjónustuna hjá STARFi/Vinnumálastofnun?***

Í töflu 34 eru niðurstöður um ánægju með þjónustuna greindar eftir bakgrunni svarenda. Eins og sjá má var alla jafna ekki munur eftir bakgrunni svarenda á afstöðu til þjónustu STARFs og Vinnumálastofnunar að undanskildu því að hlutfallslega fleiri konur en karlar í hópi notenda STARFS voru mjög ánægðar með þjónustuna, eða 42% kvenna samanborið við 36% karla. Um 7% karla í þessum hópi voru mjög óánægðir samanborið við 3% kvenna. Þá var munur á afstöðu til þjónustu Vinnumálastofnunar eftir aldri svarenda. Til að mynda voru þjónustunotendur undir fertugu frekar hlutlausir í afstöðu sinni til þjónustu Vinnumálastofnunar (22-23%) en þeir eldri (14-17%).

Tafla 34. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú á heildina litið með þjónustuna hjá STARFi/Vinnumálastofnun?

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)		Mjög óánægð(ur)	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Frekar eða mjög ánægður
			óánægð(ur)	óánægð(ur)				
STARF	40%	35%	15%	6%	5%	736	741	75%
Kyn*								
Karl	36%	38%	13%	6%	7%	314	318	74%
Kona	42%	33%	16%	6%	3%	422	423	75%
Aldur								
19-29 ára	41%	33%	17%	5%	3%	162	180	75%
30-39 ára	38%	38%	13%	8%	2%	213	207	76%
40-49 ára	45%	30%	17%	3%	6%	129	123	75%
50-59 ára	37%	37%	11%	5%	10%	159	155	74%
60 ára og eldri	39%	33%	18%	6%	5%	73	76	72%
Tungumál^{ög}								
Íslenska	40%	35%	15%	6%	5%	680	670	74%
Pólska	35%	39%	15%	6%	5%	42	56	74%
Enska	49%	34%	0%	8%	8%	15	15	83%
Búseta								
Höfuðborgarsvæði	40%	35%	14%	6%	5%	563	458	74%
Reykjanes	44%	34%	16%	3%	3%	122	172	78%
Austurland	30%	39%	21%	7%	4%	51	111	68%
Vinnumálastofnun	26%	40%	19%	9%	7%	781	769	66%
Kyn								
Karl	25%	39%	21%	9%	7%	356	330	64%
Kona	26%	41%	18%	9%	6%	425	439	67%
Aldur*								
19-29 ára	26%	36%	23%	9%	6%	201	198	62%
30-39 ára	20%	46%	22%	9%	3%	233	217	65%
40-49 ára	31%	42%	15%	6%	7%	146	137	72%
50-59 ára	34%	32%	17%	8%	10%	96	110	66%
60 ára og eldri	23%	41%	14%	12%	10%	105	107	64%
Tungumál^{ög}								
Íslenska	25%	41%	19%	9%	7%	673	683	65%
Pólska	38%	34%	11%	15%	1%	47	41	72%
Enska	29%	36%	24%	3%	8%	61	45	65%
Búseta^{ög}								
Höfuðborgarsvæði	25%	40%	19%	9%	7%	680	419	65%
Reykjanes	30%	39%	17%	10%	5%	90	250	68%
Austurland	20%	42%	23%	6%	9%	12	100	62%

Marktækur munur er á háþrum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 34. Frh. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú á heildina litið með þjónustuna hjá STARFi/Vinumálastofnun?

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Frekar eða mjög ánægður
STARF	40%	35%	15%	6%	5%	736	741	75%
Menntun								
Grunnskólanám	38%	36%	15%	6%	5%	201	227	75%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	48%	31%	13%	3%	4%	148	150	79%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	38%	36%	17%	5%	4%	160	163	74%
Háskólanám	38%	36%	14%	7%	6%	218	194	73%
Hjúskaparstaða								
Einhleyp(ur)	43%	31%	13%	8%	4%	242	244	75%
Í sambúð	39%	37%	15%	3%	6%	181	182	76%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	38%	37%	17%	5%	4%	252	254	74%
Skilin(n) eða ekkill/ekkja	35%	38%	10%	9%	9%	57	56	73%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili								
Ekkert	38%	37%	13%	7%	5%	367	372	75%
1-2 börn	43%	32%	16%	4%	4%	311	308	75%
Þrjú eða fleiri börn	28%	43%	18%	4%	7%	55	58	71%
Vinumálastofnun	26%	40%	19%	9%	7%	781	769	66%
Menntun								
Grunnskólanám	30%	34%	19%	8%	9%	200	221	64%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	22%	46%	18%	7%	7%	162	158	68%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	28%	44%	15%	8%	4%	139	149	72%
Háskólanám	23%	39%	22%	10%	6%	276	237	61%
Hjúskaparstaða								
Einhleyp(ur)	29%	33%	22%	10%	7%	267	243	61%
Í sambúð	18%	45%	18%	11%	7%	193	193	63%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	29%	43%	17%	6%	5%	258	273	72%
Skilin(n) eða ekkill/ekkja	22%	44%	16%	6%	11%	58	56	66%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili								
Ekkert	24%	38%	21%	11%	7%	408	404	62%
1-2 börn	27%	43%	18%	6%	6%	311	296	70%
Þrjú eða fleiri börn	26%	42%	16%	7%	9%	60	68	68%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

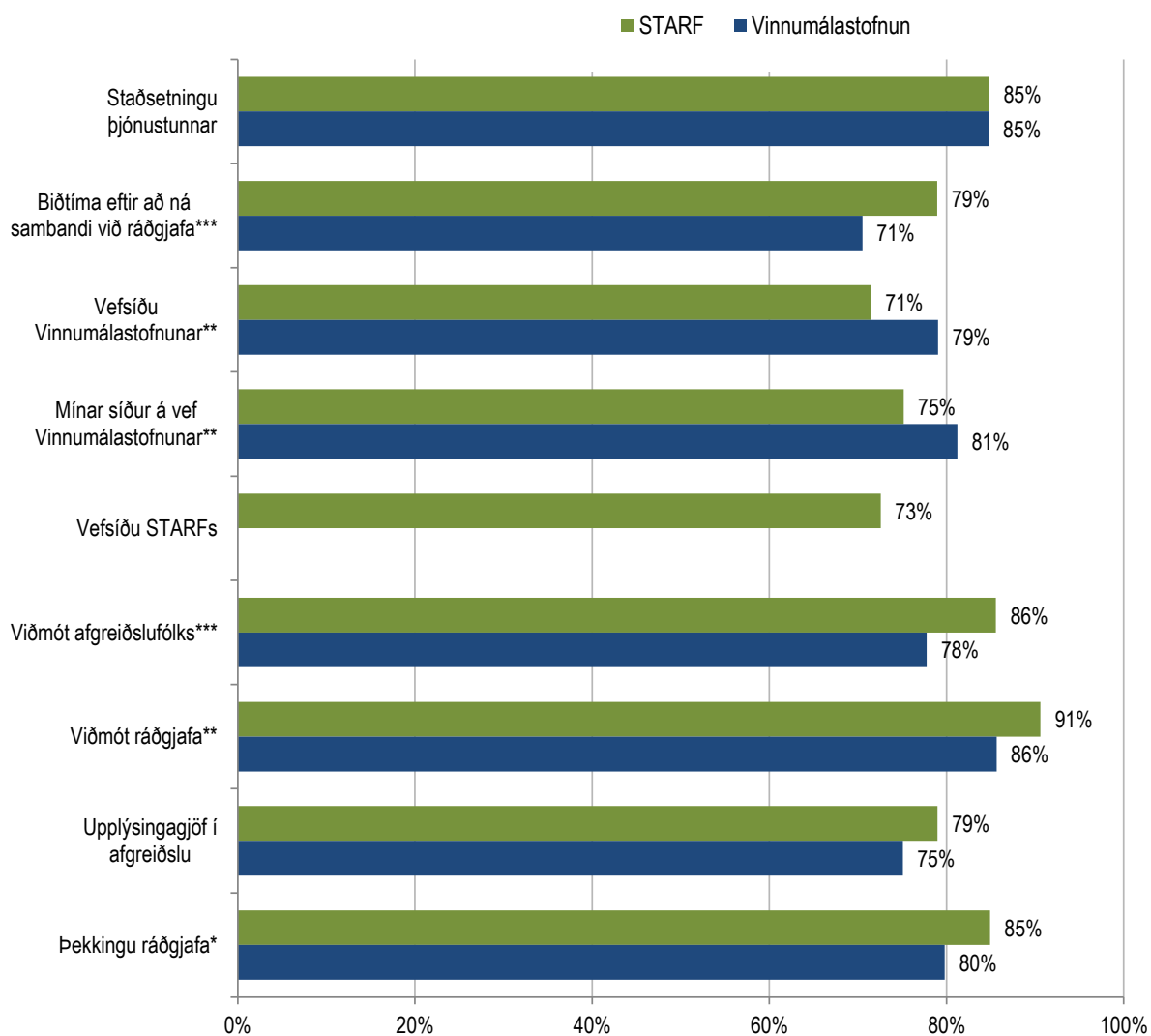
0% 25% 50% 75% 100%

Afstaða til mismunandi þjónustubáttanna

Þjónustunotendur STARFs og Vinnumálastofnunar voru einnig spurðir hversu ánægðir eða óánægðir þeir væru með mismunandi þætti í þjónustunni. Á mynd 18 má sjá hlutfall svarenda sem var frekar eða mjög ánægður með mismundi þjónustubætti. Um þrír af hverjum fjórum eða fleiri voru ánægðir með hvern þjónustubáttanna sem spurt var um. Hvað flestir voru þó ánægðir með viðmót ráðgjafa og staðsetningu þjónustunnar, eða á bilinu 85-91% svarenda, en einnig var svipað hlutfall þjónustunotenda STARFs ánægt með viðmót afgreiðslufólks (86%) og þekkingu ráðgjafanna (85%).

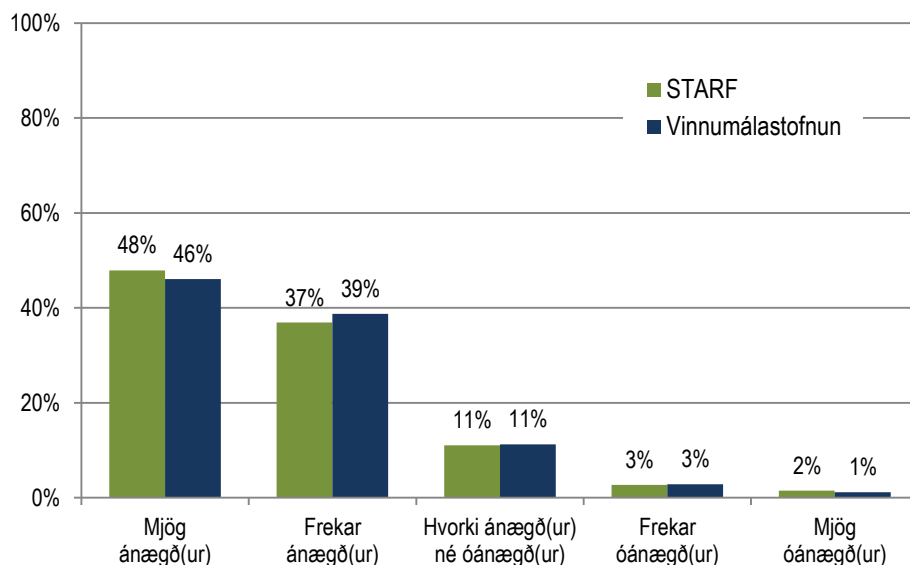
Eins og sjá má voru hlutfallslega fleiri notendur STARFS en Vinnumálastofnunar ánægðir með biðtíma eftir að ná sambandi við ráðgjafa, viðmóti afgreiðslufólks og ráðgjafa, sem og þekkingu ráðgjafa. Þeir sem höfðu notið þjónustu Vinnumálastofnunar voru á hinn bóginn líklegri til að vera ánægðir með vefsíðu Vinnumálastofnunar og „Mínar síður“ á vef Vinnumálastofnunar.

Á næstu síðum skýrslunnar má sjá niðurstöður um afstöðu til þessara þjónustubáttanna eftir bakgrunni svarenda.



Mynd 18. Hlutfall þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar sem var frekar eða mjög ánægður með mismunandi þætti þjónustunnar

Almennt séð var ekki var munur á afstöðu þjónustunotenda STARFs og Vinnumálastofnunar til staðsetningar þjónustunnar (sjá mynd 19), en athygli vekur að hlutfallslega færri þjónustunotendur STARFs á Austurlandi (68%) en á hinum svæðunum (85-90%) voru ánægðir með staðsetningu þjónustunnar (sjá töflu 35). Þá voru hlutfallslega fleiri þjónustunotendur STARFs með menntun á framhaldsskólastigi mjög ánægðir með staðsetningu þjónustunnar, eða 51-57% samanborið við 43-45% þeirra sem höfðu ekki lokið námi umfram grunnskóla eða höfðu lokið háskólanámi.



Mynd 19. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Staðsetningu þjónustunnar

Í töflu 35 má einnig sjá að pólskumælandi notendur þjónustu Vinnumálastofnunar voru frekar en hinir ánægðir með staðsetningu þjónustunnar (97% samanbiorið við 84-89%) og þeir sem voru í hjónabandi voru einnig líklegri til að vera mjög ánægðir með staðsetninguna en hinir (54% samanbiorið við 40-44%).

Tafla 35. *Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Staðsetningu þjónustunnar*

























	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur)		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
			né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)			
STARF	48%	37%	11%	4%	728	734	85%
Kyn							
Karl	45%	37%	13%	4%	312	318	83%
Kona	50%	37%	9%	4%	416	416	86%
Aldur							
19-29 ára	44%	39%	12%	6%	163	181	83%
30-39 ára	50%	37%	10%	3%	215	209	87%
40-49 ára	49%	37%	12%	2%	123	119	86%
50-59 ára	48%	34%	12%	6%	155	149	82%
60 ára og eldri	48%	39%	8%	4%	72	76	88%
Tungumál^{ög}							
Íslenska	46%	38%	11%	4%	666	656	84%
Pólska	79%	17%	2%	3%	45	60	95%
Enska	29%	54%	17%	0%	17	18	83%
Búseta^{***}							
Höfuðborgarsvæði	47%	38%	12%	3%	553	450	85%
Reykjanes	61%	30%	5%	5%	124	175	90%
Austurland	30%	38%	21%	11%	50	109	68%
Vinnumálastofnun	46%	39%	11%	4%	787	771	85%
Kyn							
Karl	45%	38%	13%	4%	357	328	83%
Kona	47%	40%	9%	4%	430	443	86%
Aldur							
19-29 ára	45%	39%	13%	3%	209	202	84%
30-39 ára	46%	40%	12%	3%	237	220	86%
40-49 ára	48%	37%	10%	5%	146	136	85%
50-59 ára	51%	30%	11%	9%	92	108	80%
60 ára og eldri	42%	46%	8%	4%	103	105	88%
Tungumál^{***}							
Íslenska	44%	39%	13%	4%	676	681	84%
Pólska	78%	19%	0%	3%	50	44	97%
Enska	42%	47%	3%	8%	61	46	89%
Búseta^{ög}							
Höfuðborgarsvæði	46%	39%	11%	4%	686	423	85%
Reykjanes	46%	40%	10%	4%	89	249	86%
Austurland	31%	38%	15%	15%	12	99	70%

Marktækur munur er á höpum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 35. Frh. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Staðsetningu þjónustunnar

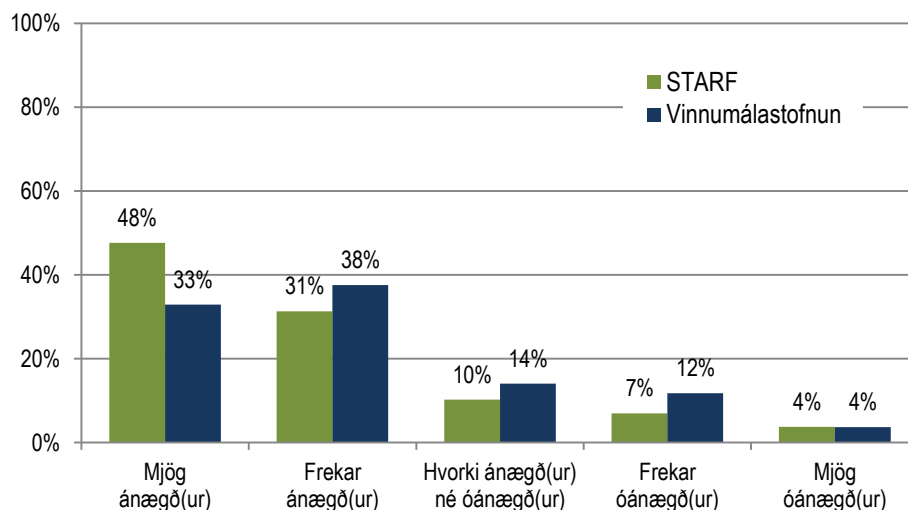
	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
			ánægð(ur)	né óánægð(ur)			
STARF	48%	37%	11%	4%	728	734	 85%
Menntun*							
Grunnskólanám	43%	40%	9%	8%	198	222	 83%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	57%	31%	9%	4%	146	149	 88%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	51%	32%	14%	2%	164	168	 84%
Háskólanám	45%	41%	11%	3%	215	191	 86%
Hjúskaparstaða							
Einhleyp(ur)	47%	37%	11%	4%	246	249	 85%
Í sambúð	42%	39%	15%	4%	182	182	 82%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	49%	37%	9%	5%	245	248	 87%
Skilin(n) eða ekill/ekkja	61%	25%	9%	4%	55	54	 87%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	47%	37%	11%	5%	364	370	 84%
1-2 börn	48%	38%	11%	3%	309	307	 86%
Þrjú eða fleiri börn	52%	32%	10%	7%	55	57	 83%
Vinnumálastofnun	46%	39%	11%	4%	787	771	 85%
Menntun							
Grunnskólanám	46%	39%	12%	3%	198	218	 85%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	43%	41%	11%	5%	163	159	 84%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	50%	35%	13%	2%	147	154	 85%
Háskólanám	44%	40%	10%	5%	276	237	 85%
Hjúskaparstaða*							
Einhleyp(ur)	44%	38%	15%	3%	274	246	 81%
Í sambúð	40%	43%	12%	5%	192	190	 83%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	54%	36%	6%	4%	259	275	 90%
Skilin(n) eða ekill/ekkja	43%	40%	14%	3%	59	57	 84%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	47%	38%	11%	4%	411	403	 85%
1-2 börn	43%	42%	11%	4%	314	298	 85%
Þrjú eða fleiri börn	55%	28%	11%	6%	62	70	 83%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

Óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.





























0% 25% 50% 75% 100%

Eins og sjá má á mynd 20 voru hlutfallslega mun fleiri notenda STARFs (48%) en Vinnumálastofnunar (33%) mjög ánægðir með biðtíma eftir að ná sambandi við ráðgjafa. Í flestum tilvikum var ekki munur eftir bakgrunni notenda á afstöðu til biðtíma eftir að ná sambandi við ráðgjafa (sjá töflu 36).



Mynd 20. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Biðtíma eftir að ná sambandi við ráðgjafa***

Tafla 36. *Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Biðtíma eftir að ná sambandi við ráðgjafa*

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
			ánægð(ur)	óánægð(ur)			
STARF	48%	31%	10%	11%	651	645	 79%
Kyn							
Karl	42%	34%	13%	11%	279	277	 76%
Kona	52%	29%	9%	10%	372	368	 81%
Aldur							
19-29 ára	45%	30%	12%	13%	149	162	 75%
30-39 ára	45%	36%	12%	8%	184	173	 81%
40-49 ára	50%	29%	10%	12%	114	107	 78%
50-59 ára	52%	29%	6%	13%	135	131	 81%
60 ára og eldri	50%	31%	11%	8%	70	72	 81%
Tungumál^{ög}							
Íslenska	47%	31%	10%	11%	615	602	 79%
Pólska	64%	15%	8%	12%	20	26	 80%
Enska	38%	50%	8%	4%	16	17	 88%
Búseta							
Höfuðborgarsvæði	45%	32%	11%	11%	516	420	 78%
Reykjanes	59%	27%	6%	8%	88	124	 86%
Austurland	50%	27%	9%	14%	46	101	 77%
Vinnumálastofnun	33%	38%	14%	15%	704	688	 71%
Kyn							
Karl	31%	40%	15%	14%	316	293	 71%
Kona	35%	36%	13%	16%	388	395	 70%
Aldur							
19-29 ára	28%	36%	15%	21%	186	182	 64%
30-39 ára	32%	40%	13%	14%	208	201	 72%
40-49 ára	38%	34%	15%	13%	130	117	 72%
50-59 ára	35%	35%	14%	16%	87	97	 70%
60 ára og eldri	35%	43%	13%	9%	93	91	 78%
Tungumál							
Íslenska	33%	37%	15%	15%	622	619	 70%
Pólska	40%	36%	8%	16%	25	26	 76%
Enska	34%	43%	8%	15%	58	43	 77%
Búseta^{ög}							
Höfuðborgarsvæði	32%	37%	15%	16%	615	379	 69%
Reykjanes	42%	38%	11%	9%	79	220	 80%
Austurland	35%	42%	11%	12%	10	89	 76%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 36. Frh. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Biðtíma eftir að ná sambandi við ráðgjafa

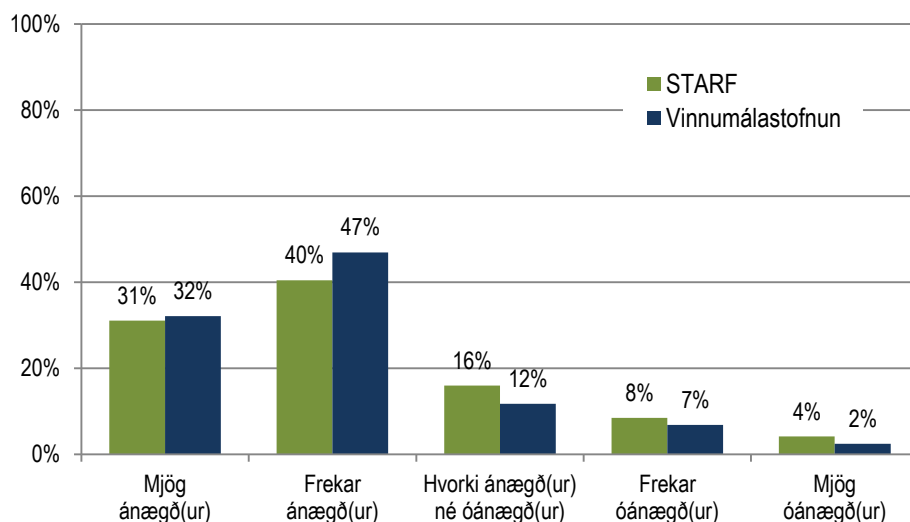
	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
STARF	48%	31%	10%	11%	651	645	79%
Menntun*							
Grunnskólanám	44%	35%	10%	10%	184	203	80%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	59%	22%	7%	12%	122	121	81%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	43%	27%	16%	14%	141	140	70%
Háskólanám	48%	37%	8%	7%	198	175	85%
Hjúskaparstaða							
Einhley p(ur)	46%	33%	10%	10%	221	218	79%
Í sambúð	50%	28%	12%	10%	158	158	78%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	47%	33%	9%	11%	221	217	80%
Skilin(n) eða ekkill/ekkjja	50%	28%	9%	12%	48	48	79%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	48%	32%	10%	11%	321	320	79%
1-2 börn	47%	33%	10%	10%	285	277	80%
Þrjú eða fleiri börn	48%	22%	13%	17%	44	46	70%
Vinnumálastofnun	33%	38%	14%	15%	704	688	71%
Menntun							
Grunnskólanám	33%	39%	9%	19%	185	199	73%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	33%	36%	14%	17%	134	131	69%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	39%	34%	14%	13%	129	135	73%
Háskólanám	29%	39%	18%	14%	253	220	68%
Hjúskaparstaða***							
Einhley p(ur)	30%	31%	20%	19%	250	223	62%
Í sambúð	26%	40%	14%	20%	177	177	66%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	41%	41%	9%	10%	228	239	82%
Skilin(n) eða ekkill/ekkjja	34%	44%	12%	11%	47	47	78%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	31%	37%	13%	18%	371	355	68%
1-2 börn	34%	38%	16%	12%	277	268	72%
Þrjú eða fleiri börn	37%	41%	11%	11%	57	65	78%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Þjónustunotendur Vinnumálastofnunar voru heldur líklegri til að vera ánægðir með vefsíðu stofnunarinnar en notendur STARFs. Eins og sjá má á mynd 21 voru 79% notenda þjónustu Vinnumálastofnunar frekar eða mjög ánægð með vefsíðuna stofnunarinnar en 71% þeirra sem höfðu fengið þjónustu hjá STARFi.































Mynd 21. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Vefsíðu Vinnumálastofnunar*

Þjónustunotendur STARFs á Reykjanesi voru líklegri til að vera mjög ánægðir (45%) en aðrir (28-30%) með vefsíðu Vinnumálastofnunar (sjá töflu 37). Einnig voru þjónustunotendur STARFS með verklega menntun á framhaldsskólastigi í meira mæli óánægðir (23%) með vefsíðuna en aðrir (9-11%).

Pólskumælandi þjónustunotendur Vinnumálastofnunar voru í meira mæli en íslensku- og enskumælandi ánægðir með vefsíðu stofnunarinnar. Um 90% þeirra voru frekar eða mjög ánægðir (55% mjög ánægðir), en á bilinu 74-79% þeirra sem svöruðu listanum á íslensku eða ensku voru frekar eða mjög ánægðir. Athygli vekur að 23% enskumælandi notenda Vinnumálastofnunar voru óánægðir með síðuna samanborið við 6-8% íslensku- eða pólskumælandi svarenda. Þá voru háskólamenntaðir notendur Vinnumálastofnunar hvað síst mjög ánægðir með síðuna (23%) og þeir sem höfðu ekki lokið formlegu námi umfram grunnskóla hvað helst mjög ánægðir með hana (42%).

Tafla 37. *Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Vefsíðu Vinnumálastofnunar*

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur)		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
			né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)			
STARF	31%	40%	16%	13%	670	669	 71%
Kyn							
Karl	29%	38%	16%	16%	283	282	 67%
Kona	33%	42%	16%	10%	388	387	 75%
Aldur							
19-29 ára	39%	32%	17%	12%	156	175	 71%
30-39 ára	27%	43%	19%	11%	206	199	 70%
40-49 ára	29%	43%	16%	12%	113	108	 73%
50-59 ára	27%	43%	14%	16%	139	133	 70%
60 ára og eldri	37%	42%	9%	12%	56	54	 79%
Tungumál^{ög}							
Íslenska	29%	41%	17%	13%	614	599	 70%
Pólska	71%	21%	2%	6%	43	55	 92%
Enska	13%	57%	21%	9%	14	15	 70%
Búseta*							
Höfuðborgarsvæði	28%	43%	17%	12%	515	419	 71%
Reykjanes	45%	29%	12%	14%	114	161	 74%
Austurland	30%	42%	13%	15%	41	89	 72%
Vinnumálastofnun	32%	47%	12%	9%	730	713	 79%
Kyn							
Karl	30%	48%	11%	11%	327	303	 78%
Kona	33%	46%	12%	8%	403	410	 80%
Aldur							
19-29 ára	39%	40%	12%	9%	198	191	 79%
30-39 ára	31%	51%	10%	8%	218	205	 82%
40-49 ára	29%	48%	14%	8%	140	131	 78%
50-59 ára	35%	45%	10%	10%	93	106	 80%
60 ára og eldri	19%	55%	13%	14%	80	80	 73%
Tungumál***							
Íslenska	31%	48%	13%	8%	622	626	 79%
Pólska	55%	36%	3%	6%	50	44	 90%
Enska	25%	48%	3%	23%	58	43	 74%
Búseta^{ög}							
Höfuðborgarsvæði	31%	47%	12%	9%	636	392	 78%
Reykjanes	37%	48%	8%	8%	83	232	 84%
Austurland	40%	39%	11%	9%	10	89	 80%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 37. Frh. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Vefsíðu Vinnumálastofnunar

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
STARF	31%	40%	16%	13%	670	669	71%
Menntun***							
Grunnskólanám	38%	37%	15%	9%	180	198	75%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	31%	37%	10%	23%	129	130	68%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	36%	41%	14%	10%	155	157	77%
Háskólanám	21%	46%	22%	11%	200	178	67%
Hjúskaparstaða							
Einhleyð(ur)	33%	34%	19%	14%	226	227	67%
Í sambúð	33%	38%	15%	13%	170	172	72%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	28%	50%	12%	11%	224	222	77%
Skili(n) eða ekkill/ekkjja	29%	39%	22%	10%	47	44	67%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	32%	38%	15%	14%	331	331	70%
1-2 börn	30%	43%	16%	11%	286	281	73%
Þrjú eða fleiri börn	31%	39%	19%	10%	52	55	70%
Vinnumálastofnun	32%	47%	12%	9%	730	713	79%
Menntun**							
Grunnskólanám	42%	41%	10%	8%	175	191	82%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	32%	44%	14%	10%	150	144	76%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	36%	45%	8%	10%	140	149	82%
Háskólanám	23%	54%	14%	9%	261	227	77%
Hjúskaparstaða							
Einhleyð(ur)	32%	49%	12%	7%	249	225	82%
Í sambúð	34%	46%	12%	8%	178	178	80%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	33%	46%	11%	10%	248	255	79%
Skili(n) eða ekkill/ekkjja	21%	42%	15%	22%	53	53	62%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	30%	50%	11%	9%	370	361	80%
1-2 börn	35%	45%	11%	9%	300	283	80%
Þrjú eða fleiri börn	29%	40%	19%	12%	59	69	69%

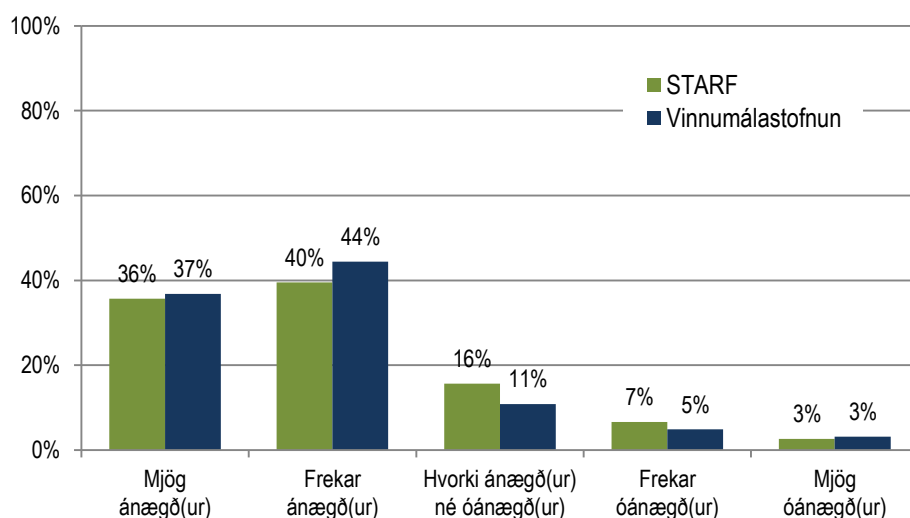
Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%





























Þjónustunotendur Vinnumálastofnunar voru heldur líklegri til að vera ánægðir með Mínar síður á vef stofnunarinnar en notendur STARFs. Eins og sjá má á mynd 22 var 81% notenda þjónustu Vinnumálastofnunar frekar eða mjög ánægð með Mínar síður stofnunarinnar en 75% þeirra sem höfðu fengið þjónustu hjá STARFi.

Í flestum tilvikum var ekki munur eftir bakgrunni notenda á afstöðu til ánægju með Mínar síður á vef Vinnumálastofnunar en eins og sjá má í töflu 38 voru pólskumælandi þjónustunotendur Vinnumálastofnunar í meira mæli en íslensku- og enskumælandi ánægðir með Mínar síður stofnunarinnar og eru þessar niðurstöður sambærilegar við niðurstöður um afstöðu til vefsíðu Vinnumálastofnunar. Um 90% pólskumælandi þjónustunotenda Vinnumálastofnunar voru frekar eða mjög ánægðir (58% mjög ánægðir) með Mínar síður, en á bilinu 80-83% þeirra sem svöruðu listanum á íslensku eða ensku voru frekar eða mjög ánægðir. Athygli vekur að 17% enskumælandi notenda Vinnumálastofnunar voru óánægðir með Mínar síður samanborið við 6-7% íslensku- eða pólskumælandi svarenda.



Mynd 22. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Mínar síður á vef Vinnumálastofnunar*

Tafla 38. *Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Mínar síður á vef Vinnumálastofnunar*

























	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
STARF	36%	40%	16%	9%	677	675	 75%
Kyn							
Karl	32%	40%	17%	11%	285	284	 72%
Kona	38%	39%	15%	8%	393	391	 77%
Aldur							
19-29 ára	39%	35%	16%	10%	157	174	 74%
30-39 ára	35%	39%	18%	8%	204	198	 73%
40-49 ára	36%	44%	12%	9%	118	111	 79%
50-59 ára	32%	44%	13%	11%	143	136	 76%
60 ára og eldri	38%	35%	20%	7%	56	56	 73%
Tungumál^{ög}							
Íslenska	34%	40%	17%	10%	618	603	 74%
Pólska	71%	21%	2%	6%	43	55	 92%
Enska	17%	75%	7%	0%	17	17	 93%
Búseta							
Höfuðborgarsvæði	33%	40%	18%	9%	523	425	 73%
Reykjanes	47%	34%	9%	10%	113	159	 81%
Austurland	34%	48%	8%	10%	42	91	 82%
Vinnumálastofnun	37%	44%	11%	8%	727	710	 81%
Kyn							
Karl	33%	47%	10%	10%	326	299	 80%
Kona	40%	42%	12%	6%	401	411	 82%
Aldur							
19-29 ára	40%	40%	11%	9%	196	190	 80%
30-39 ára	34%	47%	12%	7%	221	209	 81%
40-49 ára	40%	41%	14%	5%	139	128	 81%
50-59 ára	37%	45%	7%	12%	89	101	 82%
60 ára og eldri	30%	55%	6%	8%	82	82	 85%
Tungumál^{***}							
Íslenska	35%	45%	12%	7%	620	625	 80%
Pólska	58%	32%	3%	6%	50	44	 90%
Enska	34%	48%	0%	17%	57	41	 83%
Búseta^{ög}							
Höfuðborgarsvæði	37%	44%	11%	8%	635	391	 81%
Reykjanes	38%	47%	9%	6%	82	229	 85%
Austurland	41%	37%	12%	10%	11	90	 78%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 38. Frh. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Mínar síður á vef Vinnumálastofnunar

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
STARF	36%	40%	16%	9%	677	675	 75%
Menntun*							
Grunnskólanám	42%	38%	12%	8%	175	196	 80%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	36%	39%	12%	13%	126	127	 75%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	40%	36%	16%	8%	163	163	 76%
Háskólanám	28%	43%	21%	8%	206	183	 71%
Hjúskaparstaða							
Einhley p(ur)	38%	36%	17%	9%	223	224	 74%
Í sambúð	37%	37%	17%	8%	175	177	 74%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	32%	47%	13%	8%	230	226	 78%
Skili(n) eða ekkill/ekkjja	39%	34%	14%	13%	48	45	 72%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	36%	36%	18%	10%	332	333	 72%
1-2 börn	34%	43%	14%	9%	292	285	 77%
Þrjú eða fleiri börn	42%	40%	12%	5%	53	56	 83%
Vinnumálastofnun	37%	44%	11%	8%	727	710	 81%
Menntun							
Grunnskólanám	42%	44%	8%	7%	178	197	 85%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	39%	45%	10%	6%	149	142	 85%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	39%	40%	10%	11%	138	147	 79%
Háskólanám	31%	47%	14%	8%	259	222	 78%
Hjúskaparstaða							
Einhley p(ur)	37%	42%	14%	6%	249	226	 79%
Í sambúð	37%	42%	11%	10%	182	180	 79%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	39%	46%	8%	7%	239	250	 85%
Skili(n) eða ekkill/ekkjja	27%	54%	6%	13%	54	53	 81%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	36%	46%	10%	8%	371	361	 82%
1-2 börn	38%	42%	10%	9%	299	282	 80%
Þrjú eða fleiri börn	33%	46%	17%	4%	57	67	 80%

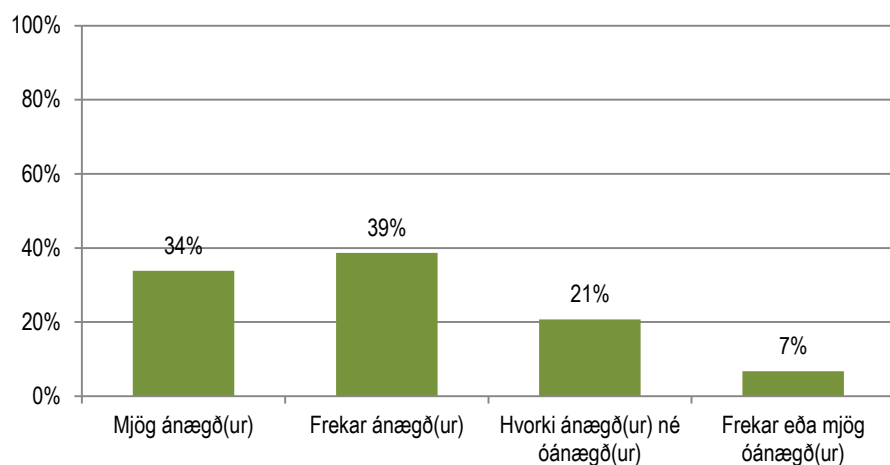
Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Um þrír af hverjum fjórum þjónustunotendum STARFs voru ánægðir með vefsíðu STARFs og um þriðjungur þeirra mjög ánægður. Marktækur munur var á afstöðu til vefsíðu STARFs eftir bakgrunni notenda (sjá töflu 39). Hlutfallslega fleiri karlar (76%) en konur (70%) voru ánægðir með vefsíðuna og 30-39 ára notendur voru heldur ólíklegri til að vera ánægðir (63%) en hinir aldurhóparnir (73-81%).

Þá voru allir pólskumælandi svarendur ánægðir með vefsíðuna (100%) en 84% enskumælandi svarenda og 71% íslenskumælandi. Þjónustunotendur á Reykjanesi voru mun líklegri (85%) en þeir sem bjuggu á höfuðborgarsvæðinu (71%) eða á Austurlandi (64%) til að vera ánægðir með vefsíðu STARFs, en háskólamenntaðir voru heldur ólíklegri en aðrir til að vera ánægðir með síðuna (67% samanborið við 72-78%).



Mynd 23. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Vefsíðu STARFs

Tafla 39. *Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Vefsíðu STARFs*

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né Frekar eða mjög óánægð(ur)		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
			óánægð(ur)	óánægð(ur)			
STARF	34%	39%	21%	7%	397	374	73%
Kyn ^{ög (-)}							
Karl	31%	45%	17%	7%	154	147	76%
Kona	36%	35%	23%	7%	243	227	70%
Aldur ^{ög (*)}							
19-29 ára	29%	44%	23%	5%	75	79	73%
30-39 ára	30%	33%	25%	12%	112	101	63%
40-49 ára	39%	35%	21%	4%	83	77	75%
50-59 ára	38%	44%	13%	5%	93	86	81%
60 ára og eldri	33%	42%	21%	4%	34	31	75%
Tungumál ^{ög (-)}							
Íslenska	33%	38%	22%	7%	374	346	71%
Pólska	71%	29%	0%	0%	16	19	100%
Enska	12%	72%	16%	0%	8	9	84%
Búseta ^{ög (-)}							
Höfuðborgarsvæði	32%	39%	22%	7%	333	271	71%
Reykjanes	45%	40%	12%	3%	48	67	85%
Austurland	31%	33%	25%	11%	17	36	64%
Menntun ^{ög (-)}							
Grunnskólanám	40%	38%	14%	8%	94	96	78%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	41%	32%	19%	9%	77	75	72%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	30%	46%	22%	2%	87	84	76%
Háskólanám	28%	39%	25%	8%	137	117	67%
Hjúskaparstaða ^{ög (-)}							
Einhleyp(ur)	35%	37%	23%	5%	123	115	72%
Í sambúð	31%	39%	22%	9%	94	92	69%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	36%	40%	16%	8%	151	141	76%
Skillin(n) eða ekkill/ekkja	30%	40%	30%	0%	29	25	70%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili ^{ög (-)}							
Ekkert	32%	41%	20%	6%	189	180	73%
1-2 börn	34%	40%	21%	6%	179	165	73%
Þrjú eða fleiri börn	46%	17%	22%	15%	28	28	63%

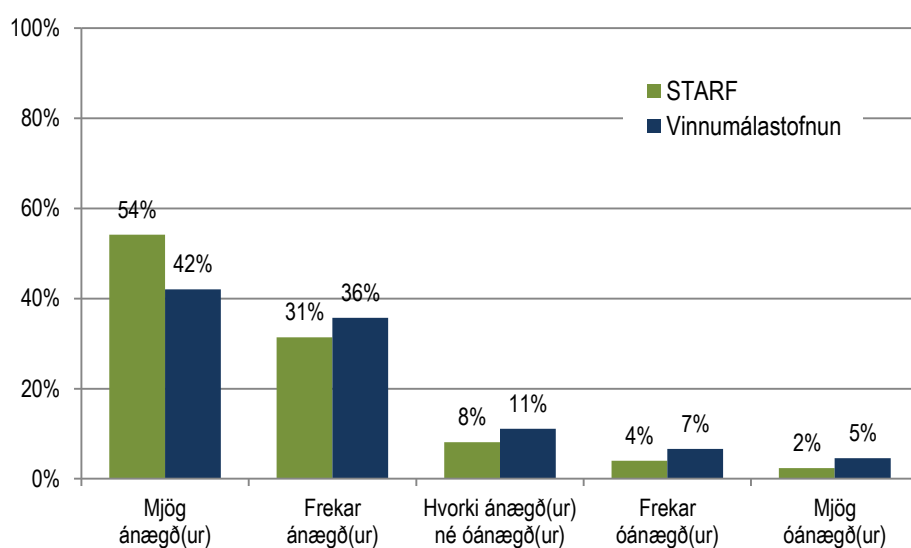
Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

ög merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

Flokkarnir *Mjög ánægð(ur)* og *Frekar ánægð(ur)* voru sameinaðir í úrvinnslu annars vegar og *Hvorki né*, *Frekar óánægð(ur)* og *Mjög óánægð(ur)* voru sameinaðir hins vegar og marktektarpróf reiknuð aftur. Niðurstaða þeirra er tákunð í sviga.





























Þjónustunotendur STARFs voru líklegri (54%) en þjónustunotendur Vinnumálastofnunar (42%) til að vera mjög ánægðir með viðmót afgreiðslufólks, en 12% notenda Vinnumálastofnunar og 6% notenda STARFs voru óánægðir með viðmót afgreiðslufólks (sjá mynd 24).

Í töflu 40 má sjá að notendur STARFs sem höfðu ekki lokið formlegu námi umfram grunnskóla voru síður ánægðir með viðmót afgreiðslufólks (78%) heldur en aðrir (88-91%). Þá voru karlar og eldri notendur þjónustu Vinnumálastofnunar í meira mæli ánægðir með viðmót afgreiðslufólks. Einnig var munur á afstöðu til viðmóts starfsfólks eftir hjúskaparstöðu og fjölda barna á heimili meðal þjónustunotenda Vinnumálastofnunar.



Mynd 24. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Viðmót afgreiðslufólks***

Tafla 40. *Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Viðmót afgreiðslufólks*

























	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur)		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
			né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)			
STARF	54%	31%	8%	6%	730	737	 86%
Kyn							
Karl	52%	33%	7%	8%	316	318	 85%
Kona	56%	30%	9%	5%	414	419	 86%
Aldur							
19-29 ára	50%	31%	10%	8%	160	179	 82%
30-39 ára	52%	36%	8%	4%	211	205	 88%
40-49 ára	59%	30%	6%	5%	127	121	 89%
50-59 ára	51%	35%	8%	7%	157	153	 86%
60 ára og eldri	68%	14%	8%	10%	75	79	 82%
Tungumál^{ög}							
Íslenska	53%	32%	9%	6%	669	662	 85%
Pólska	72%	20%	1%	6%	45	60	 93%
Enska	60%	32%	8%	0%	15	15	 92%
Búseta							
Höfuðborgarsvæði	53%	33%	8%	7%	556	452	 85%
Reykjanes	61%	26%	6%	7%	123	173	 87%
Austurland	54%	32%	13%	2%	51	112	 86%
Vinnumálastofnun	42%	36%	11%	11%	779	768	 78%
Kyn*							
Karl	42%	39%	8%	11%	351	326	 81%
Kona	42%	33%	14%	12%	428	442	 75%
Aldur***							
19-29 ára	36%	32%	16%	17%	205	199	 68%
30-39 ára	37%	42%	12%	10%	227	214	 78%
40-49 ára	52%	32%	11%	4%	144	136	 85%
50-59 ára	50%	28%	10%	13%	98	113	 78%
60 ára og eldri	44%	43%	1%	12%	105	106	 88%
Tungumál							
Íslenska	42%	35%	11%	12%	670	681	 77%
Pólska	56%	33%	7%	4%	50	44	 89%
Enska	32%	48%	14%	6%	59	43	 80%
Búseta^{ög}							
Höfuðborgarsvæði	42%	36%	11%	11%	678	418	 78%
Reykjanes	45%	35%	9%	11%	89	248	 80%
Austurland	46%	30%	17%	7%	12	102	 76%

Marktækur munur er á höpum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 40. Frh. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Viðmót afgreiðslufólks

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
			Óánægð(ur)	Frekar óánægð(ur)			
STARF	54%	31%	8%	6%	730	737	 86%
Menntun**							
Grunnskólanám	46%	33%	13%	9%	201	225	 78%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	62%	29%	4%	5%	147	150	 91%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	60%	28%	8%	4%	163	167	 88%
Háskólanám	53%	35%	6%	6%	213	189	 88%
Hjúskaparstaða							
Einhley p(ur)	52%	32%	10%	7%	249	251	 83%
Í sambúð	52%	32%	9%	7%	175	177	 83%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	58%	31%	6%	5%	247	250	 89%
Skilin(n) eða ekkill/ekkjja	57%	31%	7%	6%	56	55	 88%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	56%	29%	7%	8%	370	377	 85%
1-2 börn	53%	34%	9%	4%	304	300	 87%
Þrjú eða fleiri börn	46%	32%	13%	9%	55	58	 78%
Vinnumálastofnun	42%	36%	11%	11%	779	768	 78%
Menntun							
Grunnskólanám	47%	26%	12%	14%	195	216	 73%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	47%	36%	9%	8%	162	157	 83%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	39%	39%	9%	12%	148	156	 78%
Háskólanám	37%	41%	12%	10%	270	236	 78%
Hjúskaparstaða*							
Einhley p(ur)	38%	38%	13%	11%	270	242	 76%
Í sambúð	36%	34%	14%	16%	192	193	 71%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	50%	33%	7%	10%	256	272	 84%
Skilin(n) eða ekkill/ekkjja	43%	42%	9%	6%	59	58	 85%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili*							
Ekkert	42%	37%	9%	12%	409	402	 79%
1-2 börn	41%	36%	15%	9%	313	298	 77%
Þrjú eða fleiri börn	48%	28%	4%	19%	58	68	 77%

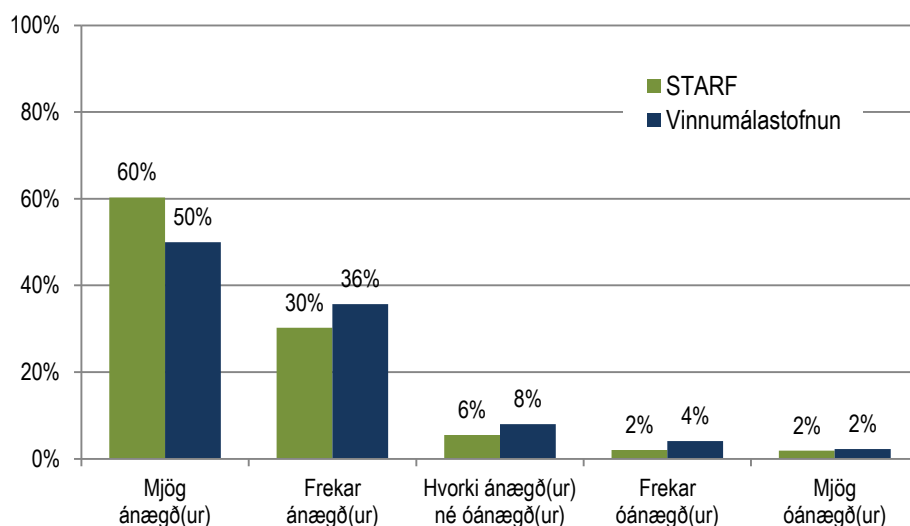
Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Niðurstöður um afstöðu til viðmóts ráðgjafa voru áþekkar niðurstöðum um afstöðu til viðmóts afgreiðslufólks, en afstaða til ráðgjafa STARFs og Vinnumálastofnunar var þó ívið jákvæðari en afstaðan til afgreiðslufólks. Þjónustunotendur STARFs voru líklegri (60%) en þjónustunotendur Vinnumálastofnunar (50%) til að vera mjög ánægðir með viðmót ráðgjafa, en 4-6% notenda var óánægðir með viðmót ráðgjafa (sjá mynd 25).

Í töflu 41 má sjá að notendur STARFs sem höfðu ekki lokið formlegu námi umfram grunnskóla voru síður mjög ánægðir með viðmót ráðgjafanna (53%) heldur en aðrir (61-69%). Þá voru karlar í hópi þjónustunotenda Vinnumálastofnunar líklegri (89%) en konur (83%) til að vera ánægðir með viðmót ráðgjafa, þótt konur væru líklegri en karlar til að vera mjög ánægðar með viðmót ráðgjafanna (54% kvenna samanborið við 46% karla).



Mynd 25. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Viðmót ráðgjafa***

Tafla 41. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Viðmót ráðgjafa





















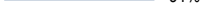



	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur)		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
			né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)			
STARF	60%	30%	6%	4%	707	710	91%
Kyn							
Karl	56%	33%	6%	5%	296	298	89%
Kona	63%	28%	6%	3%	411	412	92%
Aldur							
19-29 ára	61%	31%	5%	3%	156	174	92%
30-39 ára	57%	33%	8%	2%	209	202	90%
40-49 ára	64%	29%	5%	2%	123	119	93%
50-59 ára	57%	31%	4%	8%	148	143	88%
60 ára og eldri	70%	21%	3%	6%	70	72	91%
Tungumál^{ög}							
Íslenska	60%	31%	6%	4%	647	635	91%
Pólska	71%	22%	0%	6%	45	59	94%
Enska	42%	37%	13%	8%	15	16	79%
Búseta^{ög}							
Höfuðborgarsvæði	59%	31%	6%	4%	543	442	90%
Reykjanes	66%	27%	4%	3%	114	161	93%
Austurland	63%	28%	6%	4%	49	107	91%
Vinnuálastofnun	50%	36%	8%	6%	750	725	86%
Kyn^{***}							
Karl	46%	43%	5%	6%	341	308	89%
Kona	54%	30%	10%	7%	409	417	83%
Aldur							
19-29 ára	48%	32%	13%	8%	194	190	79%
30-39 ára	48%	38%	6%	7%	225	210	87%
40-49 ára	52%	37%	7%	4%	139	128	90%
50-59 ára	54%	31%	9%	5%	93	101	85%
60 ára og eldri	51%	39%	4%	5%	99	96	90%
Tungumál^{ög}							
Íslenska	50%	34%	9%	7%	644	641	84%
Pólska	56%	37%	6%	1%	50	43	93%
Enska	46%	50%	0%	4%	56	41	96%
Búseta^{ög}							
Höfuðborgarsvæði	50%	36%	8%	7%	657	405	85%
Reykjanes	54%	34%	8%	4%	82	228	88%
Austurland	45%	38%	10%	8%	11	92	83%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 41. Frh. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Viðmót ráðgjafa

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
			Óánægð(ur)	Frekar óánægð(ur)			
STARF	60%	30%	6%	4%	707	710	 91%
Menntun*							
Grunnskólanám	53%	36%	8%	4%	191	213	 89%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	69%	24%	1%	6%	137	139	 93%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	61%	32%	4%	3%	160	164	 93%
Háskólanám	61%	28%	7%	4%	213	189	 89%
Hjúskaparstaða							
Einhley p(ur)	59%	32%	6%	3%	236	237	 91%
Í sambúð	60%	28%	7%	5%	170	172	 88%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	61%	31%	4%	4%	246	246	 92%
Skilin(n) eða ekkill/ekkjja	64%	26%	7%	3%	53	53	 90%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	61%	30%	4%	5%	348	351	 91%
1-2 börn	59%	31%	7%	2%	306	303	 90%
Þrjú eða fleiri börn	63%	29%	6%	2%	52	55	 92%
Vinnumálastofnun	50%	36%	8%	6%	750	725	 86%
Menntun							
Grunnskólanám	56%	26%	10%	8%	183	200	 82%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	48%	41%	6%	5%	156	146	 89%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	52%	36%	5%	7%	143	149	 88%
Háskólanám	47%	38%	9%	6%	264	227	 85%
Hjúskaparstaða							
Einhley p(ur)	49%	35%	9%	7%	264	235	 84%
Í sambúð	47%	34%	11%	8%	184	185	 81%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	54%	36%	5%	5%	244	249	 90%
Skilin(n) eða ekkill/ekkjja	48%	42%	3%	7%	55	54	 91%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	49%	37%	8%	6%	399	377	 86%
1-2 börn	51%	35%	8%	5%	293	283	 86%
Þrjú eða fleiri börn	49%	30%	6%	15%	58	65	 79%

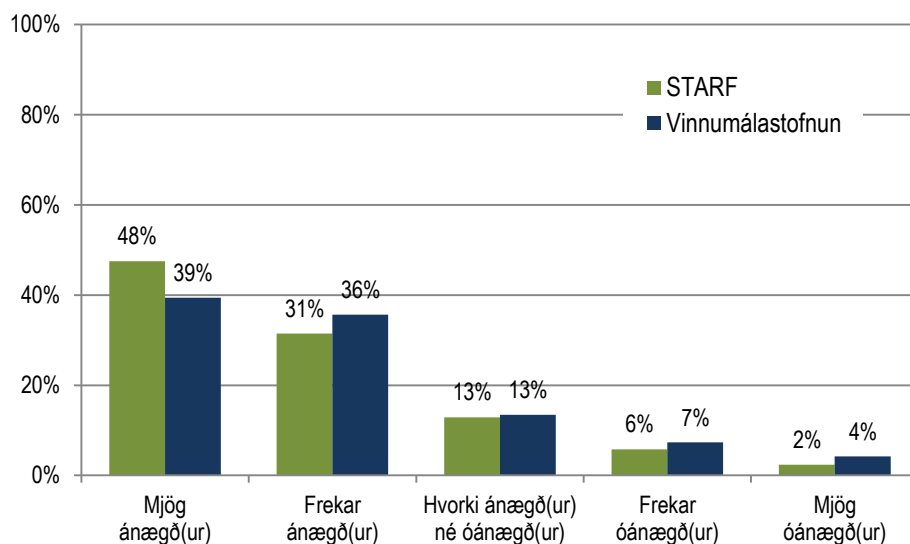
Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Afstaða svarenda til upplýsingagjafar í afgreiðslu var jákvæðari meðal notenda þjónustu STARFs en Vinnumálastofnunar. Þjónustunotendur STARFs voru líklegri (48%) en þjónustunotendur Vinnumálastofnunar (39%) til að vera mjög ánægðir með upplýsingagjöf í afgreiðslu, en 8-11% notenda STARFs og Vinnumálastofnunar voru óánægðir með viðmót ráðgjafa (sjá mynd 26).

Í flestum tilvikum var ekki munur eftir bakgrunni notenda á afstöðu til ánægju með upplýsingagjöf í afgreiðslu, en eins og sjá má í töflu 42 var munur á afstöðu til þessa eftir aldri og menntun þjónustunotenda Vinnumálastofnunar. Til að mynda voru þeir sem ekki höfðu lokið námi umfram grunnskóla eða höfðu lokið verklegu námi á framhaldsskólastigi mun líklegri til að vera mjög ánægðir með upplýsingagjöf í afgreiðslu (46-47%) en þeir sem höfðu lokið bóklegu námi á framhaldsskólastigi eða háskólanámi (33-35%).



Mynd 26. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Upplýsingagjöf í afgreiðslu*

Tafla 42. *Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Upplýsingagjöf í afgreiðslu*

























	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur)		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
			né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)			
STARF	48%	31%	13%	8%	653	658	79%
Kyn							
Karl	45%	35%	11%	9%	280	282	80%
Kona	49%	29%	15%	7%	372	376	78%
Aldur							
19-29 ára	49%	33%	10%	8%	139	156	82%
30-39 ára	46%	30%	16%	9%	180	174	76%
40-49 ára	46%	36%	13%	5%	118	112	82%
50-59 ára	47%	29%	15%	9%	146	141	76%
60 ára og eldri	54%	30%	6%	11%	71	75	83%
Tungumál^{ög}							
Íslenska	46%	32%	14%	8%	592	584	78%
Pólska	63%	22%	1%	15%	44	58	84%
Enska	59%	26%	15%	0%	16	16	85%
Búseta							
Höfuðborgarsvæði	46%	32%	14%	8%	496	403	78%
Reykjanes	54%	30%	7%	9%	113	159	84%
Austurland	49%	31%	17%	3%	44	96	80%
Vinnuálastofnun	39%	36%	13%	12%	724	713	75%
Kyn							
Karl	36%	39%	14%	11%	322	301	75%
Kona	42%	33%	13%	12%	402	412	75%
Aldur*							
19-29 ára	38%	32%	15%	15%	194	191	69%
30-39 ára	33%	44%	14%	9%	216	202	77%
40-49 ára	44%	37%	11%	8%	128	123	81%
50-59 ára	50%	24%	10%	15%	88	100	74%
60 ára og eldri	41%	34%	14%	11%	99	97	75%
Tungumál							
Íslenska	39%	35%	14%	12%	623	632	74%
Pólska	51%	38%	7%	4%	47	42	89%
Enska	35%	46%	9%	10%	54	39	81%
Búseta^{ög}							
Höfuðborgarsvæði	39%	36%	14%	11%	630	388	75%
Reykjanes	40%	36%	11%	13%	84	235	76%
Austurland	37%	37%	13%	13%	11	90	73%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 42. Frh. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Upplýsingagjöf í afgreiðslu

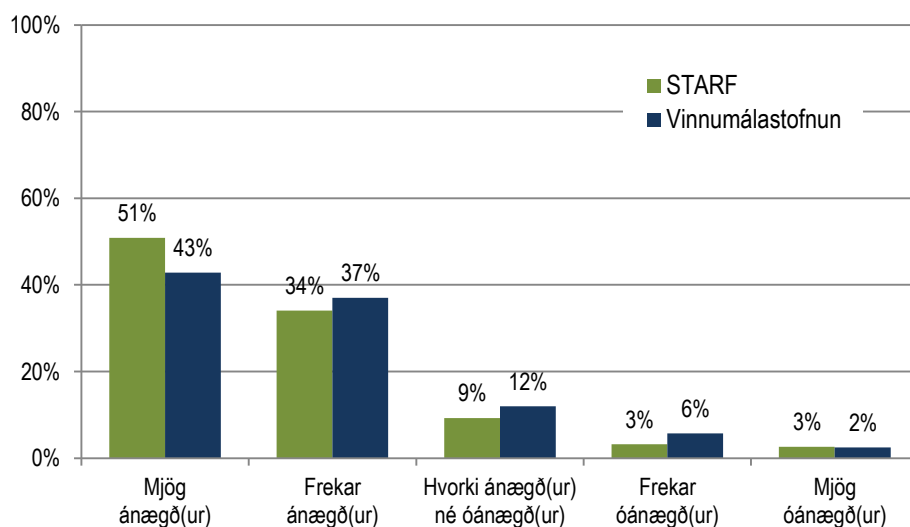
	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar eða mjög óánægð(ur)	Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
STARF	48%	31%	13%	8%	653	658	 79%
Menntun							
Grunnskólanám	42%	36%	12%	9%	182	205	 79%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	55%	27%	10%	8%	126	130	 82%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	52%	28%	13%	8%	149	151	 80%
Háskólanám	44%	33%	15%	8%	190	167	 78%
Hjúskaparstaða							
Einhley p(ur)	48%	30%	13%	8%	215	217	 79%
Í sambúð	45%	30%	15%	11%	154	154	 74%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	47%	34%	11%	8%	231	234	 82%
Skiiln(n) eða ekkill/ekkjja	52%	32%	12%	4%	50	50	 84%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	49%	31%	10%	10%	337	343	 80%
1-2 börn	47%	32%	15%	7%	272	267	 78%
Þrjú eða fleiri börn	42%	32%	22%	4%	43	47	 74%
Vinnumálastofnun	39%	36%	13%	12%	724	713	 75%
Menntun***							
Grunnskólanám	46%	30%	8%	16%	193	206	 76%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	47%	32%	9%	12%	146	140	 79%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	35%	42%	15%	8%	139	149	 76%
Háskólanám	33%	40%	18%	10%	243	215	 73%
Hjúskaparstaða							
Einhley p(ur)	36%	37%	14%	13%	252	228	 73%
Í sambúð	36%	35%	15%	13%	176	179	 72%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	46%	35%	10%	9%	242	250	 81%
Skiiln(n) eða ekkill/ekkjja	40%	31%	18%	11%	52	54	 71%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	39%	34%	14%	13%	383	374	 73%
1-2 börn	39%	38%	13%	10%	283	273	 77%
Þrjú eða fleiri börn	42%	36%	14%	7%	58	66	 79%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Afstaða svarenda til þekkingar ráðgjafa var sömuleiðis jákvæðari meðal notenda þjónustu STARFs en Vinnumálastofnunar. Þjónustunotendur STARFs voru líklegri (51%) en þjónustunotendur Vinnumálastofnunar (43%) til að vera mjög ánægðir með þekkingu ráðgjafa. Á bilinu 6-8% notenda STARFs og Vinnumálastofnunar voru óánægðir með þekkingu ráðgjafa (sjá mynd 27). Ekki var munur eftir bakgrunni notenda á afstöðu til þekkingu ráðgjafa (sjá töflu 43).



Mynd 27. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - þekkingu ráðgjafa*

Tafla 43. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Þekkingu ráðgjafa

























	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
			ánægð(ur)	óánægð(ur)			
STARF	51%	34%	9%	6%	670	674	85%
Kyn*							
Karl	46%	36%	9%	9%	279	281	82%
Kona	54%	32%	9%	4%	391	393	87%
Aldur							
19-29 ára	55%	31%	11%	4%	150	167	86%
30-39 ára	50%	35%	10%	5%	197	191	86%
40-49 ára	54%	33%	8%	5%	116	112	86%
50-59 ára	45%	36%	10%	9%	140	136	81%
60 ára og eldri	51%	36%	4%	9%	67	68	87%
Tungumál⁰⁹							
Íslenska	50%	35%	10%	5%	611	601	85%
Pólska	63%	24%	0%	13%	43	57	87%
Enska	51%	31%	16%	3%	16	16	82%
Búseta							
Höfuðborgarsvæði	50%	34%	10%	6%	513	417	84%
Reykjanes	55%	33%	6%	5%	111	157	89%
Austurland	53%	34%	7%	6%	46	100	87%
Vinnuálastofnun	43%	37%	12%	8%	703	682	80%
Kyn							
Karl	41%	40%	13%	7%	313	288	81%
Kona	45%	35%	11%	9%	390	394	79%
Aldur							
19-29 ára	43%	35%	12%	11%	185	182	78%
30-39 ára	40%	43%	13%	4%	209	198	83%
40-49 ára	46%	35%	10%	9%	133	124	81%
50-59 ára	40%	36%	11%	13%	85	94	76%
60 ára og eldri	48%	31%	14%	7%	92	84	79%
Tungumál							
Íslenska	42%	37%	13%	8%	604	602	79%
Pólska	55%	33%	3%	8%	47	41	89%
Enska	42%	42%	7%	10%	52	39	83%
Búseta⁰⁹							
Höfuðborgarsvæði	43%	37%	12%	8%	615	379	80%
Reykjanes	44%	37%	12%	6%	78	218	81%
Austurland	36%	39%	15%	9%	10	85	75%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 43. Frh. Ánægja/óánægja með þætti þjónustunnar - Þekkingu ráðgjafa

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)		Fjöldi eftir vigtun	Fjöldi fyrir vigtun	Mjög eða frekar ánægð(ur)
			Óánægð(ur)	Frekar óánægð(ur)			
STARF	51%	34%	9%	6%	670	674	 85%
Menntun							
Grunnskólanám	49%	37%	9%	6%	181	203	 85%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	52%	34%	5%	9%	129	131	 86%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	55%	32%	10%	3%	153	156	 87%
Háskólanám	49%	33%	11%	6%	203	181	 82%
Hjúskaparstaða							
Einhley p(ur)	54%	34%	6%	6%	219	223	 88%
Í sambúð	49%	29%	16%	7%	163	164	 78%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	49%	38%	8%	5%	232	232	 87%
Skilin(n) eða ekkill/ekkjja	55%	30%	9%	5%	54	53	 85%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	49%	35%	9%	7%	330	333	 84%
1-2 börn	52%	32%	11%	5%	289	286	 84%
Þrjú eða fleiri börn	56%	38%	5%	0%	51	54	 95%
Vinnumálastofnun	43%	37%	12%	8%	703	682	 80%
Menntun							
Grunnskólanám	49%	32%	10%	9%	175	189	 81%
Verklegt nám á framhaldsskólastigi	47%	36%	10%	7%	141	136	 83%
Bóklegt nám á framhaldsskólastigi	42%	41%	8%	9%	134	142	 83%
Háskólanám	37%	39%	16%	8%	250	213	 76%
Hjúskaparstaða							
Einhley p(ur)	42%	37%	12%	9%	245	218	 79%
Í sambúð	41%	34%	16%	9%	175	178	 76%
Í hjónabandi/staðfestri samvist	45%	38%	11%	6%	229	233	 83%
Skilin(n) eða ekkill/ekkjja	45%	37%	5%	13%	51	51	 82%
Börn (undir 18 ára aldri) á heimili							
Ekkert	44%	36%	11%	9%	371	351	 80%
1-2 börn	43%	37%	13%	8%	278	269	 80%
Þrjú eða fleiri börn	36%	45%	13%	6%	54	62	 81%

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0,05$, ** $p < 0,01$, *** $p < 0,001$.

óg merkir að gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

0% 25% 50% 75% 100%